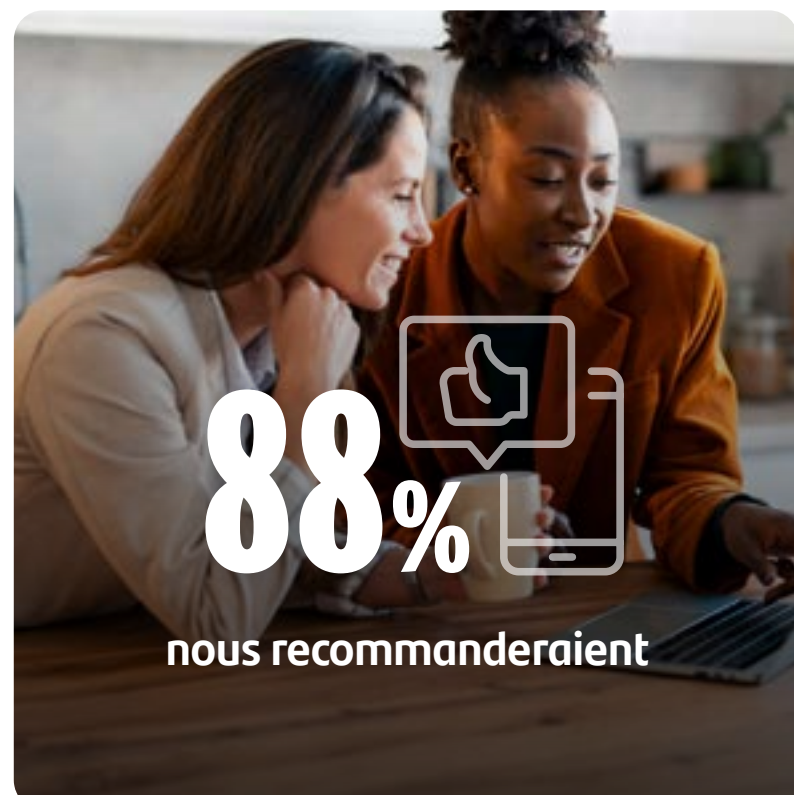


Que pensent les clients de Santander Consumer Bank ?



88%
nous recommanderaient



« Mon ouverture de compte a été très rapide. J'effectue mes opérations bancaires **facilement et rapidement.** »

Un client ayant ouvert un compte d'épargne

SATISFACTION GÉNÉRALE

Pourquoi les clients choisissent Santander Consumer Bank

- 1 Des taux intéressants
- 2 Une gestion facile en ligne
- 3 Des comptes d'épargne gratuits
- 4 Une couverture jusqu'à 100 000 €
- 5 Une banque sûre et fiable

« **La sécurité et les taux d'intérêt**, en particulier, sont meilleurs que dans d'autres banques. »

Un client sur son choix de Santander Consumer Bank

Des taux intéressants

77%

ont choisi Santander Consumer Bank pour ses taux d'intérêt plus élevés

Note de satisfaction générale

8/10

SERVICE CLIENT



« Mes appels téléphoniques sont traités **dûment et rapidement** par des collaborateurs très aimables. »

Un client au sujet du service client

Pourquoi les clients sont satisfaits des collaborateurs de notre service client

- Ils parlent ma langue
- Ils sont agréables et disponibles
- Ils connaissent bien les produits

EXPÉRIENCE EN LIGNE

« Le site internet fonctionne **bien** et est **très clair.** »

Un client satisfait de notre communication



« La banque offre des **taux intéressants** et communique tout changement avec **une grande clarté.** »

Un client satisfait de notre communication

Banque en ligne

8/10

Les clients attribuent à 8/10 à l'appli pour ses performances et son confort d'utilisation.

« L'appli mobile est sûre, **rapide et facile** à utiliser. »

Un client qui apprécie notre appli

8/10

Le site internet a reçu une note générale de 8/10, notamment pour sa clarté et sa facilité d'utilisation.