

Wat denken klanten van Santander Consumer Bank?



”

“Klant worden ging heel vlot. Verrichtingen doen is **gemakkelijk** en **gaat vlog.**”

Klant die net een spaarrekening opende

”

ALGEMENE TEVREDENHEID

Waarom klanten voor Santander Consumer bank kiezen

- 1 Aantrekkelijke rentes
- 2 Makkelijk online beheer
- 3 Gratis spaarrekeningen
- 4 Bescherming tot € 100.000
- 5 Veilige, betrouwbare bank

”

“Vooral de **veiligheid** en **rentevoeten** zijn beter dan bij andere banken.”

Klant over zijn keuze voor Santander Consumer Bank

”

Aantrekkelijke rentes

77%

koos voor Santander Consumer Bank omwille van de hogere rentes

Algemene tevredenheidsscore

8/10

KLANTDIENST



”

“Mijn telefonische oproepen werden **snel, vriendelijk** en **correct** beantwoord.”

Klant over de klantendienst

”



Waarom klanten tevreden zijn over de medewerkers van onze klantendienst



Ze spreken mijn taal



Vriendelijk & behulpzaam



Ze hebben productkennis

ONLINE ERVARING

”

“De website werkt **vlot** en is **heel duidelijk.**”

Klant die tevreden is over onze communicatie

”



”

“De bank biedt **goede rentevoeten** en **communiqueert heel duidelijk** over veranderingen.”

Klant die tevreden is over onze communicatie

”

”

“De mobiele app is gebruiksvriendelijk, **snel en veilig.**”

Klant die onze app waardeert

”

8/10

De website krijgt een algemene score van 8/10, onder meer omwille van de duidelijkheid en het gebruiksgemak.