

## COMMENT RÉCUPÉRER LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION SECRÈTE

1. Complétez ce formulaire ;
2. Signez et datez ce formulaire ;
3. Renvoyez ce formulaire à notre service client [info@santanderconsumerbank.be](mailto:info@santanderconsumerbank.be) avec la même adresse e-mail que celle de votre compte client en **incluant en pièce-jointe une photo de votre document d'identité recto-verso**.

- Votre numéro de registre national ;
- Le nom d'utilisateur de votre espace client ;
- Votre adresse ;
- Votre numéro de GSM ;
- Votre lieu de naissance ;
- Le nom de la banque de votre compte de référence.

DATE :

NOM DU TITULAIRE DU COMPTE :

NUMERO CLIENT :

SIGNATURE :

***N'oubliez pas de mettre la copie de votre document d'identité en PJ!***

*Une fois le formulaire reçu par nos services, nous vous contacterons par téléphone pour poursuivre la procédure et vous communiquer votre réponse à votre question secrète.*