ALGEMENE VOORWAARDEN VAN SANTANDER CONSUMER BANK

GEREGLEMENTEERDE ONLINE SPAARREKENINGEN VISION, VISION PLUS, VISION MAX EN VISISON FIX EN VISION GREEN TERMIJNREKENINGEN

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke - Melle, België.
Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559
Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be https://www.santanderconsumerbank.be
Gegevensin Spanje : Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0073.
Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Spanje

AVNL20261118

Inhoudstafel

ALGEMENE VOORWAARDEN 0

1. ESSENTIËLE DEFINITIES EN BEGINSELEN 3
2. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT 8
3. WIJZIGING VAN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE KLANT 9
4. VERZOEK OM BIJKOMENDE INFORMATIE VANWEGE DE BANK 9
5. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DE IDENTIFICATIE VAN DE KLANT 10
6. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK INZAKE INFORMATIE-UITWISSELING EN REPORTING 10
7. VERZOEK TOT OPENING VAN EEN INDIVIDUELE EN GEMEENSCHAPPELIJKE REKENING 12
8. TOTSTANDKOMING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE 14
9. WIJZIGING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE 15
10. BLOKKERING, AFSLUITING VAN REKENING EN VERBREKING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE 15
11. OVERLIJDEN VAN EEN KLANT 18
12. KENMERKEN VAN DE SPAARREKENING 20
13. WERKING VAN DE REFERENTIEREKENING EN DE SPAARREKENING 22
14. REGELS VOOR HET GEBRUIK EN VERANTWOORDELIJKHEID 25
15. COMMUNICATIE TUSSEN DE BANK EN DE KLANT 26
16. KLACHTEN 27
17. ALGEMENE BEPALINGEN 28
18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN 28
19. INWERKINGTREDING 29
20. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION FIX 29
21. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION GREEN 31

INLEIDING – Inleidende bepalingen

Open Bank, S.A. is een kredietinstelling naar Spaans recht, ingeschreven bij de Banco de España, C/ Alcalá 48 te 28014 Madrid, met maatschappelijke zetel in de Avenida de Cantabria s/n te 28660 Boadilla del Monte, Madrid, en ingeschreven op de lijst, bijgehouden door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, van de kredietinstellingen die vallen onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België.

Het bijkantoor in België van Open Bank, S.A. heet "Open Bank, S.A. - bijkantoor in België ".

De handelingen van Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, zijn rechtstreeks bindend voor Open Bank, S.A.

1. ESSENTIËLE DEFINITIES EN BEGINSELEN

1.1 Mobiele applicatie ("*APP*")

De mobiele applicatie of APP is de applicatie die toelaat de spaarrekening(en) te beheren op een mobiel toestel. Met de APP kan de Klant het saldo van zijn spaarrekening(en) verifiëren, zijn profiel beheren of overschrijvingsorders uitvoeren. De APP kan worden gedownload in Google Play en in de Apple Store.

1.2 Banco Santander

Banco Santander SA is een kredietinstelling naar Spaans recht, geregistreerd bij de Banco de España onder het nummer 0049, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Paseo de Pereda 9-12 te 39004 Santander, Spanje. Banco Santander is de moedervennootschap van de groep Santander.

1.3 Klant

Een Klant is een natuurlijke persoon die, als houder of medehouder, uitsluitend voor privédoeleinden een of meerdere spaarrekeningen heeft, met uitsluiting van welk professioneel of commercieel gebruik dan ook. Elke verwijzing naar een Klant moet worden begrepen als een verwijzing naar ofwel de houder in het kader van een individuele rekening ofwel een van de medehouders in het kader van een gezamenlijke of gemeenschappelijke rekening. Een Klant moet meerderjarig zijn, gedomicilieerd in België zijn, een Belgisch rijksregisternummer en een geldig identiteitsbewijs of een ander geldig gelijkwaardig document hebben, uitgereikt door de Belgische bevoegde instanties. Een Klant is niet onderworpen aan enige beperkende maatregel van zijn rechten wat betreft het beheer van zijn bankrekeningen en moet over rechtsbekwaamheid beschikken in de betekenis van de Belgische wetgeving, behoudens een door de Bank aanvaarde afwijking, indien de Klant het voorwerp uitmaakt van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Burgerlijk Wetboek en mits voorlegging van de vereiste machtigingen en documenten. Een Klant moet beschikken over een e-mailadres, een persoonlijk Belgisch gsm-nummer, internettoegang evenals een zichtrekening in euro bij een andere kredietinstelling die in België is gevestigd en erkend is door de Nationale Bank van België (*NBB*) en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, (*FSMA*), die een netwerk van kantoren heeft en haar diensten niet uitsluitend online aanbiedt. Geen enkele bij de Bank geopende spaarrekening (zoals hierna omschreven) mag worden beheerd op grond van een mandaat aan een derde voor rekeningbeheer, d.w.z. niet tijdens de fase van aanvraag tot opening van de rekening en niet tijdens de uitvoering van de contractuele relatie, behoudens een door de Bank aanvaarde afwijking, indien de Klant het voorwerp uitmaakt van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Burgerlijk Wetboek en mits voorlegging van de vereiste machtigingen en documenten. Houders en medehouders van een spaarrekening zijn exclusief de personen die de spaarrekening openen. Feitelijke verenigingen, vennootschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid, een onverdeeldheid, spaarverenigingen en onverdeelde nalatenschappen kunnen geen spaarrekening openen. Een persoon kan geen Klant worden bij de Bank zonder eerst de Algemene Voorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben. Waar van toepassing worden verwijzingen naar de Klant of (mede)houder begrepen als verwijzingen naar de Klant of (mede)houder zoals vertegenwoordigd door zijn bewindvoerder in geval van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming van de Klant of (mede)houder. De eisen die aan de Klant of (mede)houder worden gesteld, zijn van overeenkomstige toepassing op de bewindvoerder die hem vertegenwoordigt. De Bank is niet aansprakelijk voor schade die de Klant zou kunnen lijden als gevolg van een lastgeving tot rekeningbeheer.

1.4 TAN-code

De TAN-code ("*Transaction Authentification Number*" of "*transactie-authenticatienummer*") is een code voor uniek gebruik die de Klant door middel van een tekstbericht ("*sms*") ontvangt op zijn persoonlijk Belgisch gsm-nummer en aan de hand waarvan de Klant toestemming kan verlenen voor de financiële transactie die hij online op de website wenst uit te voeren.

1.5 Common Reporting Standard ("*CRS*")

De CRS is een internationale norm voor de automatische uitwisseling van financiële informatie tussen fiscale instanties.

1.6 Spaarrekening

Een spaarrekening is een gereglementeerde spaarrekening die online wordt geopend bij de Bank, uitsluitend via de website, en die enkel beheerd wordt via de beveiligde zone. De spaarrekening is een rekening in euro en voldoet aan de regelgeving alsook aan de voorwaarden van artikel 21, 5° van het Belgisch Wetboek op de inkomstenbelastingen en zijn uitvoeringsbesluiten, volgens dewelke de spaarrekening interesten voortbrengt die vrijgesteld zijn van belastingen tot aan een bepaald bedrag en waarboven de opbrengst van de interesten wordt belast op basis van de roerende voorheffing. De Bank commercialiseert verschillende types spaarrekeningen waarvan de toepasselijke voorwaarden en tarieven zijn opgenomen in de desbetreffende sleutelinformatie voor de spaarder en in het document betreffende tarieven en rentevoeten. Voor het aangaan van een contractuele relatie is de opening van een Vision-spaarrekening vereist, waarvan het gebruik volledig kosteloos is.Het is niet mogelijk op deze spaarrekening bedragen te deponeren of af te nemen in contanten. De spaarrekening is onderworpen aan dezelfde wetsbepalingen en geniet dezelfde bescherming als de gereglementeerde spaarrekeningen die zijn geopend bij een andere in België gevestigde en door de NBB en de FSMA erkende kredietinstelling. De spaarrekening vermeldt geen termijn en de tegoeden van zijn (mede)houder(s) zijn dus te allen tijde beschikbaar, behoudens andersluidende bepaling door de wet, de toepasselijke regelgeving of een bestuurlijke of juridische beslissing. De spaarrekening kan nooit een negatief saldo vertonen.
Overeenkomstig de regels opgelegd door artikel 2, 3° van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek der Inkomstenbelastingen 1992 ("KB/WIB 92"), heeft de Bank de bevoegdheid om in uitzonderlijke omstandigheden opvragingen van het spaarrekening afhankelijk te stellen van een opzegtermijn van 5 kalenderdagen indien ze 1.250 euro overschrijden en te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

1.7 Referentierekening

De referentierekening is een rekening in euro die is geopend bij een andere in België gevestigde en door de NBB en de FSMA erkende kredietinstelling., die een kantorennet heeft en haar diensten niet uitsluitend online aanbiedt.

1.8 Slapende spaarrekening

Overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 is een slapende spaarrekening een spaarrekening die niet het voorwerp is geweest, vanwege de (mede)houder(s), van welke interventie ook sedert ten minste vijf jaar. Met "interventie" wordt ongeacht welke verrichting van de (mede)houder(s) op een van de spaarrekeningen of eender welk contact van de (mede)houder(s) met de Bank bedoeld.

1.9 Individuele rekening

Een individuele rekening is een spaarrekening die is geopend op naam van een enkele houder. Een individuele rekening kan niet worden omgezet in een gemeenschappelijke rekening door toevoeging van een medehouder.

1.10 Gezamenlijke rekening of gemeenschappelijke rekening

Een gezamenlijke rekening is een spaarrekening die is geopend op naam van maximaal twee medehouders. Een gemeenschappelijke rekening kan niet worden omgezet in een individuele rekening door schrapping van een medehouder.

1.11 Algemene Voorwaarden

Alvorens de contractuele relatie aan te gaan, stemt de Klant zonder voorbehoud in met de tekst van de huidige Algemene Voorwaarden betreffende de opening en het gebruik van de spaarrekeningen tot regeling van de raamovereenkomst tussen de Bank en de Klant (hierna de "*Algemene Voorwaarden*" genoemd), in verband waarmee de betrokkene verklaart dat hij ze heeft gelezen, aanvaard en begrepen door het vakje

"*gelezen en goedgekeurd*" aan te vinken bij het aangaan van de contractuele relatie. De Algemene Voorwaarden zijn geldig voor onbepaalde duur en kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd. Afwijkingen, zelfs indien deze herhaaldelijk voorkomen, van de Algemene Voorwaarden kunnen niet worden beschouwd als verworven rechten ten voordele van de Klant. De Algemene Voorwaarden zijn steeds in het Nederlands en het Frans beschikbaar op de website en kunnen door de Klant worden gedownload. Bij twijfel over de interpretatie van de inhoud van de Algemene Voorwaarden dient de Franse versie van de Algemene Voorwaarden als basis en heeft ze voorrang op de Nederlandse versie.

1.12 Raamovereenkomst

De raamovereenkomst tussen de Bank en de Klant bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de tariefvoorwaarden die zijn samengebracht in het document betreffende de tarieven en percentages, het document tot aanvraag van opening van een spaarrekening en de sleutelinformatie voor de spaarder. Indien eender welke bepaling van de raamovereenkomst nietig zou worden verklaard of zou worden geannuleerd, blijven de overige bepalingen van toepassing.

1.13 Valutadatum

De valutadatum is de datum vanaf wanneer een op een spaarrekening gecrediteerd bedrag interesten voortbrengt en de datum vanaf wanneer een gedebiteerd bedrag niet langer interesten voortbrengt. Een betalingsorder dat wordt ontvangen op een bankwerkdag vóór 18.00 uur, heeft een valutadatum gelijk aan de dag waarop de Bank het order heeft ontvangen. Een betalingsorder dat wordt ontvangen op een bankwerkdag na 18.00 uur, of op een sluitingsdag van de banken, heeft een valutadatum gelijk aan de volgende bankwerkdag. Wanneer een spaarrekening wordt gecrediteerd, wordt de valutadatum vastgesteld op de dag waarop de bank van de opdrachtgever de fondsen ter beschikking van de Bank heeft gesteld.

1.14 Aanvraag tot opening van spaarrekening

Spaarrekeningen kunnen enkel online worden geopend via de website. De persoon die een aanvraag tot opening van spaarrekening invult en opstuurt, zelfs op geldige wijze, wordt niet automatisch Klant bij de Bank. De Bank behoudt zich namelijk het recht voor na te gaan of alle vereiste voorwaarden om Klant te worden vervuld zijn voor een contractuele relatie te aanvaarden.

1.15 Document m.b.t. de tarieven en percentages

Document met een opsomming van de tarieven en percentages die de Bank toepast voor de spaarrekeningen en dat een volwaardig onderdeel van de raamovereenkomst vormt.

1.16 Document m.b.t. de sleutelinformatie voor de spaarder

Gestandaardiseerd informatiedocument met een samenvatting van de werkingsvoorwaarden van de spaarrekening, met inbegrip van die met betrekking tot de percentages, de tarieven en de fiscaliteit van de gereglementeerde spaarrekeningen.

1.17 Beveiligde zone

Het beveiligde deel van de website of de APP waar de Klant zijn persoonsgegevens vindt, transacties kan uitvoeren naar zijn referentierekening en via zijn beveiligd e-mailsysteem contact kan opnemen met de Bank. Het gaat niet om het publieke deel van de website.

1.18 Foreign Account Tax Compliance Act ("*FATCA*")

De Foreign Account Tax Compliance Act is een Amerikaanse wet die tot doel heeft wereldwijde belastingontduiking door Amerikaanse staatsburgers of ingezetenen te voorkomen. Deze wet, waarvan de voornaamste bepalingen zijn opgenomen in de Belgische wetgeving, verplicht financiële instellingen buiten de Verenigde Staten van Amerika ertoe om bepaalde informatie met betrekking tot hun Klanten door te sturen naar de Amerikaanse belastingadministratie.

1.19 International Bank Account Number ("*IBAN*")

Het IBAN is een bankrekeningnummer. In België bestaat het IBAN uit 16 karakters, beginnende met de letters "*BE*", gevolgd door 2 cijfers en vervolgens door de 12 cijfers van het bankrekeningnummer.

1.20 "US"-aanwijzingen

Dit zijn aanwijzingen van banden met de Verenigde Staten van Amerika waarop zowel de Amerikaanse als de Belgische regelgeving steunt om personen te identificeren die eventueel worden gekwalificeerd als Amerikaanse staatsburgers of ingezetenen.

1.21 Itsme
Itsme is een mobiele applicatie die werd ontwikkeld door de vennootschap naar Belgisch recht Belgian Mobile ID SA/NV, met maatschappelijke zetel in het Sint-Goedeleplein 5 te 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0541.659.084. Het gebruik van deze app wordt beheerst door de algemene voorwaarden van de applicatie Itsme die te vinden zijn op de website en die de Klant aanvaardt wanneer hij zijn rekening opent met behulp van de app Itsme.

1.22 Bankwerkdag
Een bankwerkdag is een dag waarop banken in België geopend zijn. De sluitingsdagen van de banken zijn te vinden op de website www.febelfin.be.

1.23 Fiscaal identificatienummer ("*FIN*") of Tax Identification Number ("*TIN*")
Een FIN is een nummer dat de meeste lidstaten van de Europese Unie gebruiken om hun belastingplichtigen te identificeren en het beheer van hun interne fiscale aangelegenheden vlotter te laten verlopen. Het FIN wordt ook gebruikt om belastingplichtigen te identificeren die investeren in andere lidstaten, daar dit nummer betrouwbaarder is dan andere identificatie-elementen (bv. de naam of het adres van een belastingplichtige).

1.24 Overschrijvingsopdracht
Een overschrijvingsopdracht die de Klant op elektronische wijze doorstuurt naar de Bank via zijn beveiligde zone.

1.25 Persoon die Klant wenst te worden bij de Bank
Persoon in contact met de Bank en die geen contractuele relatie met de Bank heeft.

1.26 Politiek prominent persoon ("*PPP*") of Politically exposed person ("*PEP*")
Een PPP is een natuurlijke persoon die een belangrijke publieke functie bekleedt of heeft bekleed, in het bijzonder (a) staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staatssecretarissen;
(b) parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen; (c) leden van bestuurslichamen van politieke partijen; (d) leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden; (e) leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken; (f) ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten; (g) leden van bestuursorganen, leidinggevende of toezichthoudende organen van overheidsbedrijven; (h) bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie; (i) natuurlijke personen die de functies bekleden die worden beschouwd als belangrijke publieke functies zoals ze voorkomen op de lijst die de Europese Commissie heeft gepubliceerd op grond van artikel 20*bis*, paragraaf 3, van richtlijn 2015/849. De publieke functies zoals bedoeld in de punten (a) tot (i) hebben geen betrekking op personen die een tussen- of lagere functie bekleden. Als een "familielid" wordt beschouwd, een persoon die: (a) de echtgenoot is of een persoon die als gelijkwaardig met de echtgenoot wordt aangemerkt; (b) de kinderen en de echtgenoten van die kinderen of de personen die als gelijkwaardig met de echtgenoot worden aangemerkt; en (c) de ouders. Als een "naaste geassocieerde" worden meer bepaald beschouwd:
(a) natuurlijke personen die met een PPP de gezamenlijke uiteindelijk begunstigden zijn van een vennootschap, een fiducie, een trust, een (internationale) vereniging zonder winstoogmerk, een stichting of een soortgelijke juridische constructie, of van wie bekend is dat zij met een dergelijk persoon andere nauwe zakelijke relaties hebben; of (b) natuurlijke personen die als enigen de uiteindelijke begunstigden zijn van een vennootschap, een fiducie, een trust, een (internationale) vereniging zonder winstoogmerk, een stichting of een soortgelijke juridische constructie waarvan bekend is dat deze in feite werd opgericht ten behoeve van een PPP.

1.27 Klacht
Een klacht is iedere uitdrukking van ontevredenheid, zowel mondeling of schriftelijk en al of niet gerechtvaardigd, vanwege de Klant met uitsluiting van eender welk verzoek om inlichtingen van die Klant.

1.28 Open Bank, S.A. - bijkantoor in België
Open Bank, S.A. (Spanje), Open Bank, S.A. - bijkantoor in België (hierna de "*Bank*" genoemd) is het in België gevestigde bijkantoor van een erkende kredietinstelling naar Spaans recht die onderworpen is aan het toezicht van de Banco de España, met maatschappelijke zetel in de Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0763 791 559 en onderworpen aan het toezicht van de NBB en de FSMA. Er kan met de klantendienst van de Bank contact worden opgenomen per e-mail op het e-mailadres info@santanderconsumerbank.be en telefonisch op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR). De Bank beschikt over een erkenning als bijkantoor in België van een kredietinstelling naar Spaans recht, toegekend door de NBB, en staat onder het toezicht van deze laatste en van de FSMA. De Bank maakt deel uit van de groep Banco Santander.

1.29 Open Bank, S.A.
Open Bank, S.A. is een vennootschap naar Spaans recht, geregistreerd bij de Banco de España, ingeschreven in het handelsregister van Madrid, Tome 1663, Gen. 1081, Afdeling 3a vernootschapsregister, folio 102, Bladnummer 7882, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Avenida de Cantabria, s/n te 28660 Boadilla del Monte, Spanje. Open Bank, S.A. staat op de door de NBB bijgehouden lijst van kredietinstellingen die vallen onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België.

1.30 Website
De website van de Bank, toegankelijk via het adres www.santanderconsumerbank.be.

1.31 Gsm-nummer
Belgisch gsm-nummer dat een persoonlijk nummer van de Klant is en begint met het kengetal "+32", zoals opgegeven bij de opening van de spaarrekening of zoals door de Klant gewijzigd via zijn beveiligde zone.

1.32 SEPA-overschrijving ("*Single Euro Payments Area*")
Dergelijke overschrijving maakt het mogelijk in euro te betalen in de Europese Unie en ook in Groot-Brittannië, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco en San Marino en in andere staten (voor meer informatie, zie het adres www.europeanpaymentscouncil.eu).

2. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT

2.1 Doelstellingen van de identificatie
De identificatie en de verificatie van de identiteit van de Klant (en waar van toepassing, zijn lasthebber), en van zijn persoonsgegevens, hebben tot doel de verplichtingen in acht te nemen die voortvloeien uit de antiwitwaswetgeving en ongeacht welke andere toepasselijke wetgeving, zowel bij het openen van de spaarrekening als voor de volledige duur van de contractuele relatie met de Klant. Daartoe bewaart de Bank deze gegevens voor een duur die niet langer is dan de duur die nodig is in het licht van de beoogde doelstellingen; bijvoorbeeld, op het vlak van de antiwitwaswetgeving, een duur van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie. De Bank voert ook, overeenkomstig de toepasselijke antiwitwaswetgeving, regelmatige identificatiecontroles uit om na te gaan of de bewuste gegevens nog steeds actueel zijn. Bovendien mag de Bank het rijksregister raadplegen om de identiteit van haar Klanten en hun lasthebbers en de doorgestuurde persoonsgegevens te verifiëren.

2.2 Geldig identiteitsbewijs, kopie, bewaring en verjaring
Het moet mogelijk zijn om iedere Klant van de Bank te identificeren aan de hand van een identiteitsbewijs of ongeacht welk ander geldig document dat dienstdoet als identiteitsbewijs, uitgegeven door de Belgische administratie, waarvan de Bank – zoals toegestaan door de Klant – een afschrift mag nemen, zowel op een papieren als een elektronische drager. De Klant machtigt de Bank om dit afschrift (of afschriften) te bewaren gedurende een periode van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie. Bij gebreke daarvan kan de Bank geen contractuele relatie aangaan met een persoon die Klant wenst te worden, net zomin als ze een contractuele relatie kan voortzetten met een Klant van wie de geldigheid van de identiteitsbewijzen verstreken is. Dezelfde bepalingen zijn van toepassing op de lasthebbers van Klanten.

2.3 Aansprakelijkheid van de Klant m.b.t. de informatie, documenten en verklaringen in het kader van de identificatie
Onverminderd artikelen 21 en volgende van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten

waarborgt de Klant de juistheid van de documenten, de informatie en de verklaringen die hij aan de Bank bezorgt en waarvoor hij alleen aansprakelijk is. De Bank wijst iedere aansprakelijkheid van de hand voor de echtheid, de betrouwbaarheid en de interpretatie van de toegestuurde documenten, informatie en verklaringen, onverminderd haar recht om de juistheid ervan te controleren. Dezelfde bepalingen zijn van toepassing op de lasthebbers van Klanten.

3. WIJZIGING VAN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE KLANT

3.1 Mogelijkheid voor de Klant om zijn identificatiegegevens zelf te wijzigen

In geval van wijziging van zijn e-mailadres, zijn postadres, zijn veiligheidsvraag en zijn referentierekening wordt de Klant verzocht naar zijn beveiligde zone te gaan en de ingevoerde gegevens zelf aan te passen. Na validering van zijn TAN-code zijn de nieuwe ingevoerde persoonsgegevens rechtstreeks tegenstelbaar aan de Bank, met uitzondering van de gegevens in verband met de referentierekening zoals uitgelegd in artikel 13.2. Een Klant mag aan de Bank slechts één e-mailadres en één gsm-nummer opgeven. Als deze gegevens moeten worden gewijzigd, kan de Klant dat enkel doen via zijn beveiligde zone of telefonisch door te bellen naar de klantendienst op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR).

3.2 Onmiddellijke kennisgeving van een wijziging van identificatiegegevens die de Klant zelf niet kan wijzigen

Wat betreft de persoonsgegevens die de Klant zelf niet kan wijzigen in zijn beveiligde zone, moet elke wijziging ter kennis van de Bank worden gebracht. De Klant is verplicht zelf het initiatief te nemen om elke wijziging – onmiddellijk – te melden en is eveneens verplicht de bewijsstukken in verband daarmee over te maken. De Klant moet deze kennisgeving doorsturen via een schriftelijk verzoek per email dat hij aan de Bank richt op het adres info@santanderconsumerbank.be. De ter kennis gebrachte wijziging is pas tegenstelbaar aan de Bank na een termijn van 5 bankwerkdagen die ingaat vanaf de datum van het door de Bank opgestuurde ontvangstbewijs. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het gebrek aan kennisgeving van een wijziging of de onvolledige of laattijdige kennisgeving van een wijziging.

4. VERZOEK OM BIJKOMENDE INFORMATIE VANWEGE DE BANK

4.1 Verzoek om informatie en medewerkingsplicht

De Bank kan op elk ogenblik de Klant of, in voorkomend geval, diens lasthebber verzoeken alle documenten, informatie of verklaringen te verstrekken die noodzakelijk en evenredig zijn voor de identificatie en verificatie van de identiteit van de Klant en diens lasthebber, voor de klantenkennis, voor de beoordeling en opvolging van de zakelijke relatie en de verrichtingen, evenals voor de naleving door de Bank van haar wettelijke en reglementaire verplichtingen, in het bijzonder inzake de voorkoming van witwassen van geld, terrorismefinanciering en financiering van de proliferatie van massavernietigingswapens, financiële sancties en beperkende maatregelen, alsook FATCA en CRS.

Deze verzoeken kunnen onder meer betrekking hebben op de burgerlijke staat, de vermogens- en gezinssituatie, de woonplaats, fiscale woonplaats en fiscale status, beroepsactiviteit, financiële middelen, oorsprong van het vermogen en van de fondsen, bestemming van de fondsen, doel en economische rechtvaardiging van verrichtingen, alsook de status van US Person, politiek prominent persoon (PEP), familielid van een PEP of persoon waarvan bekend is dat hij nauw verbonden is met een PEP De Bank kan eveneens elk bewijsstuk of elke verklaring vragen die nodig is om deze informatie te bevestigen, aan te vullen of te actualiseren.

De Klant en, in voorkomend geval, diens lasthebber verbinden zich ertoe volledig met de Bank mee te werken en de gevraagde gegevens correct, volledig en actueel te verstrekken, zonder onnodige vertraging en binnen de door de Bank meegedeelde redelijke termijn, onverminderd de specifieke termijnen voorzien in deze Algemene Voorwaarden.

Zij brengen de Bank onverwijld op de hoogte van iedere relevante wijziging van de verstrekte informatie.

4.2. Maatregelen bij gebrek aan mederwerking

In geval van weigering, gebrek aan antwoord binnen de door de Bank meegedeelde termijn, of een

onvolledig, onjuist, niet-geactualiseerd of onvoldoende gemotiveerd antwoord op een verzoek bedoeld in artikel 2.1, kan de Bank, voor zover toegestaan of vereist door het toepasselijke recht, de maatregelen nemen bedoeld in artikelen 10.6, 10.7 en 13.5 van deze Algemene Voorwaarden.

5. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DE IDENTIFICATIE VAN DE KLANT

De algemene informatie betreffende de verwerking door de Bank van de persoonsgegevens wordt uiteengezet in het document met de titel “Beleid van bescherming van de persoonlijke levenssfeer”, hierna “Privacybeleid” van de Bank genoemd en beschikbaar op het volgende internetadres: https://www.santanderconsumerbank.be/nl/documents/. Het Privacybeleid verschaft de Klant informatie over de wijze waarop de Bank zijn gegevens verwerkt en over de redenen van deze verwerking. Bovendien bevat het Privacybeleid informatie over de rechten van inzage, verzet en rechtzetting, van wissen, van doorgifte van de gegevens aan natuurlijke personen en over de wijze waarop de Klant die rechten kan uitoefenen. De Klant weet dat de verwerking van zijn persoonsgegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren, zoals de evolutie van de wetgeving, de technische vooruitgang en de wijziging van de doelstellingen van de verwerking. Om de Klant hierover te informeren publiceert de Bank regelmatig een bijgewerkte versie van haar Privacybeleid op volgend internetadres: https://www.santanderconsumerbank.be/nl/documents/.

De Bank verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van het Contract maar ook in diens wettig belang.

De Bank laat aan de Klant weten dat zijn persoonsgegevens niet alleen in België maar ook in Spanje en – meer in het algemeen – binnen de Groep Santander worden verwerkt, en bij dienstverstrekkers van bankdiensten of technische diensten.
De Bank en haar moedermaatschappij, Open Bank, S.A., zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens.

Om zijn rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens uit te oefenen of om een klacht in verband daarmee in te dienen, heeft de Klant de mogelijkheid een schriftelijke vraag te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming (de “DPO”) op het adres Open Bank, S.A., Avenida de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte (Spanje) of aan het postadres van de Bank. Zo de Klant niet tevreden is met de verwerking van zijn schriftelijk verzoek door de Bank, kan hij zich richten tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger of, naar keuze, de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit viade website http://www.fgd.es (of, in het Engels, https://www.fgd.es/en/Index.html).

Dezelfde bepalingen zijn van toepassing op de lasthebbers van Klanten.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK INZAKE INFORMATIE-UITWISSELING EN REPORTING

6.1 FATCA

De Bank wordt beschouwd als een buitenlandse financiële instelling (“*Foreign Financial Institution*” of “*FFI*”) in de zin van de Amerikaanse wet “FATCA”. FATCA heeft tot doel informatie te verkrijgen over de financiële rekeningen die personen die banden hebben met de Verenigde Staten van Amerika, “*US Persons*” genaamd, in het buitenland bezitten. FATCA is van toepassing sinds 1 juli 2014 en werd omgezet in het Belgisch recht. Overeenkomstig deze wet moeten Belgische financiële instellingen de FATCA- informatie aan de bevoegde overheden meedelen .

Als financiële instelling moet de Bank haar verplichtingen in het kader van FATCA in acht nemen en haar Klanten en hun lasthebbers identificeren. Deze identificatie vindt plaats bij de procedure van het openen van een spaarrekening, waarbij de Klant en de lasthebber een aantal vragen moeten beantwoorden betreffende hun eventuele status van “*US Person*”, en ook tijdens de hele contractuele relatie met de Bank.

Iedere Klant die heeft verklaard een "*US Person*" te zijn, gaat uitdrukkelijk akkoord met deze informatie-uitwisseling waarmee de Bank verplicht is de FATCA-bepalingen na te komen.

Als de Klant heeft verklaard geen "*US Person*" te zijn, mag de Bank bijkomende documenten vragen om de toepasselijkheid van FATCA te verifiëren. De Klant is verplicht deze informatie te verstrekken. Als de Klant in gebreke blijft de nodige documenten te bezorgen, deelt de Bank de financiële gegevens van de Klant mee overeenkomstig FATCA en behoudt de Bank zich het recht voor de contractuele relatie te verbreken, zonder opzegtermijn en zonder enige vorm van schadeloosstelling, zoals bepaald in artikel 10 (verbreking van de klantrelatie zonder opzegtermijn).

De Klant is verplicht de Bank zo snel mogelijk in kennis te stellen van iedere wijziging van zijn situatie als gevolg waarvan de informatie die hij verstrekt in het kader van de procedure van het openen van een rekening niet langer juist zou zijn en ook een nieuw formulier van zelfcertificering te bezorgen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de genoemde wijziging van situatie. De schade die de Bank lijdt als gevolg van het gebrek aan inachtneming van de verplichtingen van de Klant in het kader van FATCA, komt ten laste van de Klant. De Klant is aansprakelijk jegens de Bank en vrijwaart haar voor alle schade die al dan niet rechtstreeks voortvloeit uit het gebrek aan inachtneming door de Klant van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel en in FATCA.

De voorgaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op lasthebbers.

6.2 CRS

CRS is de norm van gezamenlijke aangifte van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling ("*OESO*"). Belgische financiële instellingen zijn verplicht alle door CRS bedoelde financiële informatie te delen met de bevoegde instanties. Deze financiële informatie wordt vervolgens gedeeld met de betrokken lidstaat. CRS is van toepassing indien de Klant een fiscale verblijfplaats buiten België heeft. Tijdens de procedure van het openen van een spaarrekening vraagt de Bank aan de Klant zijn fiscale verblijfplaats en zijn fiscaal identificatienummer ("*FIN*" of, in het Engels, "*TIN*") mee te delen.

De Bank verstrekt de volgende informatie aan de bevoegde instanties: (i) de naam, het adres, de geboortedatum en -plaats van elke op te geven persoon, (ii) het saldo of de waarde op het einde van het kalenderjaar of ongeacht welke andere passende periode in geval van sluiting van de spaarrekening tijdens dit jaar of deze periode en (iii) het totale brutobedrag van de interesten die werden gestort aan de houder van de spaarrekening tijdens het vorige kalenderjaar of de vorige periode.

De Klant wordt van tevoren op de hoogte gebracht van het feit dat de Bank deze informatie verstrekt aan de bevoegde instanties. De Bank behoudt zich het recht voor bijkomende informatie op te vragen om het fiscaal statuut van de Klant te controleren en de Klant is verplicht deze informatie mee te delen. Zo de Klant de nodige informatie niet verstrekt, deelt de Bank de fiscale gegevens van de Klant mee overeenkomstig CRS en behoudt de Bank zich het recht voor de contractuele relatie met de Klant te verbreken, zonder opzegtermijn en zonder enige vorm van schadeloosstelling, zoals bepaald in artikel 10 (verbreking van de klantrelatie zonder opzegtermijn).

De Klant is verplicht de Bank zo snel mogelijk in kennis te stellen van iedere wijziging van zijn situatie als gevolg waarvan de informatie die hij verstrekt in het kader van de procedure van het openen van een rekening niet langer juist zou zijn en ook binnen een termijn van 30 dagen vanaf de genoemde wijziging van situatie een nieuw formulier van zelfcertificering te bezorgen.

De voorgaande bepalingen zijn van overeenkomstige toepassing op lasthebbers

6.3 Centraal Aanspreekpunt (CAP)

De Bank is verplicht om eenmaal per jaar gegevens betreffende de Klanten en hun lasthebbers mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt van de NBB (het "*CAP*") overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest.

De volgende identificatiegegevens van de Klanten worden doorgestuurd naar en opgeslagen in het CAP: het rijksregisternummer of, bij gebreke daarvan, de naam, de eerste voornaam, de geboortedatum en de -plaats (of, bij gebreke daarvan, het geboorteland). De Bank stuurt ook de volgende gegevens door naar

het CAP: (i) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Klant houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere gevolmachtigden op deze rekening en de identiteit van deze gevolmachtigden, en ook het periodieke saldo van deze bankrekening samen met de datum ervan en met het nummer van deze bankrekening;
(ii) het bestaan en de datum van de financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn en uitgevoerd vanaf bepaalde wettelijk vastgestelde drempels, waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Klant of voor zijn rekening, en ook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Klant; (iii) het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met de Klant, samen met de datum ervan en het in euro uitgedrukte, periodieke geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende gesloten financiële contracten zoals bedoeld door de wet betrekking heeft, wat betreft ieder van de door de wet opgesomde financiële contracten.
Het CAP verwerkt deze gegevens om het voor – met name fiscale – instellingen en instanties mogelijk te maken, in bepaalde gevallen en met inachtneming van de wettelijk opgelegde voorwaarden, de financiële instellingen te identificeren waar de belastingplichtigen rekeningen of contracten bijhouden om hun vervolgens informatieverzoeken toe te sturen, ofwel om het bedrag van de belastbare inkomsten van de Klant vast te stellen of om de vermogenstoestand van de Klant te bepalen.

Iedere Klant heeft het recht kennis te nemen van de informatie die op zijn naam is opgeslagen bij het CAP en richt daartoe een verzoek naar de hoofdzetel van de NBB overeenkomstig de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 8 juli 2018. In geval van onjuiste of onterecht geregistreerde informatie op initiatief van de Bank heeft de Klant het recht deze informatie te laten corrigeren of wissen door een verzoek daartoe op te sturen per e-mail naar info@santanderconsumerbank.be of per brief aan het adres van de Bank.
De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard in het CAP, te rekenen vanaf de afsluiting van het laatste kalenderjaar in verband waarmee gegevens betreffende de Klant en/of zijn rekeningen of contracten werden toegestuurd.

7. VERZOEK TOT OPENING VAN EEN INDIVIDUELE EN GEMEENSCHAPPELIJKE REKENING

7.1 Recht van de Bank
Het staat de Bank vrij te beslissen, zonder dat ze deze beslissing moet verantwoorden, al dan niet een contractuele relatie aan te gaan met een persoon die Klant van de Bank wenst te worden, onder voorbehoud van de toepasselijke bepalingen van bindend recht of van de Belgische openbare orde.

7.2 Opening van een elektronische spaarrekening
Voor het aangaan van een contractuele relatie is de opening van een Vision-spaarrekening vereist waarvan het gebruik volledig kosteloos is. Het verzoek tot opening van een spaarrekening door een persoon die Klant van de Bank wenst te worden, als houder of medehouder, wordt op elektronische wijze via de website ingediend. Zo de persoon die Klant van de Bank wenst te worden echter niet beschikt over een identiteitskaartlezer en geen toegang heeft tot de applicatie Itsme, wordt de aanvraag tot opening van een spaarrekening op een papieren drager ondertekend, waarbij de persoon die Klant van de Bank wenst te worden het op de website gegenereerde document kan afdrukken om het met de hand te ondertekenen en vervolgens per post terug te sturen naar de Bank, samen met een recto-versokopie van zijn of haar identiteitskaart.De procedure is steeds manueel ingeval de Klant het voorwerp uitmaakt van een gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

7.3 Lezing en aanvaarding van de documenten voor opening van de individuele spaarrekening
De persoon die de procedure van aanvraag tot opening van een spaarrekening start, wordt in eerste instantie verzocht kennis te nemen van de sleutelinformatie voor de spaarder, de informatie betreffende de garantie van de deposito's en deze Algemene Voorwaarden voor het openen van een spaarrekening. De betrokkene verklaart deze documenten te hebben geraadpleegd.

7.4 Invoer van de identificatiegegevens om een individuele spaarrekening te openen
Na deze documenten te hebben gelezen, moet de persoon, die Klant van de Bank wenst te worden, aangeven of hij al dan niet al Klant is en of hij een spaarrekening wenst te openen als houder. De persoon die Klant van de Bank wenst te worden, moet vervolgens de gegevens van zijn referentierekening evenals al

zijn identificatiegegevens invoeren, ofwel handmatig, ofwel met behulp van een identiteitskaartlezer of door gebruik te maken van de applicatie Itsme. In het geval dat de persoon die Klant van de Bank wenst te worden, zijn aanvraag met de hand invult, moet hij de Bank ook een leesbare kopie van de voor- en keerzijde van zijn identiteitsbewijs bezorgen dat door de bevoegde Belgische instanties is uitgegeven, alsook, indien van toepassing, deze van zijn Lasthebber. De persoon die Klant van de Bank wenst te worden, moet ook informatie verstrekken betreffende zijn fiscaal statuut en bevestigen dat hij de Algemene Voorwaarden, het document betreffende de tarieven en percentages en het document betreffende de sleutelinformatie voor de spaarder heeft gelezen en aanvaard. Deze documenten zijn te allen tijde beschikbaar op de website.

7.5 Onderzoek door de Bank van de aanvraag tot opening van een individuele spaarrekening

De Bank houdt enkel rekening met aanvragen tot opening van een spaarrekening die ze ontvangt op de wijze zoals werd bepaald in de Algemene Voorwaarden. Per post verstuurde aanvragen worden in aanmerking genomen zo de verzonden stukken in ontvangst worden genomen door de Bank. Wanneer de Bank in het bezit is van de identificatiegegevens en het contract dat – op elektronische of handmatige wijze – is ondertekend door de persoon die Klant wenst te worden van de Bank, wordt de verstrekte informatie onderworpen aan een verificatieprocedure door de Bank. Indien de verificatie een negatief resultaat oplevert, gaat de Bank niet over tot opening van de spaarrekening en brengt zij de persoon die Klant van de Bank wenst te worden daarvan binnen een termijn van 7 bankwerkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de aanvraag tot opening van een spaarrekening, per e-mail op de hoogte, zonder dat ze haar beslissing dient te verantwoorden. Zo de verificatie een positief resultaat oplevert, wordt de procedure tot aanvraag van opening van een spaarrekening voortgezet.

7.6 Aanvraag tot opening van meerdere individuele spaarrekeningen

Onverminderd wat hierna wordt bepaald met betrekking tot de gemeenschappelijke spaarrekeningen, hoeft een persoon pas een aanvraag tot opening van een spaarrekening indienen bij de opening van de eerste individuele spaarrekening (Vision-spaarrekening). Wanneer een Klant ten minste één andere individuele spaarrekening wenst te openen, moet de Klant inloggen in zijn beveiligde zone en een beperkt aantal vragen beantwoorden. Als een Klant ten minste één andere individuele spaarrekening (of een andere gemeenschappelijke spaarrekening) opent, moet hij aan de Bank, in het kader van de opening van deze andere individuele spaarrekening(en) (of andere gemeenschappelijke spaarrekening(en), hetzelfde gsm-nummer en hetzelfde e-mailadres meedelen als dewelke die hij heeft meegedeeld in het kader van de opening van de eerste individuele spaarrekening. Als deze gegevens intussen zijn gewijzigd, kan de Klant de wijziging enkel doorvoeren op de wijze voorzien in Clausule 3.. Als de Klant nalaat zijn gegevens op deze manier te wijzigen, blijft de Bank gebruik maken van de gegevens die zij heeft ontvangen ter gelegenheid van de opening van een eerste individuele spaarrekening.

7.7 Aanvraag tot opening van een gemeenschappelijke spaarrekening

De procedure en de voorwaarden voor opening van een gemeenschappelijke spaarrekening (Vision-spaarrekening) zijn in beginsel identiek aan die voor een individuele spaarrekening, behalve het navolgende. Iedere Klant kan samen met een andere persoon een gemeenschappelijke spaarrekening openen, op voorwaarde dat beide medehouders voldoen aan de voorwaarden om Klant te worden,. Beide medehouders van de spaarrekening moeten zich identificeren en het contract van opening moet door ieder van hen worden ondertekend. Een wijziging van medehouder is niet mogelijk tijdens de duur van de contractuele relatie.

7.8 Aanvraag tot opening van meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen

De procedure van aanvraag tot opening van een spaarrekening moet worden overgedaan voor iedere opening van een gemeenschappelijke spaarrekening (Vision-spaarrekening) met een nieuwe medehouder, zelfs wanneer beide medehouders al Klanten zijn van de Bank. In het bijzijn van dezelfde medehouders wordt de aanvraag tot opening van een nieuwe gemeenschappelijke spaarrekening ingediend via de beveiligde zone, zonder dat een nieuwe aanvraag tot opening van een gemeenschappelijke spaarrekening hoeft te worden ingevuld. Indien twee dezelfde medehouders van een gemeenschappelijke spaarrekening ten minste één andere gemeenschappelijke spaarrekening (of een andere individuele spaarrekening) openen, moeten zij aan de Bank, in het kader van de opening van deze andere gemeenschappelijke spaarrekening(en) (of andere individuele spaarrekening(en), dezelfde gsm-nummers en dezelfde e-mailadressen meedelen als dewelke die zij hebben meegedeeld in het kader van de opening van de eerste gemeenschappelijke spaarrekening. Als deze gegevens intussen zijn gewijzigd, kunnen de medehouders de wijziging enkel doorvoeren op de wijze voorzien in Clausule 3.. Als de medehouders nalaten hun gegevens op deze manier te wijzigen, blijft de Bank gebruik maken van de gegevens die zij heeft ontvangen ter gelegenheid van de opening van een eerste gemeenschappelijke spaarrekening.

8. TOTSTANDKOMING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

8.1 Ontvangst van een e-mailbericht ter verwelkoming

Bij ontvangst van de – op handmatige of elektronische wijze – ondertekende aanvraag tot opening van een spaarrekening en zo de interne verificatie van de Bank doorslaggevend is, verstuurt de Bank een e- mail met het identificatienummer van de rekening (IBAN) van de Vision-spaarrekening, waardoor de persoon die Klant van de Bank wenst te worden binnen een termijn van 45 dagen kan overgaan tot de overschrijving die hij verplicht moet verrichten vanaf zijn referentierekening met als doel zijn spaarrekening te activeren. De Bank is niet verplicht binnen een bepaalde termijn te antwoorden. De Bank heeft het recht de opening van een spaarrekening afhankelijk te maken van bijzondere voorwaarden zonder dat ze haar beslissing hoeft te verantwoorden.

8.2 Eerste storting met activering van de spaarrekening en totstandkoming van de contractuele relatie

Het credit op rekening van de eerste geldige storting die afkomstig is van de referentierekening binnen de termijn van 45 dagen, heeft tot gevolg dat de aanvaarding van de Klant wordt gevalideerd en dat de contractuele relatie voor onbepaalde duur wordt gevalideerd.

8.3 Eerste storting zonder activering van de rekening en niet-bestaan van de contractuele relatie

Als de eerste storting afkomstig is van een andere rekening dan de referentierekening, of afkomstig is van de referentierekening maar wordt uitgevoerd na het verstrijken van de termijn van 45 dagen, dan wordt de eerste storting niet gevalideerd en wordt het bedrag niet gecrediteerd op de spaarrekening maar automatisch teruggestort naar de referentierekening van opdrachtgever, zonder voorafgaande mededeling. In dit geval wordt de spaarrekening niet geactiveerd en is de contractuele relatie nog niet tot stand gekomen. Bij gebrek aan een eerste geldige storting binnen de termijn van 45 dagen, wordt de aanvraag tot opening van een spaarrekening geannuleerd en moet de persoon die Klant van de Bank wenst te worden de hele procedure van aanvraag tot opening van een online spaarrekening overdoen, met inbegrip van de doorgifte van zijn identiteitsdocumenten (indien toepasselijk).

8.4 Meerdere contractuele relaties

Een of meerdere door dezelfde Klant geopende individuele spaarrekening(en) vormt (vormen) een enkele contractuele relatie en hiervoor kan slechts één referentierekening worden opgegeven die aan de Klant toebehoort. Iedere opening van een of meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen door dezelfde combinatie van medehouders vormt één enkele contractuele relatie en hiervoor kan slechts één referentierekening die toebehoort aan beide medehouders worden opgegeven. Iedere opening van een gemeenschappelijke spaarrekening, door een nieuwe combinatie van medehouders, vormt een afzonderlijke contractuele relatie en vereist een afzonderlijke referentierekening die toebehoort aan beide medehouders.

8.5. Contractuele relatie van onbepaalde duur

De contractuele relatie tussen de Bank en de Cliënt wordt voor onbepaalde tijd aangegaan.

9. WIJZIGING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

9.1 Wijziging door de Bank

De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor de bepalingen van de raamovereenkomst te wijzigen door het bestaan van deze wijzigingen ter kennis te brengen aan de Klant via e-mail of door middel van een bericht dat wordt verzonden in de beveiligde zone of op het openbare gedeelte van de website.

9.2 Termijn voor inwerkingtreding van de wijzigingen

De door de Bank doorgevoerde wijzigingen treden in werking binnen een redelijke termijn die de Bank vaststelt en die maximaal 30 dagen bedraagt vanaf de dag van kennisgeving van deze wijzigingen zoals bedoeld in artikel 9.1.

9.3 Recht en termijn van afsluiting door de Klant in geval van wijziging

De Klant heeft het recht de contractuele relatie onmiddellijk te beëindigen, als bedoeld in artikel 10, als gevolg van de inwerkingtreding van de door de Bank doorgevoerde wijzigingen, gedurende de periode

tussen de ontvangst van de kennisgeving van de betrokken wijzigingen en de datum van hun inwerkingtreding. Bij gebreke van reactie van de Klant binnen deze termijn is de inhoud van de wijzigingen tegenstelbaar aan de Klant en wordt deze laatste geacht die inhoud onherroepelijk te hebben aanvaard.

10. BLOKKERING, AFSLUITING VAN REKENING EN VERBREKING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

10.1 Herroepingsrecht van de Klant binnen een termijn van 14 dagen

Het online aanbod van de producten van de Bank is een aanbod op afstand met betrekking tot een financieel product. Daardoor beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om zich terug te trekken uit de contractuele relatie. De Klant mag dit herroepingsrecht uitoefenen zonder dat hij daarvoor een boete verschuldigd is en zonder dat hij daarvoor een reden hoeft op te geven. Voor de uitoefening van dit herroepingsrecht loopt de termijn (i) ofwel vanaf de dag waarop de contractuele relatie op afstand wordt gesloten (ii) ofwel vanaf de dag waarop de Klant de contractuele voorwaarden en de informatie ontvangt, wanneer deze laatste datum later valt dan de datum als bedoeld in punt (i). Het contract op afstand wordt gesloten op de datum van creditering van de eerste betaling die afkomstig is van de referentierekening van de Klant. Tijdens de herroepingstermijn kan er enkel na akkoord van de Klant worden aangevangen met de uitvoering van de contractuele relatie. De Klant verklaart uitdrukkelijk dat hij daarmee akkoord gaat. De herroepingstermijn wordt geacht te zijn nagekomen indien de notificatie is verzonden vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen, op voorwaarde dat dit schriftelijk gebeurt of met behulp van een duurzame drager die ter beschikking staat van de ontvanger en waartoe deze laatste toegang heeft. Zo de Klant zich terug wenst te trekken, moet hij dit aan de Bank laten weten per brief die met de post naar volgend adres wordt verstuurd: Open Bank, S.A. -bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle, met behulp van het formulier "*afsluiting van individuele rekening*" of "*afsluiting van gezamenlijke rekening*" dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de Klant en voorafgegaan door de vermelding "*gelezen en goedgekeurd*", samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of de twee medehouders van de spaarrekening. De spaarrekening wordt door de Bank afgesloten binnen een termijn van maximaal 15 dagen vanaf de kennisgeving van het daarvoor bestemde formulier. In dat geval wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening, wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.2 Recht van de Klant om een spaarrekening af te sluiten zonder de contractuele relatie te beëindigen

Indien de Klant een van zijn spaarrekeningen wenst af te sluiten en tegelijk (mede)houder wil blijven van een of meer andere spaarrekeningen, blijft de contractuele relatie behouden, op voorwaarde dat de voorwaarden die eventueel van toepassing zijn op de resterende spaarrekening(en) worden nageleefd, met dien verstande dat een Vision-spaarrekening behouden blijft tot aan de volledige beëindiging van de contractuele relatie.

10.3 Recht van de Klant om al zijn spaarrekeningen af te sluiten waardoor de contractuele relatie wordt beëindigd

In het geval dat het verzoek tot afsluiting van een spaarrekening betrekking heeft op enkel de spaarrekening van de Klant, als houder of medehouder, of op al zijn spaarrekeningen, heeft dit verzoek tot gevolg dat er automatisch een einde komt aan de contractuele relatie.

10.4 Recht op onmiddellijke verbreking van de Klant in geval van wijziging van de contractuele voorwaarden

Onder de voorwaarden zoals vastgesteld in artikel 9 mag de Klant zijn spaarrekening(en) afsluiten, en in dat geval de contractuele relatie beëindigen (onverminderd artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden) , met behulp van het formulier "*afsluiting van individuele rekening"* of *"afsluiting van gezamenlijke rekening"* dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de houder of een van beide medehouders van de spaarrekening(en) en voorafgegaan door de vermelding "gelezen en goedgekeurd", samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of van beide medehouders van de spaarrekening(en), per brief die met de post wordt verzonden naar volgend adres: Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle of per e-mail naar info@santanderconsumerbank.be . De Bank sluit de spaarrekening(en) af binnen een maximale termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van het daarvoor bestemde formulier. In dat geval wordt het saldo,

met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.5 Recht op verbreking van de Klant met opzeggingstermijn

Buiten de gevallen zoals bedoeld in de artikelen 10.1 tot 10.4 heeft de Klant te allen tijde het recht zijn spaarrekening(en) af te sluiten, en desgevallend de contractuele relatie te beëindigen (onverminderd artikel 10.2 van de Algemene Voorwaarden), met behulp van het formulier "*afsluiting van individuele rekening*" of "*afsluiting van gezamenlijke rekening*", dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de houder of een van beide medehouders van de spaarrekening(en) en voorafgegaan door de vermelding "*gelezen en goedgekeurd*", samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of van beide medehouders van de spaarrekening(en), per brief die met de post wordt verstuurd naar volgend adres: Open Bank, S.A. -bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle of per e- mail naar info@santanderconsumerbank.be. De Bank sluit de spaarrekening(en) af binnen een maximale termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van het daarvoor bestemde formulier. In dat geval wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.6 Blokkering van spaarrekening op initiatief van de Bank

De Bank behoudt zich het recht voor de spaarrekening van een Klant tijdelijk of definitief te blokkeren in geval van (i) niet-naleving van zijn verplichtingen in de betekenis van de Algemene Voorwaarden, (ii) overlijden van de Klant, (iii) noodzaak voor de bescherming van de belangen van de Bank, van derden of van de Klant,
(iv) grove schuld, ernstige nalatigheid, herhaalde lichte fouten door de Klant, (v) wettelijke of reglementaire verplichting of gerechtelijke of bestuurlijke beslissing, (vi) het uitblijven van een antwoord binnen de door de Bank opgegeven termijn, weigering om te antwoorden of een onvolledig, onjuist, niet-geactualiseerd of onvoldoende gestaafd antwoord op een verzoek om informatie, documenten of verklaringen van de Bank, (vii) tekenen van onwettig of bedrieglijk gebruik van de spaarrekening, fraude of ongeacht welke andere strafrechtelijke inbreuk, (viii) om redenen van cyberveiligheid, (ix) diefstal of verlies door de Klant van zijn IT-materieel of wachtwoord, (x) schriftelijk en buitengerechtelijk verzet door een derde op de tegoeden van de Klant in afwachting van een gerechtelijke beslissing (op niet-bindende wijze) (x) het overlijden of een aanpassing van de lasthebber van de Klant, en (xi) bevel vanwege de NBB of de FSMA. De blokkering van een spaarrekening heeft niet van rechtswege de verbreking van de contractuele relatie tot gevolg maar duurt ten minste even lang als de situatie die aanleiding heeft gegeven tot deze blokkering. De Bank is niet verplicht de Klant te verwittigen en mag hem in bepaalde gevallen zelfs niet verwittigen en hoeft haar beslissing niet op enige andere wijze te rechtvaardigen dan door middel van een globale verwijzing naar dit artikel 10.6. De Bank brengt de Klant op de hoogte in de gevallen waarin de wet voorziet. De Bank is niet aansprakelijk voor ongeacht welke schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van de blokkering van een spaarrekening. In geval van blokkering van een spaarrekening heeft de Klant toegang tot zijn beveiligde zone maar kan hij geen betalingsopdrachten geven, met dien verstande dat de Bank zich ook het recht voorbehoudt de Klant niet langer toegang te bieden tot zijn beveiligde zone. Alleen in geval van overlijden kunnen er betalingen op de spaarrekening worden ontvangen ondanks het feit dat de spaarrekening is geblokkeerd.

10.7 Recht van de Bank om de contractuele relatie onmiddellijk te verbreken

De Bank mag de contractuele relatie onmiddellijk beëindigen, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding en zonder voorafgaande gerechtelijke beslissing indien (i) de Klant of zijn lasthebber zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, (ii) in geval van grove schuld, ernstige nalatigheid, herhaalde lichte fouten,
(iii) in geval van overlijden, (iv) indien de Klant niet (langer) voldoet aan de cumulatieve voorwaarden om Klant te zijn, (v) indien de Klant niet antwoordt binnen de door de Bank aangegeven termijn of weigert te antwoorden op een verzoek van de Bank om informatie te verstrekken, een document te bezorgen of een verklaring af te leggen(vi) indien de Klant of zijn lasthebber tekenen vertoont van deelname aan een inbreuk met betrekking tot het witwassen van kapitalen, financiering van het terrorisme of ongeacht welke vorm van fraude of ongeacht welke andere strafrechtelijke inbreuk, (vii) indien geen enkele verrichting of geen enkel contact is geregistreerd gedurende een periode van vijf jaar, (viii) wanneer de toepasselijke wetgeving de Bank oplegt om de contractuele relatie te beëindigen, (ix) wanneer een spaarrekening een saldo gelijk aan nul vertoont gedurende twee (2) opeenvolgende jaren; deze opsomming is niet beperkend. De Bank is niet verplicht haar beslissing op een andere wijze te rechtvaardigen dan door een globale verwijzing naar artikel

10.7. De Bank brengt de Klant daarvan per e-mail op de hoogte. In deze hypothese wordt (worden) de spaarrekening(en) onmiddellijk afgesloten. In dat geval wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de verworven getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgeschreven naar de referentierekening(en) van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.8 Bijzonder statuut dat de rechten of de bekwaamheid van de Klant beperkt

Indien de Klant, als houder of medehouder, onderworpen is aan een bijzonder statuut dat zijn rechten of bekwaamheid beperkt, is hij gehouden – buiten het feit dat zijn spaarrekening wordt afgesloten en zijn contract wordt beëindigd zoals bepaald in artikel 10 (behoudens een door de Bank aanvaarde afwijking, indien de Klant het voorwerp uitmaakt van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Belgisch Burgerlijk Wetboek)– de juridische, wettelijke of reglementaire bepalingen in verband met dit statuut in acht te nemen. De Bank is in dit opzicht niet onderworpen aan enige controleverplichting en wijst elke aansprakelijkheid af in geval van gebrek aan inachtneming van deze bepalingen.

10.9 Recht van de Bank om de contractuele relatie te verbreken met opzeggingstermijn

Buiten de gevallen zoals bedoeld in artikel 10 heeft de Bank te allen tijde het recht de contractuele relatie zonder reden te beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden vanaf de kennisgeving van haar beslissing, zonder dat de Klant daarvoor recht heeft op enige schadevergoeding. De Bank brengt de Klant per e-mail op de hoogte. In een dergelijk geval wordt (worden) de spaarrekening(en) afgesloten op het einde van de opzeggingstermijn. In dat geval wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening(en) van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.10 Bestemming van de eventuele schulden van de Klant in geval van verbreking van de contractuele relatie

Alle schulden van de Klant aan de Bank worden in geval van verbreking van de contractuele relatie in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

11. OVERLIJDEN VAN EEN KLANT

11.1 Schriftelijke en onmiddellijke kennisgeving van een overlijden

Zodra de Bank schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van de Klant of van zijn echtgenoot, worden alle spaarrekeningen waarvan hij (mede)houder is zo snel mogelijk geblokkeerd. Bij gebrek aan schriftelijke kennisgeving of in geval van laattijdige ontvangst van de bewuste kennisgeving is de Bank niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van de tegoeden van de overledene of zijn echtgenoot. Deze schriftelijke kennisgeving moet dus onverwijld worden verricht en de Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien er in de tussentijd verrichtingen worden uitgevoerd op de spaarrekening(en). Wanneer de Bank echter redelijkerwijze kan besluiten dat een Klant of zijn echtgenoot overleden is, mag de Bank de spaarrekening(en) blokkeren voor de tijd die nodig is om het onderzoek uitte voeren dat tot doel heeft dit overlijden te bevestigen. De Bank wijst iedere aansprakelijkheid van de hand in geval van blokkering van een spaarrekening in het kader van een overlijden.

11.2 Blokkering van een spaarrekening in verband met het overlijden

De schriftelijke kennisgeving van het overlijden leidt, zo spoedig mogelijk, tot de blokkering in debet van de spaarrekening(en) (i) van de Klant die overleden is, (ii) van de echtgenoot van de overleden Klant, daar het huwelijksstelsel in deze fase geen enkele impact heeft, (iii) van de overleden Klant en zijn echtgenoot, (iv) van de overleden Klant en een derde, (v) van de echtgenoot van de overleden Klant en een derde en (vi) van de Klant van wie de echtgenoot is overleden, zelfs indien de overleden echtgenoot geen spaarrekening had bij de Bank.

11.3 Mogelijke verrichting na blokkering van een spaarrekening en toegang

De Bank mag toestaan dat de spaarrekening wordt gecrediteerd na de blokkering ervan. Tijdens de periode van blokkering van een gemeenschappelijke rekening blijft de beveiligde zone toegankelijk voor raadpleging onder de voorwaarden die vóór het overlijden van toepassing waren.

11.4 Informatieverstrekking

De Bank communiceert via e-mail of brief met de rechthebbenden. De rechthebbenden dienen aan de Bank een e-mailadres of postadres te bezorgen. De verzending ten aanzien van een rechthebbende is geldig ten overstaan van alle rechthebbenden.

11.5 Voorwaarden om de blokkering van een spaarrekening op te heffen

Om een einde te maken aan de blokkering van een spaarrekening moet de Bank haar fiscale verplichtingen naleven en moeten de rechthebbenden (i) een door de bevoegde administratie opgesteld attest van erfopvolging of (ii) een akte van erfopvolging, opgesteld door de notaris die de rechthebbenden aanwijzen tot vereffenaar van de nalatenschap, afgeven. Een rechthebbende kan zijn deel van de nalatenschap enkel opeisen wanneer zijn identificatie is bewezen en er geen fiscale of sociale schulden bestaan jegens hemzelf of de overledene, tenzij deze schulden al zijn afgelost. Bovendien dient de rechthebbende te beschikken over een unaniem akkoord van alle rechthebbenden met betrekking tot deze vrijgave. Als een van de rechthebbenden buiten de Europese Economische Ruimte woont, is er ook een attest van borgstelling vereist.

11.6 Authenticiteit van de documenten

De Bank verricht de betaling van vrijgave op basis van de door de rechthebbenden of ongeacht welke derde afgegeven documenten. De Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor de authenticiteit (echtheid), de betrouwbaarheid en de interpretatie van de in het kader van het overlijden afgegeven documenten en heeft het recht eender welk document te vragen dat ze noodzakelijk acht met het oog op de vrijgave van de tegoeden.

11.7 Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is niet aansprakelijk wanneer andere rechthebbenden zich kenbaar zouden maken nadat de spaarrekening is gedebiteerd. De rechthebbenden van de overledene moeten de Bank zo snel mogelijk in kennis stellen van hun bestaan.

11.8 Verantwoordelijkheden van de rechthebbenden

De rechthebbenden zijn op hoofdelijke en ondeelbare wijze verantwoordelijk voor alle verplichtingen die de overledene is aangegaan ten aanzien van de Bank. Wanneer de spaarrekening van de overledene een debetsaldo vertoont, zijn de rechthebbenden op hoofdelijke en ondeelbare wijze verplicht om dit saldo of om het even welke andere schuld die de overledene ten aanzien van de Bank zou hebben aan te zuiveren.

11.9 Afwezigheid van rechthebbende of van documenten

De Bank heeft het recht de spaarrekening van de overledene af te sluiten en de eventuele tegoeden op een wachtrekening te plaatsen, die geen interesten meer voortbrengt, in het geval waarin (i) binnen het jaar dat volgt op het overlijden van de houder van de spaarrekening geen enkele rechthebbende zich kenbaar heeft gemaakt of (ii) in het geval waarin de vereiste documenten betreffende de nalatenschap niet aan de Bank zijn bezorgd.

11.10 Tussenkomst van een notaris

Voor zover ze niet meer bedragen dan 50.000,- euro, kunnen de tegoeden van de nalatenschap in deposito bij de Bank worden doorgestort aan de notaris die de rechthebbenden hebben aangewezen tot vereffenaar van de nalatenschap.

11.11 Communicatie met derden

De Klant erkent en aanvaardt dat, in het kader van zijn nalatenschap, de Bank informatie betreffende zijn spaarrekening(en) ter kennis mag brengen van de notaris die tot vereffenaar van de nalatenschap is aangewezen of van de – inzonderheid fiscale – instanties.

12. KENMERKEN VAN DE SPAARREKENING

12.1 Tarieven en interesten

Er zijn een basisinterest en een getrouwheidspremie van toepassing op deposito's op de spaarrekeningen, zoals uitgelegd in het document betreffende de tarieven en interestvoeten dat beschikbaar is op de website.

12.2 Basisinterest

De basisinterest is van toepassing vanaf de datum waarop het geld op de spaarrekening wordt gestort tot aan de datum waarop het van de rekening wordt gehaald. De Bank kan de basisinterest op ieder moment wijzigen. De nieuwe rentevoet is vanaf de inwerkingtreding ervan van toepassing op de reeds op de rekening gestorte gelden evenals op toekomstige stortingen.
Basisinteresten uit het verleden bieden geen enkele garantie ten aanzien van toekomstige interesten.

12.3 Getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt enkel verworven op bedragen die gedurende 12 maanden na storting voortdurend op de spaarrekening zijn blijven staan. De getrouwheidspremie wordt van kracht vanaf de datum waarop het geld wordt gestort. Getrouwheidspremies die zijn verworven op bedragen van minimaal 500 euro die vanaf deze spaarrekening worden overgeschreven naar een andere spaarrekening die de Klant eveneens bij de Bank heeft, blijven behouden, mits het aantal overschrijvingen maximaal drie per jaar bedraagt. Op de dag volgend op de datum waarop de getrouwheidspremie is verworven, begint een nieuwe verwervingsperiode van 12 maanden. De Bank kan het tarief van de getrouwheidspremie op ieder moment wijzigen. Het tarief van de getrouwheidspremie dat van kracht is op het moment van storting of op het moment van aanvang van een nieuwe periode, blijft gedurende 12 maanden ongewijzigd. Indien de bank de rente op de Getrouwheidspremie wijzigt, blijft de interest die van toepassing is op de lopende opbrengsten gelijk aan de interest die gold aan het begin van de opbouwperiode en is deze gegarandeerd voor de gehele duur van die periode van 12 maanden. De nieuwe interest is uitsluitend van toepassing op nieuwe stortingen en op bedragen waarvoor een nieuwe opbouwperiode van 12 maanden ingaat. Bijgevolg kunnen op eenzelfde Spaarrekening gelijktijdig verschillende interesten van de Getrouwheidspremie worden toegepas, afhankelijk van de stortingsdatums of de verleningsdatums van de opbouwperioden.

12.4 Termijn en verwerving

De basisinterest wordt jaarlijks berekend en op de spaarrekening gecrediteerd met valutadatum 1 januari ofbij de sluiting van de spaarrekening. . De reeds verworven getrouwheidspremie wordt op de spaarrekening van de Klant gestort op de eerste dag die volgt op het kwartaal waarin de getrouwheidspremie is verworven (te weten 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober) of wanneer de spaarrekening wordt opgeheven. Indien de Klant vóór het einde van de periode van 12 maanden een bedrag opneemt, ontvangt de Klant geen getrouwheidspremie op dit bedrag. Rekeninghouders ontvangen een uittreksel met een overzicht van de op de rekening geboekte interesten. Gekapitaliseerde basisinteresten en getrouwheidspremies komen eveneens in aanmerking voor de berekening van een getrouwheidspremie aan het einde van de verwervingsperiode van 12 maanden.

12.5 Vrijstelling van de roerende voorheffing

Er is geen roerende voorheffing verschuldigd op de eerste renteschijf die wordt ontvangen per rekening, per natuurlijke persoon met verblijfplaats in België, en per jaar. Dit vrijstellingsbedrag wordt verdubbeld voor rekeningen geopend op naam van echtgenoten of wettelijk samenwonenden. De roerende voorheffing bedraagt 15% voor iedere rentevergoeding die de drempel overschrijdt. De roerende voorheffing wordt automatisch bij de bron ingehouden door de Bank. Indien de Klant meerdere spaarrekeningen heeft, bij de Bank of andere kredietinstellingen, is de Klant verplicht de rentevergoedingen die de drempel overschrijden en waarop geen roerende voorheffing werd ingehouden te vermelden op zijn belastingaangifte. Dit bedrag kan jaarlijks aangepast worden in overeenstemming met de voorschriften van de fiscale autoriteiten. De Bank is in geen geval aansprakelijk voor de fiscale gevolgen en behandeling van de interesten die de Klant zou ontvangen uit hoofde van de spaarrekening. De Klant is zelf als enige verantwoordelijk voor de nakoming van zijn fiscale verplichtingen opgelegd door de reglementering van het land waarin hij woont alsook het land waarvan hij onderdaan is of belastingplichtige is. Deze inhouding bij de bron doet niets af aan de fiscale verplichtingen van de Klant en aan zijn aangifteverplichtingen jegens de bestuurlijke autoriteiten.

12.6 Ondeelbaarheid van spaarrekeningen en compensatie

Alle spaarrekeningen, debiteuren- en crediteurenrekeningen, individueel of gemeenschappelijk, die zijn geopend op naam van een (mede)houder bij de Bank, zijn onderdeel van één en dezelfde rekening en zijn ondeelbaar. Een negatief saldo van een spaarrekening, zelfs als deze gemeenschappelijk is, wordt automatisch gecompenseerd door het positieve saldo van een andere spaarrekening, zelfs als deze gemeenschappelijk is, zonder voorafgaande ingebrekestelling door de Bank of voorafgaande toestemming van de Klant. Indien deze compensatie tot een debetstand leidt, verbindt de Klant er zich toe deze rekening onmiddellijk aan te zuiveren. Iedere schuld van de Klant jegens de Bank is overdraagbaar en de Klant

stemt hiermee in.

12.7 Eventuele kosten verbonden aan de situatie van de Klant

De Bank heeft het recht om kosten voor haar diensten te innen, in overeenstemming met de tarieven die zijn vermeld in het document betreffende de tarieven en interestvoeten dat beschikbaar is op de website. Een spaarrekening kan ten eigen bate door de Bank worden gedebiteerd, zonder voorafgaande kennisgeving, ten belope van de kosten die door de (mede)houder van deze spaarrekening zijn gemaakt. In geval van overlijden zijn de rechthebbenden hoofdelijk en ondeelbaar verantwoordelijk voor de kosten, zoals uitgelegd in artikel 11. De Bank besluit welke schuld het eerst wordt vereffend en de Klant ziet af van de toepassing van artikels 5.208 tot en met 5.209 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

12.8 Spaans garantiefonds

In overeenstemming met de Spaanse wetgeving is de Bank aangesloten bij het Spaans garantiefonds (genaamd *Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito* of *FGD*, met maatschappelijke zetel te CA/ José Ortega y Gasset, 22 - 4a planta te 28006 Madrid), dat de schadeloosstelling van deposanten waarborgt bij met name kredietinstellingen naar Spaans recht. Deze waarborg strekt zich uit tot alle deposanten van Open Bank, S.A. met inbegrip van de deposanten van haar bijkantoor in België, Open Bank, S.A.- bijkantoor in België. Dit stelsel garandeert per financiële instelling en per klant deposito's ten belope van 100.000,- euro in overeenstemming met de depositobeschermingsregeling van de Spaanse wet van 14 oktober, waarbij het depositogarantiefonds voor kredietinstellingen wordt opgericht en wet 2606/1996 van 20 december op depositogarantiefondsen voor kredietinstellingen. Onder bepaalde voorwaarden en gedurende een beperkte termijn zijn de volgende deposito's voor meer dan 100.000,- euro gedekt: (i) deposito's die het resultaat zijn van vastgoedtransacties met betrekking tot particuliere woningen, (ii) deposito's die verband houden met bepaalde levensgebeurtenissen van een deposant en die bepaalde sociale doelen dienen, en (iii) deposito's die gebaseerd zijn op de uitbetaling van verzekeringsuitkeringen of vergoedingen voor schade door criminele activiteiten of onterechte veroordeling. Bij gemeenschappelijke rekeningen geldt de limiet van 100.000,- euro voor elke deposant afzonderlijk. Voor deposito's op een gemeenschappelijke rekening wordt een terugbetaling verleend op grond van het aandeel dat aan elke rechthebbende op die tegoeden toekomt. Zonder bijzondere bepalingen wordt de rekening gelijk verdeeld over de personen die recht hebben op deze tegoeden. Spaarrekeningen die zijn geopend bij de Bank laten enkel een gelijke verdeling tussen de medehouders toe. Voor meer informatie daarover verwijzen we u door naar het document "Informatiefiche over de depositobescherming" dat te vinden is op de website en de website van het Spaans garantiefonds: http://www.fgd.es (ook in het Engels beschikbaar op het adres https://www.fgd.es/en/Index.html).

12.9. Aanvullende voorwaarden

De Bank kan een minimaal spaarbedrag vaststellen als voorwaarde voor de opening en het behoud van een Spaarrekening. In dat geval wordt iedere opname geweigerd die ertoe zou leiden dat het saldo van de Spaarrekening onder dit minimumbedrag daalt.

Indien de Klant over een bedrag wenst te beschikken waardoor het saldo van de Spaarrekening onder dit minimumbedrag zou dalen, moet hij de sluiting van zijn Spaarrekening aanvragen. De sluiting van de Spaarrekening leidt tot de overdracht van het volledige saldo van de Spaarrekening naar de Referentierekening van de Klant of, op verzoek van de Klant, naar een andere bestaande Spaarrekening bij de Bank of naar een daartoe geopende Spaarrekening. In dat geval gaat de lopende getrouwheidspremie verloren, behalve wanneer de Klant beslist het bedrag over te dragen naar een andere Spaarrekening waarvan hij eveneens houder is bij de Bank en die niet onderworpen is aan een minimaal spaarbedrag, mits naleving van artikel 12.3 van deze Algemene Voorwaarden.

13. WERKING VAN DE REFERENTIEREKENING EN DE SPAARREKENING

13.1 Aanduiding van een referentierekening

De spaarrekening is altijd gekoppeld aan een referentierekening. De referentierekening moet verplicht op naam van de houder of medehouders van de spaarrekening worden geopend. De referentierekening van een individuele spaarrekening kan dus geen gemeenschappelijke rekening zijn. Evenzo moet de referentierekening voor een gemeenschappelijke spaarrekening een gemeenschappelijke rekening zijn die op naam staat van dezelfde rekeninghouders als de gemeenschappelijke spaarrekening. Wanneer een

Klant een of meer individuele spaarrekening(en) bij de Bank heeft, kan de Klant slechts één referentierekening gebruiken voor al zijn individuele spaarrekeningen. Dezelfde regel is van toepassing als twee medehouders meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen openen. Iedere spaarrekening met een nieuwe medehouder wordt echter aan een andere referentierekening gekoppeld. De Bank behoudt zich het recht voor af te wijken van de voorwaarden die van toepassing zijn op referentierekeningen.

13.2 Wijziging van de referentierekening

Indien één van de eigenschappen van de referentierekening verandert, is de Klant verplicht de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen. De Klant kan, als gezamenlijk of afzonderlijk handelende houder of medehouder, van referentierekening veranderen voor zover laatstgenoemde zich houdt aan de voorwaarden die van toepassing zijn op referentierekeningen. Bij een gemeenschappelijke spaarrekening moet de nieuwe referentierekening een gemeenschappelijke rekening zijn die op naam staat van dezelfde rekeninghouders als de gemeenschappelijke spaarrekening. Een nieuwe referentierekening wordt pas gevalideerd na de eerste storting vanaf deze referentierekening op een spaarrekening van de Klant. Zo niet, dan blijft de bestaande referentierekening de toepasselijke referentierekening.

13.3 Werkingsprincipe van de individuele spaarrekening

Enkel de houder van de spaarrekening beschikt over volledige beheersbevoegdheid over zijn spaarrekening die hij noch kan delegeren noch kan vervangen door een mandaat dat aan een derde is toegekend.
(Behoudens een door de Bank aanvaarde afwijking, indien de Klant het voorwerp uitmaakt van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Belgisch Burgerlijk Wetboek)

13.4 Werkingsprincipe van de gemeenschappelijke spaarrekening

De medehouders hebben, gezamenlijk of afzonderlijk, een volledige beheersbevoegdheid over de spaarrekening (behoudens een door de Bank aanvaarde afwijking, indien de (mede)houder(s) het voorwerp uitmaakt(uitmaken) van gerechtelijke of buitengerechtelijke bescherming in de zin van het Belgische Burgerlijk Wetboek) en worden geacht elkaar wederzijds een volmacht te hebben verleend. Iedere medehouder kan dus individueel over de spaarrekening beschikken. Ten aanzien van de Bank zijn de medehouders hoofdelijk en ondeelbaar verplicht tot de terugbetaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de spaarrekening. Iedere medehouder is bevoegd om het saldo van de spaarrekening te erkennen; deze erkenning is tegenstelbaar en bindend jegens de andere medehouder. Een rekeningschuld van een van de medehouders kan door de Bank worden gecompenseerd via de gemeenschappelijke spaarrekening van de medehouders of via hun individuele spaarrekening. In geval van opheffing van de gemeenschappelijke spaarrekening is de voorafgaande en schriftelijke toestemming van één van de twee medehouders vereist. Alle correspondentie die aan een medehouder wordt gericht, wordt beschouwd als en mededeling aan beide medehouders. Mocht er desondanks een situatie ontstaan waarin de Bank genoodzaakt is maatregelen te nemen conform Art 10.6 of Art 10.7 van deze Algemeene Voorwarden, dan zal de Bank beide klanten afzonderlijk hierover informeren. In geval van onenigheid tussen de medehouders betreffende hun vermogen tot het beheren van de gemeenschappelijke spaarrekening, behoudt de Bank zich het recht voor de gemeenschappelijke spaarrekening te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke beslissing of een akkoord tussen de medehouders.

13.5 Voorwaarden voor uitvoering of weigering van een betalingsopdracht

De Klant kan betalingsopdrachten enkel indienen via zijn beveiligde omgeving. Voor de uitvoering van de betalingsopdracht wordt vervolgens per sms een beveiligde TAN-code verzonden naar het mobiele telefoonnummer van de Klant. De spaarrekening kan worden gedebiteerd op voorwaarde dat (i) de spaarrekening op het moment waarop de betalingsopdracht wordt gegeven een positief saldo heeft dat voldoende is om de transactie uit te voeren (bij een negatief saldo wordt de betalingsopdracht geblokkeerd en niet weergegeven), (ii) de betalingsopdracht is uitgedrukt in euro en vermeldt de referentierekening als begunstigde rekening of een andere spaarrekening die op naam van de Klant bij de Bank is geopend, ongeacht of dit een individuele of gemeenschappelijke spaarrekening betreft, (iii) de betalingsopdracht geen vervaldatum heeft. Geldopnames worden geboekt volgens de LIFO-methode ("Last In First Out") voor de berekening van de getrouwheidspremie, waarbij de opgenomen bedragen worden afgetrokken van het bedrag met de kortste getrouwheidsperiode. Er kunnen geen permanente opdrachten worden uitgevoerd vanaf een spaarrekening. De Bank behoudt zich het recht voor betalingsopdrachten van de Klant te weigeren als deze niet voldoen aan de voorwaarden die zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden. De Bank moet de Klant uiterlijk op de bankwerkdag volgend op de dag van ontvangst van de betalingsopdracht in kennis stellen over haar weigering de transactie uit te voeren, zonder verplicht te zijn tot opgaaf van reden.

De valutadatum van de betaling wordt bepaald aan de hand van de dag en tijd van ontvangst van de betalingsopdracht.
Geldopnames van spaarrekeningen kunnen ook plaatsvinden met betrekking tot het afsluiten van een of meer termijndeposito's.

13.6 Verantwoordelijkheid in het kader van een betalingsopdracht
Een betalingsopdracht die door de Bank wordt ontvangen en overeenkomstig de door de Klant verstrekte informatie wordt uitgevoerd, geldt als onherroepelijk en bindend voor de Klant, zelfs indien later blijkt dat deze frauduleus is. Tenzij de wet dit vereist, is de Bank niet verplicht tot het controleren

13.7 Van de gegevens die de Klant in het kader van een betalingsopdracht heeft verstrekt. Credittransacties
De spaarrekening kan uitsluitend worden gecrediteerd indien de overschrijving is uitgedrukt in euro, afkomstig is van een rekening in de SEPA-zone die geopend is bij een erkende kredietinstelling, het vermelde rekeningnummer in IBAN-formaat is, op voorwaarde dat de achternaam en voornaam van de begunstigde zijn vermeld en de (mede)houder van de creditrekening niet handelt voor zakelijke of commerciële doeleinden. De valutadatum wordt bepaald op grond van de dag en tijd van ontvangst van de betaling.

13.8 Uitvoering van opdrachten door derden
Voor de verwerking van opdrachten doet de Bank een beroep op een of meer externe verwerker(s), wat de Klant hierbij aanvaardt.

13.9 Rechtzetting van fouten in opdrachten
De Bank heeft het recht om ambtshalve en binnen een redelijke termijn fouten recht te zetten die naar aanleiding van een opdracht zijn begaan door haar diensten of een derde verwerker, zonder voorafgaande kennisgeving, wat de Klant hierbij aanvaardt. Indien een spaarrekening ten onrechte is gecrediteerd vanwege een fout of een opdracht die niet aan de regels voldoet (vervalst, onjuist, enz.) of in geval van onterechte betaling, verleent de Klant de Bank uitdrukkelijk toestemming om deze fout recht te zetten en in dat geval de betreffende spaarrekening te debiteren. Indien een betalingsopdracht op onjuiste wijze is uitgevoerd en de betreffende spaarrekening is gedebiteerd, moet de Bank de situatie zoals deze was vóór de onjuiste transactie herstellen.

13.10 Oorsprong van fondsen
Door zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden in het kader van zijn verzoek om opening van een spaarrekening verklaart de Klant dat de gelden die hij bij de Bank aanhoudt of zal aanhouden afkomstig zijn van legale activiteiten en niet werden, worden of zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of voor welke criminele activiteit dan ook, en de Klant (of in voorkomend geval, de lasthebber) bevestigt een volledige beheersbevoegdheid over deze gelden te hebben, zonder uitzonderingen of voorbehouden. De Bank aanvaardt geen gelden die afkomstig zijn van, of in verband staan met een onwettige activiteit of fiscale fraude, gelden die worden gebruikt in het kader van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, gelden afkomstig van een staat die op een sanctielijst staat of waarvan men meent dat die het voorwerp zou moeten zijn van een verhoogde waakzaamheid vanwege vastgestelde risico's inzake de bestrijding van het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme. De Bank is wettelijk verplicht hierop de nodige controles uit te voeren en indien nodig passende wettelijke en reglementaire maatregelen te nemen. Onverminderd artikel 4.1 behoudt de Bank zich het recht voor de Klant te verzoeken om een verklaring op erewoord als waarborg dat de bijgeschreven gelden zijn onderworpen aan de toepasselijke fiscale regels van hun oorspronkelijke rechtsgebied, geen criminele herkomst hebben en niet worden gebruikt voor het witwassen van kapitaal of de financiering van terrorisme. Als de Klant geen verklaring indient, weigert een verklaring in te dienen of een valse of onjuiste verklaring indient, en in elke andere omstandigheid als voorzien door de wet, behoudt de Bank zich het recht voor alle conventionele, wettelijke en reglementaire bepalingen toe te passen die in dat geval worden voorgeschreven.

13.11 Slapende spaarrekening
Indien op geen van de spaarrekeningen van een Klant nog enige tussenkomst (transactie of contact) plaatsvindt gedurende minstens vijf jaar, worden deze als slapende spaarrekeningen aangemerkt door de wet van 24 juli 2008. Als gevolg daarvan start de Bank, overeenkomstig de wet van 24 juli 2008, een procedure op om de Klant actief op te sporen. Levert dit geen resultaat op, dan worden de tegoeden op de

slapende spaarrekeningen, overeenkomstig artikel 28 van de wet van 24 juli 2008, zonder voorafgaande kennisgeving vóór het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas en wordt de contractuele relatie zonder opzegtermijn beëindigd, zoals uitgelegd in artikel 10. De Bank heeft het recht alle kosten die uit deze procedure voortvloeien in rekening te brengen op de tegoeden die namens de Klant worden aangehouden.

13.12 Elektronische rekeningafschriften

De Bank stelt tijdens de volledige duur van de contractuele relatie de rekeningafschriften en eventuele bijlagen dagelijks kosteloos in elektronische vorm aan de Klant ter beschikking. De rekeningafschriften zijn uitsluitend beschikbaar in de beveiligde omgeving die de Klant belooft minimaal iedere 30 dagen te zullen raadplegen om deze te lezen, evenals hun eventuele bijlagen en alle andere berichten. De elektronische rekeningafschriften vormen het bewijs van de daarop vermelde transacties. De elektronische rekeningafschriften worden niet op papier verstrekt, maar kunnen door de Klant worden afgedrukt en gedownload. De elektronische rekeningafschriften zijn voor onbepaalde tijd beschikbaar in de beveiligde omgeving van de Klant.

13.13 Betwisting van de inhoud van een elektronisch rekeningafschrift

Vanaf de valutadatum van de debitering of creditering heeft de Klant 30 dagen de tijd om een fout of onjuistheid met betrekking tot de transactie te betwisten. Indien de Klant zijn betwisting niet binnen deze termijn ter kennis van de Bank brengt, worden de elektronische rekeningafschriften beschouwd als tegenstelbaar aan en goedgekeurd door de Klant. Deze regel is eveneens van toepassing op de bijlagen van de elektronische rekeningafschriften.

13.14 Bewijs

De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van informatie die via de beveiligde omgeving of de app wordt meegedeeld, door de Bank bewaard op een duurzaam elektronische drager van de Bank, hebben bewijskracht totdat bewijs van het tegendeel wordt geleverd, zoals een origineel ondertekend document in papieren vorm. De Bank kan ieder raadpleging van de beveiligde omgeving of de app en elke verrichting die is uitgevoerd via de beveiligde omgeving of de app bewijzen via alle passende elektronische middelen. De onuitwisbare sporen die zijn achtergelaten in de informatiesystemen van de Bank vormen het bewijs van deze verrichtingen. Dit artikel 13.14 beperkt niet de bewijsmiddelen die, mits van toepassing, voortvloeien uit de regels betreffende elektronische handtekeningen.

14. REGELS VOOR HET GEBRUIK EN VERANTWOORDELIJKHEID

14.1 Verantwoordelijkheid van de Klant bij het gebruik van de diensten van de Bank

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de risico's en bijbehorende kosten die verbonden zijn aan het gebruik van zijn elektronische apparatuur (computer, mobiele telefoon of ongeacht welke andere apparatuur), met name de risico's en kosten van ongeoorloofde toegang; wijziging, vernietiging of verlies van het e-mailadres; risico's verbonden aan de telefoonlijn, de internetverbinding, software of hardware, zonder dat deze lijst uitputtend is. De risico's, kosten en eventuele schade die uit dit gebruik voortvloeien, behoren tot de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aan hem worden toegerekend. De Klant is altijd verantwoordelijk voor de e-mails die hij verzendt, zelfs indien deze op frauduleuze wijze door een derde worden verstuurd. De Klant, die als enige verantwoordelijk is voor het gebruik van zijn codes en wachtwoorden, is verplicht de goede werking van de diensten die de Bank verleent niet in gevaar te brengen door oneigenlijk gebruik en is verplicht deze nooit over te dragen aan derden. Als dit toch is gebeurd, moet de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte worden gebracht via een e-mail of door verzending van een bericht in de beveiligde omgeving. In dit geval zal de Bank de spaarrekening van de Klant zo spoedig mogelijk blokkeren. De Klant is verplicht om zijn beveiligde omgeving, met inbegrip van de codes en wachtwoorden, te gebruiken volgens de voorschriften van de Bank, die het gebruik van deze beveiligde omgeving kan beperken of uitbreiden, waaronder door maximale betalingsbedragen vast te stellen na voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

14.2 Verantwoordelijkheid van de Klant bij het opstellen van zijn belastingaangifte

De Klant is verantwoordelijk voor het opstellen van zijn belastingaangifte en voor de daarin vervatte informatie. De Bank is niet verantwoordelijk indien de Klant zijn belastingaangifte niet correct heeft ingevuld, wat de Klant hierbij aanvaardt.

14.3 Algemene aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is enkel aansprakelijk in geval van ernstige fout of fraude, aangezien haar verplichtingen slechts inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen zijn. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van een lichte fout, zelfs niet indien deze herhaaldelijk is gemaakt. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een verrichting om wettelijke redenen niet wordt uitgevoerd.

14.4 Verantwoordelijkheid van de Bank betreffende de continuïteit van de diensten

In het algemeen verleent de Bank geen enkele waarborg ten aanzien van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van haar website en/of de app. Bovendien heeft de Bank het recht om de toegang tot de website of de app en tot haar diensten, met inbegrip van de beveiligde omgeving, volledig of gedeeltelijk te wijzigen of tijdelijk te onderbreken om onderhoud te verrichten of verbeteringen door te voeren, een technisch of veiligheidsprobleem op te lossen, misbruik te voorkomen en telkens wanneer de Bank een legitieme reden voor een dergelijke onderbreking of wijziging heeft, zonder dat dit enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant doet ontstaan. De Bank is verplicht haar Klanten in de mate van het mogelijke via elektronische weg op de hoogte te stellen voordat de onderbreking of wijziging zich voordoet.

14.5 Beperking van de schadevergoeding tot rechtstreekse schade

De Bank is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade als gevolg van fraude of een ernstige fout gepleegd door de Bank, haar aangestelden of verwerkers. Een tekortkoming van de Bank tegenover de Klant kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van welke aard ook, zoals verhoging van de algemene kosten, winstverlies, imagoschade, of klantenverlies, zonder dat deze lijst uitputtend is. Een Klant die is benadeeld vanwege een tekortkoming van de Bank moet alles in het werk stellen om verergering van zijn schade te voorkomen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die kan worden veroorzaakt door overmacht.

14.6 Overmacht

Overmacht geldt als iedere onvoorzienbare gebeurtenis die aan de redelijke controle van een partij ontsnapt en de uitvoering van zijn verbintenissen redelijkerwijze onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Als overmacht wordt beschouwd, zonder dat deze lijst uitputtend is: (i) oorlog, oproer, terrorisme, sociale of militaire onlusten, sabotage, een epidemie, een externe staking (die door een partij wordt uitgevoerd die niet het eigen personeel van de Bank is), diefstal in gebouwen of het computernetwerk, (ii) al dan niet aangekondigde onderbrekingen van elektrische stroom, telefoon- en andere telecommunicatieverbindingen, en ook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de controle van de Bank en niet veroorzaakt door opzet of vanwege een ernstige fout van de Bank, haar aangestelden of verwerkers, (iii) door Belgische of buitenlandse overheden getroffen maatregelen, (iv) brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen of kernrampen, (v) de niet-nakoming door derden van verplichtingen die zij tegenover de Bank op zich hebben genomen, om redenen onafhankelijk van de wil van deze derden.

14.7 Aansprakelijkheid hulppersonen

De Klant erkent dat enkel de Bank aansprakelijk kan worden gesteld voor schade veroorzaakt door de Bank, haar bestuurders, haar werknemers, haar agenten of andere hulppersonen in het kader van deze Kaderovereenkomst. Schadevergoeding voor schade veroorzaakt door de niet-uitvoering van een contractuele verplichting door een bestuurder, werknemer, agent of hulppersoon kan enkel op contractuele basis gevorderd worden ten aanzien van de Bank, en kan geen aanlediing geven tot enige aansprakelijkheidsvordering ten aanzien van deze andere personen.

14.8. Financiële sancties en beperkende maatregelen

Voor de toepassing van deze bepaling omvatten financiële sancties en beperkende maatregelen onder meer economische, financiële of handelsgerelateerde sancties, verboden, beperkingen, embargo's en maatregelen tot bevriezing van tegoeden die zijn vastgesteld of uitgevoerd door de bevoegde autoriteiten van België, Spanje, de Europese Unie of de Verenigde Naties. Maatregelen die zijn vastgesteld door de autoriteiten van het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika vallen uitsluitend onder deze bepaling voor zover zij juridisch bindend zijn voor de Bank, Open Bank, S.A., een tussenpersoon die betrokken is bij de uitvoering van de verrichting of voor de betrokken verrichting zelf, en onverminderd de dwingende bepalingen van het Belgisch recht en het recht van de Europese Unie.

Wanneer de Bank over redelijke gronden beschikt om aan te nemen dat een verrichting of de uitvoering van een verplichting uit hoofde van de Raamovereenkomst verboden, beperkt of onderworpen kan zijn aan

een voorafgaande toestemming krachtens een toepasselijke financiële sanctie of beperkende maatregel, kan zij de betrokken verrichting of verplichting opschorten of uitstellen gedurende de tijd die redelijkerwijze noodzakelijk is om de vereiste controles uit te voeren. Wanneer de financiële sanctie of beperkende maatregel van toepassing blijkt te zijn, of wanneer de vereiste toestemming niet werd verkregen, kan de Bank, voor zover noodzakelijk en evenredig, de verrichting weigeren, de Spaarrekening blokkeren, de betrokken tegoeden bevriezen en, wanneer het toepasselijke recht dit toelaat, de contractuele relatie beëindigen overeenkomstig de artikelen 10.6, 10.7 en 13.5 van deze Algemene Voorwaarden.

De Bank stelt de Klant in kennis van de genomen maatregel en, voor zover toegestaan door het toepasselijke recht, van de redenen daarvoor, behalve wanneer dergelijke informatie krachtens het toepasselijke recht verboden of beperkt is.

Wanneer de Bank te goeder trouw handelt, met de redelijkerwijze vereiste zorgvuldigheid en overeenkomstig het toepasselijke recht, kan zij niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen die rechtstreeks voortvloeien uit de maatregelen die op grond van deze bepaling werden genomen, onverminderd de toepasselijke dwingende wettelijke bepalingen.

15. COMMUNICATIE TUSSEN DE BANK EN DE KLANT

15.1 Woonstkeuze van de Klant en e-mailadres

Het laatste postadres dat de Klant aan de Bank heeft meegedeeld, geldt als woonstkeuze in het kader van de uitvoering van de contractuele relatie. Ter herinnering, voor gemeenschappelijke spaarrekeningen wordt de correspondentie verzonden middels een bericht in de beveiligde omgeving van de betreffende gemeenschappelijke spaarrekening, en eventueel per e-mail of post aan beide medehouders, met dien verstande dat alle mededelingen aan één medehouder onmiddellijk geldig zijn en tegenstelbaar zijn aan de andere medehouder, wat de Klant hierbij aanvaardt. De Bank veronderstelt redelijkerwijs dat het e-mailadres dat is medegedeeld tijdens het verzoek om opening van de spaarrekening of dat is ingesteld via de beveiligde omgeving toebehoort aan de Klant.

15.2 Taal van communicatie

De correspondentie en de informatieverstrekking zijn in het Frans of het Nederlands, afhankelijk van de keuze die de Klant bij aanvang van de contractuele relatie heeft gemaakt. De Klant kan de gekozen taal op ieder moment wijzigen door een schriftelijk verzoek per email aan de Bank te richten op het adres info@santanderconsumerbank.be.

15.3 Vorm en drager van mededelingen van de Bank aan de Klant

Afhankelijk van de aard, de urgentie en het belang van de correspondentie kiest de Bank de vorm en drager van documenten die naar de Klant worden verzonden, wat de Klant hierbij aanvaardt. Alle communicatie vindt voornamelijk elektronisch plaats (i) per e-mail naar het e-mailadres dat is opgegeven bij het openen van de spaarrekening of door de Klant is gewijzigd in zijn beveiligde omgeving,
(ii) via het postvak van de Klant in zijn beveiligde omgeving, (iii) via sms of telefonisch op het mobiele telefoonnummer in België dat is opgegeven bij het openen van de spaarrekening of door de Klant is gewijzigd in zijn beveiligde omgeving, (iv) door openbare publicatie op de website en (v) bij wijze van uitzondering per post, wat de Klant hierbij aanvaardt. Indien berichten in de beveiligde omgeving van de Klant worden geplaatst, blijven deze voor de Klant beschikbaar tijdens de volledige duur van de contractuele relatie, waarbij de Klant deze kan wissen of kan downloaden op een elektronische drager. Indien de wet vereist dat de informatie op een duurzame drager wordt verstrekt, aanvaardt de Klant dat dit een "elektronische duurzame drager" is. De Klant doet afstand van zijn recht om te eisen dat de informatie op een andere duurzame drager wordt verstrekt, voor zover de wet dit toestaat.

15.4 Vorm en drager van mededelingen van de Bank aan de Klant

De Klant kan de Bank bereiken via e-mail, door een bericht via de beveiligde omgeving te verzenden, telefonisch en per post. Indien de Bank een telefonische oproep ontvangt, is zij niet gebonden aan de inhoud daarvan. Iedere telefonische mededeling moet schriftelijk worden bevestigd. In afwachting van de ontvangst hiervan is de Bank niet verplicht de mededeling in aanmerking te nemen.

15.5 Termijn van ontvangst en lezing van correspondentie door de Klant

Iedere elektronische mededeling wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen en gelezen op de

Bankwerkdag van verzending. Ter herinnering, de Klant is verplicht zijn beveiligde omgeving regelmatig te bezoeken om ontvangen berichten te raadplegen, d.w.z. tenminste om de 30 dagen. Een niet-opgehaalde gewone en aangetekende brief wordt geacht drie bankwerkdagen na verzending door de Klant te zijn ontvangen en gelezen.

15.6 Geldigheid van de communicatie en bewijsmiddelen

De Klant aanvaardt dat alle elektronische communicatie en alle communicatie via ongeacht welke andere dragen, tussen hem en de Bank bewijskracht heeft en als bewijsmateriaal kan worden gebruikt, met inbegrip van de transcriptie van eerder opgenomen telefoongesprekken.

16. KLACHTEN

16.1 Klachtenafdeling van de Bank

De Klant moet iedere klacht zo spoedig mogelijk melden door zich in eerste instantie te richten tot de klantenservice van de Bank, telefonisch op +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR) of per e-mail op klachten@santanderconsumerbank.be. Schriftelijke klachten moeten met alle bewijsdocumenten worden verstrekt.

16.2 Termijn van bevestiging van ontvangst en reactietermijn

Tenzij de klacht wordt opgelost tijdens een telefoongesprek met de Klant, wordt de ontvangst van een klacht door de Bank bevestigd door de verzending van een ontvangstbevestiging binnen vijf bankwerkdagen. Vanaf de datum van ontvangst van de klacht heeft de Bank 30 bankwerkdagen de tijd om te trachten hierop te reageren. Indien de Bank niet in staat is om deze termijn na te leven, stelt zij onmiddellijk de Klant op de hoogte.

16.3 Ombudsfin

De cliënt consument die niet tevreden is met ons antwoord, kan gratis een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor financiële diensten (Ombudsfin), onverminderd zijn recht om een gerechtelijke procedure te starten:

Ombudsfin
North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2
1000 Brussel

Om een klacht in te dienen, en een snellere verwerking ervan te garanderen, gelieve het klachtenformulier op de website van Ombudsfin te gebruiken:
https://www.ombudsfin.be/nl/klacht-indienen

E-mail (enkel wanneer u problemen ondervindt met het klachtenformulier): ombudsman@ombudsfin.be

De mening van de Ombudsman is niet bindend en doet geen afbreuk aan het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen. Voor meer informatie kan de Klant de website van de Ombudsfin raadplegen: https://www.ombudsfin.be/.

16.4 Onlinebeslechting van consumentengeschillen

De Klant kan zijn klacht ook indienen op het platform voor onlinebeslechting van consumentengeschillen, ontwikkeld door de Europese Commissie in het kader van Verordening (EU) nr. 524/2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen. Informatie over dit platform is verkrijgbaar bij het Belgische landelijk aanspreekpunt te 1060 Brussel, Hollandstraat 13, Telefoon: +32 2 89237 12, Fax: +32 2 542 32 43.

17. ALGEMENE BEPALINGEN

17.1 Veiligheidsmaatregelen

Bij het gebruik van het online en mobiel bankieren, moet de Klant enkele veiligheidsmaatregelen in acht nemen. De Klant moet de Bank onmiddellijk verwittigen bij de minste twijfel over de veiligheid betreffende de toegang tot zijn beveiligde omgeving, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van zijn persoonlijke mobiele telefoon en/of indien zonder medeweten van de Klant verrichtingen werden uitgevoerd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de veilige bewaring van zijn wachtwoorden en toegangscodes en de gevolgen van het vergeten daarvan of van onvoldoende voorzorgsmaatregelen.

17.2 Intellectuele eigendomsrechten
De intellectuele eigendomsrechten op de informatie, publicaties, updates en beeldmerken op de website en de app behoren toe aan de Bank. De informatie en de documenten mogen enkel geraadpleegd, gedownload en afgedrukt worden voor persoonlijk gebruik. De verkoop, de verdeling of de reproductie in ongeacht welke vorm of op ongeacht welke wijze is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.

17.3 Verjaring
De termijn om in rechte op te treden tegen de Bank bedraagt drie jaar, onverminderd kortere conventionele of wettelijke termijnen of dwingende wettelijke bepalingen. De termijn begint te lopen vanaf de datum van het feit dat aanleiding geeft tot het instellen van een rechtsvordering.

17.4 Afwijking van de Algemene Voorwaarden
Alle afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, zelfs herhaald, kunnen niet worden beschouwd als een verworven recht van de Klant.

17.5 Nietigheid van een bepaling
De nietigheid, niet-toepasselijkheid, onwettigheid of ongeldigheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen enkele gevolg voor de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, die de tussen de Bank en de Klant overeengekomen rechten en plichten blijven beheersen.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

18.1 Toepasselijk recht
Het Belgisch recht is van toepassing op alle rechten en plichten die zijn overeengekomen tussen de Bank en de Klant.

18.2 Bevoegde rechtbanken
Enkel de Brusselse rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen. De Bank kan geschillen echter voorleggen aan iedere andere rechtbank die bevoegd zou zijn, bij afwezigheid van keuze tussen de partijen, in toepassing van de regels van het internationaal privaatrecht.

19. INWERKINGTREDING

19.1 Datum
De Algemene Voorwaarden treden in werking op 5 maart 2021 en zijn van toepassing op alle contracten betreffende spaarrekeningen die werden gesloten tussen de Bank en de Klant en op alle verrichtingen en opdrachten die daaruit voortvloeien. In geval van geschil gelden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van het betwiste feit of ontstaansfeit.

20. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION FIX

20.1 Algemeen
De Bank biedt klanten die een Spaarrekening bij haar hebben de mogelijkheid om een of meer termijndepositocontract(en) ('Termijndeposito') met de Bank te sluiten voor een vast bedrag in euro en voor een of meer vaste looptijd(en).
Voor Termijndeposito's gelden deze Algemene Voorwaarden voor Termijndeposito's in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Gereglementeerde Online Spaarrekeningen (Algemene Voorwaarden), voor zover hierin niet wordt afgeweken van de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's.

Bovendien worden in Termijndeposito's ingelegde bedragen uitsluitend beheerst door de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's, met name ten aanzien van de tarieven, percentages en de fiscale regeling voor rente ontvangen op Termijndeposito's. Dit betekent dat punt 12.1 tot 12.5 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op Termijndeposito's.
De looptijd van het Termijndeposito wordt bij het sluiten van het contract contractueel vastgelegd via de Beveiligde Zone van de website of de APP (zie de Algemene Voorwaarden punt 1.17).

Personen die een Termijndeposito bij de Bank wensen, worden uitgenodigd om eerst de precontractuele informatie over Termijndeposito's te raadplegen, die de werkingsvoorwaarden voor Termijndeposito's samenvatten (de 'Precontractuele Informatie over Termijndeposito's') evenals de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's, naast de documenten bedoeld in punt 7.3 van de Algemene Voorwaarden voor personen die nog geen klant zijn. Door het vakje 'gelezen en goedgekeurd' aan te vinken bij het verzoek tot openen van een Termijndeposito, verklaart de Klant de Precontractuele Informatie over Termijndeposito's en de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

20.2 Belangrijkste kenmerken van Termijndeposito's

De rentetarieven worden op de openbare website van de Bank gepubliceerd in het Document m.b.t. de tarieven en percentages (zie Algemene Voorwaarden 1.15) en in de Precontractuele Informatie over Termijndeposito's.

De Bank biedt Termijndeposito's met verschillende rentetarieven aan, afhankelijk van de looptijd van het Termijndeposito. De beschikbare looptijden zijn 6 maanden, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 4 jaar. Er worden geen andere looptijden door de Bank aangeboden.

De minimale investering bedraagt 1.000 euro per Termijndeposito, met een maximum van 200.000 euro per Termijndeposito. Het is mogelijk om maximaal 72 Termijndeposito's per Klant te nemen of, in geval van een Gezamenlijke Rekening (Algemene Voorwaarden punt 1.10) 72 Termijndeposito's voor de beide medehouders.

De Bank behoudt zich het recht voor om de minimale inleg en de voorgestelde looptijden voor Termijndeposito's op elk moment te wijzigen, zonder dat dit gevolgen heeft voor lopende Termijndeposito's.

20.3 Inleggen in Termijndeposito's

Om te investeren in Termijndeposito's bij de Bank, moet de klant verplicht een individuele of gezamenlijke Spaarrekening openen of bezitten (zie Algemene Voorwaarden punt 1.6 en 1.10) en het gewenste bedrag inleggen in een Termijndeposito via de Beveiligde Zone (zie Algemene Voorwaarden punt 1.17).

20.4 Voorwaarden van het contract

De voorwaarden, met name de rente, de looptijd, de gekoppelde Spaarrekening waarop de rente moet worden uitgekeerd en het kapitaal dat na afloop van het Termijndeposito wordt terugbetaald, worden vastgesteld bij het openen van het Termijndeposito.

Er wordt overeenkomen dat het Termijndeposito na afloop van de looptijd niet stilzwijgend kan wordenf verlengd.

Termijndeposito's genereren vaste rentes gedurende de looptijd die bij het sluiten van het contract is vastgesteld. De rentes worden jaarlijks uitgekeerd, de eerste keer één jaar na inleg, en worden op de gekoppelde Spaarrekening gestort. De rente van Termijndeposito's met een looptijd van 6 maanden is aan het einde van de looptijd direct opeisbaar en wordt gestort op de gekoppelde Spaarrekening. Na afloop van de looptijd stort de Bank het kapitaal eveneens op de gekoppelde Spaarrekening.

Valutadatum:

- **Deposito:** valutadatum van afschrijving van de gekoppelde Spaarrekening en bijschrijving op het Termijndeposito.
- **Opname:** valutadatum van de Bankwerkdag van de storting van het geld (na afloop van de looptijd) op de gekoppelde Spaarrekening.

20.5 Tarieven

Het openen van een Termijndeposito en het beheer ervan zijn gratis.

20.6 Beëindiging

Onverminderd punt 7 van de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's kan de Klant geen terugbetaling eisen van het kapitaal dat is ingelegd in het Termijndeposito, geheel noch gedeeltelijk, voordat de looptijd is verstreken. In uitzonderlijke omstandighede kan de Klant verzoeken om een vervroegde

sluiting van Termijndeposito's, geheel of gedeeltelijk. De Klant dient de Bank hiervan op de hoogte te stellen, die naar eigen goeddunken toestemming kan verlenen. In dat geval worden het kapitaal en de rente die op het moment van de beëindiging zijn opgebouwd, aan de Klant terugbetaald, maar worden er door de Bank kosten voor vervroegde afsluiting in rekening gebracht, die worden bepaald op basis van de kenmerken van het contract, de resterende looptijd en de contractvoorwaarden, rekening houdend met een minimale boete van 2% over de resterende looptijd. Gezien deze omstandigheden is het mogelijk dat de Klant zijn oorspronkelijke kapitaal niet terugkrijgt.

De volgende omstandigheden kunnen als uitzonderlijke omstandigheden worden beschouwd:

- Arbeidsongeschiktheid: verwijst naar totale en blijvende arbeidsongeschiktheid die de uitoefening van het gewone beroep verhindert, of elke absolute en blijvende invaliditeit die de uitoefening van enig werk verhindert, vastgesteld in overeenstemming met wat is bepaald in het toepasselijke socialezekerheidsstelsel
- Situaties van ernstige verslaving.
- Overlijden.
- Ernstige ziekte.
- Langdurige werkloosheid.
- Scheiding

Deze uitzonderlijke omstandigheden zijn ter indicatie opgesomd en de Bank behoudt zich het recht voor om elk individueel geval te beoordelen en erover te beslissen. Als de Klant en de Bank geen overeenstemming kunnen bereiken over de voorwaarden voor vervroegde sluiting, blijft het Termijndeposito lopen tot de vervaldatum die bij het sluiten van het contract is overeengekomen.

Tijdens de contractuele looptijd van een Termijndeposito kan de Klant de Spaarrekening die aan het Termijndeposito is gekoppeld niet sluiten of wijzigen.

20.7 Herroepingsrecht

Onverminderd punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden heeft de Klant het recht om het termijndepositocontract te herroepen zonder hiervoor een boete verschuldigd te zijn en zonder opgaaf van reden. Dit herroepingsrecht kan worden uitgeoefend voor elke in het Termijndeposito verrichte storting, geheel of gedeeltelijk, zonder rente te ontvangen voor de periode tussen de begindatum van de inleg en de datum van terugbetaling van het ingelegde kapitaal, als het Termijndeposito wordt beëindigd:

- Binnen 14 kalenderdagen na het aangaan van het Termijndeposito of zijn verlenging als het een termijndeposito met een looptijd van 6 maanden of 1 jaar betreft

- Binnen 31 kalenderdagen na het aangaan van het Termijndeposito of zijn verlenging als het een termijndeposito met een looptijd van 2, 3 of 4 jaar betreft.

Als de Klant zijn herroepingsrecht wil uitoefenen, moet hij dit aan de Bank laten weten per brief die met de post naar volgend adres wordt verstuurd: Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle. De uitoefening van het herroepingsrecht dat wordt uitgeoefend conform punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden resulteert automatisch in de herroeping van het Termijndeposito.

20.8 Belastingen, heffingen en inhoudingen

De fiscale regeling voor gereglementeerde spaarrekeningen is niet van toepassing op stortingen in termijndepositocontracten.
De rente van termijndeposito's is onderhevig aan de Belgische roerende voorheffing van 30%. De fiscale behandeling is afhankelijk van de individuele situatie van de klant en kan in de toekomst veranderen. Wanneer wordt verwezen naar een Belgische fiscale regeling, moet dit worden opgevat als de fiscale regeling die van toepassing is op een bepaalde klant die een natuurlijke persoon en inwoner van België is.

21. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION GREEN

21.1 Algemene bepalingen

De Bank biedt aan haar cliënten die houder zijn van een in haar boeken geopende gereglementeerde Spaarrekening de mogelijkheid om met de Bank een of meerdere contracten van termijndeposito af te

sluiten waarvan het totaal van de gedeponeerde fondsen wordt belegd in of geleend aan duurzame ondernemingen of activiteiten overeenkomstig het referentiedocument met als titel “Globaal kader voor groene, sociale en duurzame financiering” van de Groep Santander (het “Globaal Kader”), waarvan de recentste versie kan worden geraadpleegd op de website van de Bank (“Groendeposito” of “VISION GREEN”).

Het Globaal Kader heeft het voorwerp uitgemaakt van een externe evaluatie door een onafhankelijke derde, Sustainalytics, Morningstar (“Second Party Opinion”). Deze evaluatie, eveneens terug te vinden op de website van de Bank, bevestigt dat het Globaal Kader geloofwaardig is en een impact heeft alsook in overeenstemming is met de beste internationale praktijken betreffende de uitgifte van zogenaamde groene en/of sociale obligaties en leningen[1]. Deze evaluatie steunt op de volgende 4 pijlers:

1. **Gebruik van de opgehaalde fondsen:** de bedragen van de Groendeposito’s worden gebruikt voor de financiering van duurzame projecten (“Green Eligible Assets”) die beantwoorden aan de door het Globaal Kader vastgestelde financieringscriteria.

Evaluatie en selectie van de groene projecten die worden gefinancierd door middel van de opgehaalde fondsen: de evaluatie en selectie van de duurzame projecten overeenkomstig de financieringscriteria van het Globaal Kader worden toevertrouwd aan twee comités die de Groep Santander heeft opgericht, i.e. het “Global Sustainability Funding Steering Committee” (Globaal stuurcomité voor duurzaamheidsfinanciering) en het “Local Sustainability Funding Steering Committee” (Plaatselijk stuurcomité voor duurzaamheidsfinanciering); deze comités zijn samengesteld uit vertegenwoordigers van de verschillende diensten op groepsniveau en op lokaal niveau.

Sustainability Bond Guidelines 2021, Green Bond Principles 2021, Green Loan Principles 2023, Social Bond Principles 2021 en Social Loan Principles 2023.

2. **Beheer van de opgehaalde fondsen:** het Plaatselijk stuurcomité voor duurzaamheidsfinanciering staat in voor het beheer en de toewijzing van de opgehaalde fondsen aan de duurzame projecten evenals hun traceerbaarheid op portfoliobasis in het Register van de in aanmerking komende activa. De bij toepassing van het Globaal Kader gegenereerde deposito’s hebben een bepaalde duur en de portfolio met duurzame activa wordt continu beleverd.

3. **Reporting**: de Bank verbindt zich ertoe een jaarlijkse reporting te maken wat betreft de toewijzing van de opgehaalde fondsen en van de overeenstemmende impact op het vlak van duurzaamheid. Een erkende onafhankelijke derde partij (bv. Multiconsult) zal de opdracht krijgen om ook een jaarlijks effectrapport op te stellen (“Annual Impact Assessment Green Portfolio”). Beide rapporten (toewijzing en impact) zullen het voorwerp uitmaken van een onafhankelijke externe controle (bv. door Sustainalytics, Morningstar) die eveneens ter beschikking van de deposanten zal worden gesteld op de website van de Bank, overeenkomstig de bepalingen van het Globaal Kader.

Voor de Groendeposito’s zijn de huidige Bijzondere voorwaarden m.b.t. Groendeposito’s van toepassing ter aanvulling van de Algemene voorwaarden voor gereglementeerde onlinespaarrekeningen (Algemene Voorwaarden), voor zover daarvan niet wordt afgeweken door de Bijzondere voorwaarden m.b.t. Groendeposito’s. Bovendien zijn de in de Groendeposito’s geplaatste bedragen exclusief onderworpen aan de regeling die is beschreven in de Bijzondere voorwaarden m.b.t. Groendeposito’s, met name wat betreft de tarieven, de rentevoeten en het fiscaal stelsel dat van toepassing is op de interesten die worden ontvangen op de Groendeposito’s; bijgevolg zijn de punten 12.1 tot 12.5 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing op de Groendeposito’s.

De looptijd van een Groendeposito wordt contractueel vastgesteld bij het afsluiten van het contract via de Beveiligde Ruimte op de Website of de app (zie punt 1.17 van de Algemene Voorwaarden).

De persoon die een Groendeposito met de Bank wenst te sluiten, wordt verzocht om eerst kennis te nemen van de Productfiche Termijndeposito Vision Green m.b.t. de Groendeposito’s; deze fiche bevat een samenvatting van de werkingsvoorwaarden van de Groendeposito’s evenals de Bijzondere voorwaarden m.b.t. Groendeposito’s, naast de documenten zoals bedoeld in punt 7.3 van de Algemene Voorwaarden indien de betrokkene nog geen cliënt is. Door het vak ‘gelezen en goedgekeurd’ aan te vinken bij de aanvraag tot opening van het Groendeposito, verklaart de cliënt de Productfiche Termijndeposito Vision Green evenals de Bijzondere voorwaarden m.b.t. Groendeposito’s te hebben gelezen, begrepen en

aanvaard.

21.2 Voornaamste kenmerken van de Groendeposito's

De rentevoeten worden gepubliceerd op de website van de Bank in het Document betreffende de tarieven en rentevoeten (zie punt 1.15 van de Algemene Voorwaarden) en in de Productfiche Termijndeposito Vision Green van de Groendeposito's.

De Bank biedt Groendeposito' in euro aan met een looptijd van 9 maanden. De Bank biedt geen deposito's met een andere looptijd aan. De minimale belegging bedraagt 1.000 euro per Groendeposito, met een maximum van 200.000 euro per Groendeposito. Voor elke gereglementeerde Spaarrekening waarvan hij houder is, kan de cliënt maximaal 12 termijndeposito's openen. Elke cliënt kan maximaal 6 gereglementeerde Spaarrekeningen hebben. Er is dus een limiet van maximaal 72 termijndeposito's die tegelijk kunnen worden geopend (ongeacht het type termijndeposito) per cliënt of, in het geval van een gezamenlijke rekening (zie punt 1.10 van de Algemene Voorwaarden), 72 termijndeposito's voor de twee medehouders.
De Bank behoudt zich het recht voor het minimaal beleggingsbedrag of de voorgestelde looptijd van de Groendeposito's te wijzigen zonder dat dit een weerslag heeft op de lopende Groendeposito's.

21.3 Beleggen in Groendeposito's

Om bij de Bank te kunnen beleggen in Groendeposito's moet de cliënt een individuele of gezamenlijke gereglementeerde Spaarrekening openen of al houder zijn van een dergelijke rekening (zie de punten 1.6 en 1.10 van de Algemene Voorwaarden) en moet hij het gewenste bedrag beleggen in een Groendeposito via de Beveiligde Ruimte (zie punt 1.17 van de Algemene Voorwaarden).

21.4 Voorwaarden van het contract

De voorwaarden zoals, meer bepaald, de rentevoet, de verbonden Spaarrekening waarop de interesten moeten worden gestort en het kapitaal dat wordt teruggestort op de vervaldatum van het Groendeposito, worden vastgesteld bij het afsluiten van het Groendeposito.

Er wordt overeengekomen dat het Groendeposito niet stilzwijgend wordt verlengd op zijn vervaldatum.

Groendeposito's genereren interesten tegen een vaste rentevoet gedurende 9 maanden. De interesten worden ontvangen bij afsluiting van het Groendeposito en worden gecrediteerd op de verbonden Spaarrekening.

Op de vervaldatum wordt het kapitaal ook door de Bank gecrediteerd op de verbonden Spaarrekening.

Valutadatum:

- **Deposito:** valutadatum van het debet op de verbonden Spaarrekening en van het credit op het Groendeposito (of D+1 indien na 18.00 uur).
- **Opvraging:** valutadatum van de bankwerkdag van de storting van het geld (op de vervaldatum) op de verbonden Spaarrekening (of D+1 indien na 18.00 uur).

21.5 Tarieven

Er worden geen kosten aangerekend om een Groendeposito te openen en te beheren.

21.6 Beëindiging

Onverminderd punt 21.7 van de Bijzondere voorwaarden m.b.t. groendeposito's is het voor de cliënt niet mogelijk de totale of gedeeltelijke terugbetaling van het in het Groendeposito geplaatste kapitaal op te eisen vóór de vervaldatum van de beleggingsduur.

In uitzonderlijke omstandigheden kan de cliënt een vroegtijdige afsluiting, gedeeltelijk of volledig, van de Groendeposito's vragen. De cliënt brengt de Bank daarvan op de hoogte en de Bank kan dergelijke afsluiting naar eigen goeddunken toestaan. In dit geval worden het kapitaal en de op het ogenblik van beëindiging opgelopen interesten gecrediteerd aan de cliënt; de Bank rekent echter kosten aan voor vroegtijdige afsluiting op basis van de kenmerken van het contract, de nog resterende tijd van het contract en de marktvoorwaarden, en houdt daarbij rekening met een minimale boete van 2% op het beginkapitaal, berekend in evenredige verhouding met de resterende duur. Gelet op deze elementen is het mogelijk dat de cliënt zijn beginkapitaal niet recupereert.

De hierna genoemde omstandigheden kunnen worden beschouwd als uitzonderlijke omstandigheden:

- Arbeidsongeschiktheid: heeft betrekking op de volledige en blijvende arbeidsongeschiktheid die verhindert dat het gewone beroep wordt uitgeoefend, of elke volledige en blijvende invaliditeit die de uitoefening van eender welk werk verhindert, bepaald overeenkomstig hetgeen is vastgesteld in het toepasselijk socialezekerheidsstelsel.
- Situaties van ernstige verslaving.
- Overlijden.
- Ernstige ziekte.
- Langdurige werkloosheid.
- Echtscheiding.

Deze uitzonderlijke omstandigheden worden ter informatie opgesomd en de Bank behoudt zich het recht voor om elk individueel geval te beoordelen en op basis daarvan een beslissing te nemen. Bij gebreke van akkoord tussen de cliënt en de Bank wat betreft de voorwaarden van vroegtijdige afsluiting, blijft het Groendeposito lopen tot de vervaldatum die werd overeengekomen bij het afsluiten van het contract.

Tijdens de contractuele duur van een Groendeposito mag de cliënt de met het Groendeposito verbonden Spaarrekening niet afsluiten of wijzigen.

21.7 Herroepingsrecht

Onverminderd punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden heeft de cliënt het recht zich terug te trekken uit het contract van termijndeposito zonder daarvoor een boete te moeten betalen en zonder daarvoor een reden te moeten opgeven. Hij kan dit herroepingsrecht uitoefenen voor elke in het Groendeposito verrichte storting, gedeeltelijk of volledig, zonder interesten te krijgen voor de periode tussen de datum van begin van de belegging en de datum van terugbetaling van het belegde kapitaal, indien het Groendeposito wordt beëindigd binnen de 14 kalenderdagen nadat het is gecreëerd.
Zo de cliënt zich wenst terug te trekken, moet hij dit aan de Bank laten weten per brief gericht aan de Bank op volgend adres: Open Bank, S.A. - bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke - Melle.
De uitoefening van het herroepingsrecht overeenkomstig punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden heeft automatisch als gevolg dat het Groendeposito wordt herroepen.

21.8 Belastingen, heffingen en verminderingen

Het fiscaal stelsel van de gereglementeerde spaarrekeningen is niet van toepassing op stortingen die worden verricht in Groendeposito's. De interesten van termijndeposito's zijn onderworpen aan de Belgische roerende voorheffing van 30%. De fiscale behandeling is afhankelijk van de individuele situatie van de cliënt en kan in de toekomst wijzigingen ondergaan. Wanneer er wordt verwezen naar een Belgisch fiscaal stelsel, moet dit worden begrepen als het fiscaal stelsel dat van toepassing is op een particuliere cliënt met de hoedanigheid van een natuurlijke persoon die een Belgische ingeze.