

## COMMENT RÉCUPÉRER LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION

Complétez ce formulaire ;

1. Signez et datez ce formulaire ;
2. Renvoyez ce formulaire à notre service client [info@santanderconsumerbank.be](mailto:info@santanderconsumerbank.be) avec la même adresse e-mail que celle de votre compte client en **incluant en pièce-jointe une photo de votre document d'identité\* recto-verso**.

### **Veillez remplir les informations suivantes :**

Numéro de registre national :

Adresse :

Numéro de GSM :

Lieu de naissance :

Le nom de la banque de votre compte de référence :

*DATE :*

*NOM DU TITULAIRE DU COMPTE :*

*NUMERO CLIENT :*

*SIGNATURE :*

\*Carte d'identité Belge ou carte de résidence avec votre numéro de registre national Belge.

*N'oubliez pas de mettre la copie de votre document d'identité en PJ!*

*Une fois le formulaire reçu par nos services, nous vous contacterons par téléphone pour poursuivre la procédure.*

*N'hésitez pas à envoyer un message depuis votre espace personnel sécurisé ?*

*N'hésitez pas à consulter notre guide « [Comment envoyer/recevoir un message depuis mon espace personnel](#) »*