

Toegankelijkheidsverklaring

SANTANDER CONSUMER BANK

(Deze toegankelijkheidsverklaring is van toepassing op de [website](#))

Introductie

Wij - Santander Consumer Bank - streven ernaar om onze website voor iedereen toegankelijk te maken, in overeenstemming met de Europese toegankelijkheidsrichtlijn en de Belgische uitvoeringswetgeving.

I. Informatie over de Aanbieder

Bedrijfsnaam: "Santander Consumer Bank" is een merk van Open Bank, S.A. (Spanje) – bijkantoor in België, dat zijn diensten aanbiedt onder de naam Santander Consumer Bank.

Adres: Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, België

Domein: <https://www.santanderconsumerbank.be>

Telefoon: 02/588 96 26

E-mail: info@santanderconsumerbank.be

II. Algemene beschrijving

We bieden verschillende spaarmogelijkheden op onze website zodat je kunt sparen volgens je eigen behoeften. Deze omvatten drie verschillende spaarrekeningen: [Vision](#), [Vision Plus](#), [Vision Max](#), en twee termijnrekeningen: [Vision Fix](#) en [Vision Green](#).

III. Wettelijke eisen

De wettelijke toegankelijkheidseisen vloeien voort uit de Europese Toegankelijkheidsrichtlijn (EU) 2019/882, evenals de wetten van 20 juli 2023 en 5 november 2023, die de richtlijn gedeeltelijk omzetten. Om de toegankelijkheidsvereisten te implementeren, passen we de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2 van het World Wide Web Consortium (W3C) toe op AA-niveau.

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke - Melle, België.
Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be - <https://www.santanderconsumerbank.be>
Gegevensin Spanje: Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0073.

Hoofdzetel: Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Spanje

IV. Compatibiliteit met vereisten

Onze website is gedeeltelijk ontworpen om toegankelijk te zijn in overeenstemming met de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) versie 2.2 op AA-niveau, om ervoor te zorgen dat ons aanbod toegankelijk is voor alle mensen.

Enkele van de maatregelen die we hebben genomen om te voldoen aan de toegankelijkheidsvereisten zijn:

- Verbeterd kleurcontrast
- Compatibiliteit met schermlezers
- Alternatieve teksten en toegankelijke namen voor elementen toevoegen.
- Ervoor zorgen dat links en url's afzonderlijke tekstelementen zijn.
- Toevoeging van labels voor formulierelementen
- Correctie van ARIA-attributen
- Ervoor zorgen dat lijsten correct gestructureerd zijn
- Correctie van de grootte van kopteksten
- Correctie van de grootte van tactiele doelen
- Verbeterde toegankelijkheid in de applicatie voor mobiel bankieren

V. Bevoegde markttoezichtautoriteit

De bevoegde markttoezichtautoriteit is het Spaanse Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital, maar voor klachten kunt U ook terecht bij de FOD Economie, KMO, Middenstand en Energie, Koning Albert II-laan 16, 1000 Brussel, <https://economie.fgov.be/nl/ons-contacteren>

Open Bank, S.A. - bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke - Melle, België.
Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be - <https://www.santanderconsumerbank.be>
Gegevensin Spanje: Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3º libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0073.

Hoofdzetel: Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Spanje