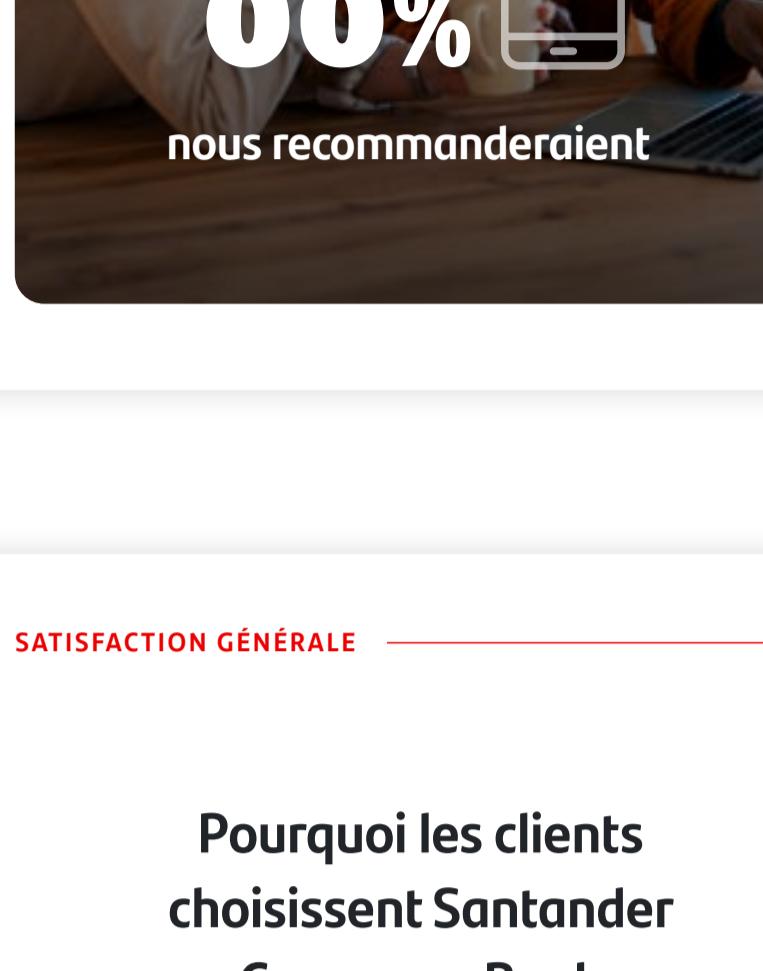


Que pensent les clients de Santander Consumer Bank ?



« Mon ouverture de compte a été très rapide. J'effectue mes opérations bancaires **facilement et rapidement.** »

Un client ayant ouvert un compte d'épargne

SATISFACTION GÉNÉRALE

Pourquoi les clients choisissent Santander Consumer Bank

- 1 Des taux intéressants
- 2 Une gestion facile en ligne
- 3 Des comptes d'épargne gratuits
- 4 Une couverture jusqu'à 100 000 €
- 5 Une banque sûre et fiable

« La sécurité et les taux d'intérêt, en particulier, sont meilleurs que dans d'autres banques. »

Un client sur son choix de Santander Consumer Bank

Des taux intéressants

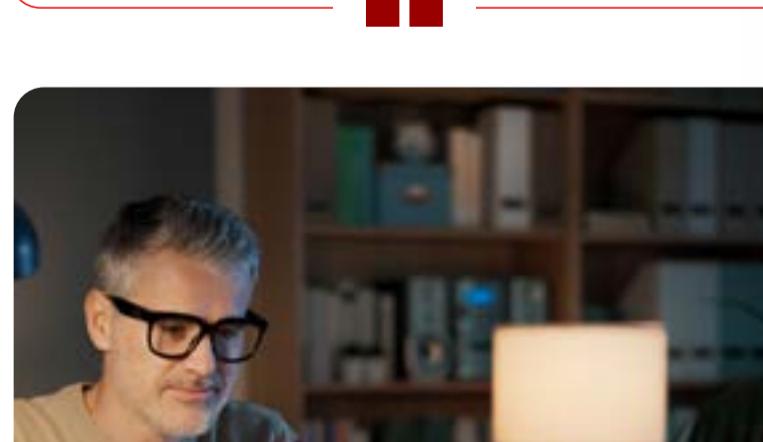
77%

ont choisi Santander Consumer Bank pour ses taux d'intérêt plus élevés

Note de satisfaction générale

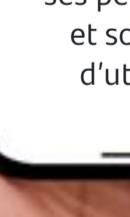
8/10

SERVICE CLIENT



« Mes appels téléphoniques sont traités **dûment et rapidement** par des collaborateurs très aimables. »

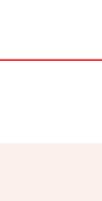
Un client au sujet du service client



Pourquoi les clients sont satisfaits des collaborateurs de notre service client



Ils parlent ma langue



Ils sont agréables et disponibles

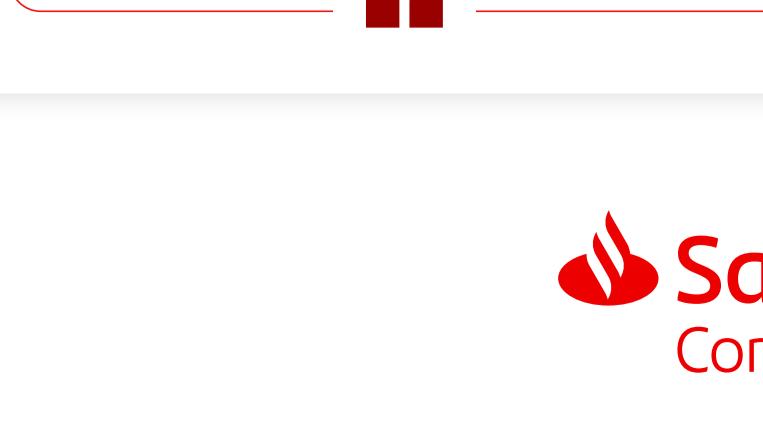


Ils connaissent bien les produits

EXPÉRIENCE EN LIGNE

« Le site internet fonctionne bien et est très clair. »

Un client satisfait de notre communication



« La banque offre des **taux intéressants** et communique tout changement avec une grande clarté. »

Un client satisfait de notre communication

8/10

Les clients attribuent à 8/10 à l'appli pour ses performances et son confort d'utilisation.

Le site internet a reçu une note générale de 8/10, notamment pour sa clarté et sa facilité d'utilisation.

Santander Consumer Bank

www.santanderconsumerbank.be