

# Déclaration sur l'accessibilité

## SANTANDER CONSUMER BANK

(Cette déclaration sur l'accessibilité s'applique au site [web](#))

### Introduction

Nous - Santander Consumer Bank - nous efforçons de rendre notre site Web accessible à tous, conformément à la directive européenne sur l'accessibilité et à la législation belge d'application.

### I. Informations sur le fournisseur

Nom de la société : « Santander Consumer Bank » est une marque de Open Bank, S.A. - succursale belge, qui offre ses services sous le nom de Santander Consumer Bank.

Adresse : Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgique

Domaine : <https://www.santanderconsumerbank.be>

Téléphone : 02/588 96 25

E-mail : [info@santanderconsumerbank.be](mailto:info@santanderconsumerbank.be)

### II. Description générale

Sur notre site web, nous proposons différentes possibilités d'épargne afin que vous puissiez épargner selon vos propres besoins. Il s'agit notamment de trois comptes d'épargne différents : [Vision](#), [Vision Plus](#), [Vision Max](#), ainsi que deux comptes à terme : [Vision Fix](#) et [Vision Green](#).

### III. Exigences légales

Les exigences légales en matière d'accessibilité découlent de la directive européenne sur l'accessibilité (UE) 2019/882, ainsi que des lois du 20 juillet 2023 et du 5 novembre 2023 qui transposent partiellement la directive. Pour mettre en œuvre les exigences en matière d'accessibilité, nous appliquons les directives pour l'accessibilité aux contenus Web (WCAG) version 2.2 du World Wide Web Consortium (W3C) au niveau AA.

Open Bank, S.A. - succursale en Belgique - Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgique.  
Tél. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Service client : 02/588 96 25 – [info@santanderconsumerbank.be](mailto:info@santanderconsumerbank.be) - <https://www.santanderconsumerbank.be>

Coordonnées en Espagne : Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822,  
C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0073.

Siège social : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

## IV. Etat de compatibilité avec les exigences

Notre site web est partiellement conçu pour être accessible, conformément aux directives pour l'accessibilité aux contenus web (WCAG) version 2.2 au niveau AA, afin de garantir que nos offres soient accessibles à toutes les personnes.

Parmi les mesures que nous avons prises pour répondre aux exigences en matière d'accessibilité figurent :

- Amélioration du contraste des couleurs
- Compatibilité avec les lecteurs d'écran
- Ajout de textes alternatifs et de noms accessibles pour les éléments.
- S'assurer que les liens et les url sont des éléments de texte distincts.
- Ajout de labels pour les éléments de forme
- Correction des attributs ARIA
- S'assurer que les listes sont correctement structurées
- Taille correcte de l'en-tête
- Correction de la taille des cibles tactiles
- Amélioration de l'accessibilité dans l'application bancaire mobile

## V. Autorité de surveillance du marché compétente

L'autorité de surveillance du marché compétente est le Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital à Madrid, en cas de plainte, vous pouvez aussi vous adresser au FPS Economie, PME, Classes Moyennes et Energie, Avenue Roi Albert II 16, 1000 Bruxelles, <https://economie.fgov.be/fr/nous-contacter>.

Open Bank, S.A. - succursale en Belgique - Guldenstopenpark 81, 9820 Merelbeke-Melle, Belgique.  
Tél. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Service client : 02/588 96 25 – [info@santanderconsumerbank.be](mailto:info@santanderconsumerbank.be) - <https://www.santanderconsumerbank.be>

Coordonnées en Espagne : Open Bank, S.A. - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822,  
C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0073.

Siège social : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne