



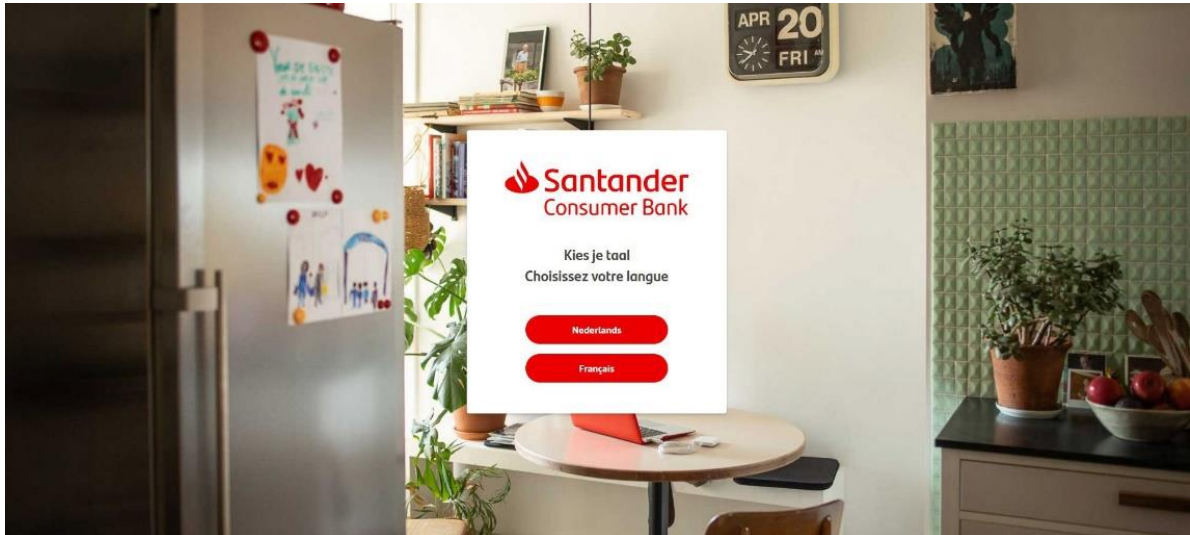
Santander Consumer Bank :

Hoe verstuur/ontvang je een bericht in je beveiligde persoonlijke omgeving.

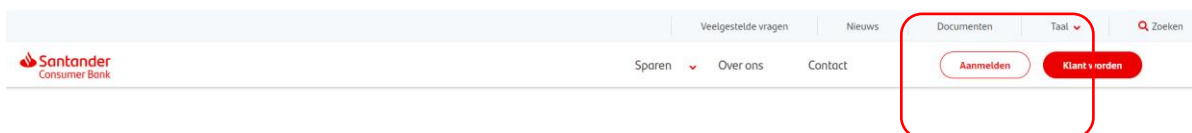
1. Log in op uw beveiligde omgeving.

Ga naar: <https://www.santanderconsumerbank.be>

Wanneer u de website voor het eerst bezoekt, kunt u op de startpagina de taal van uw keuze instellen. Deze keuze wordt bewaard voor toekomstige bezoeken.



Om in te loggen klikt u op « [Aanmelden](#) » rechts bovenaan het scherm.



Word u ook een held in sparen?

Kies voor een slimme spaarcombinatie.

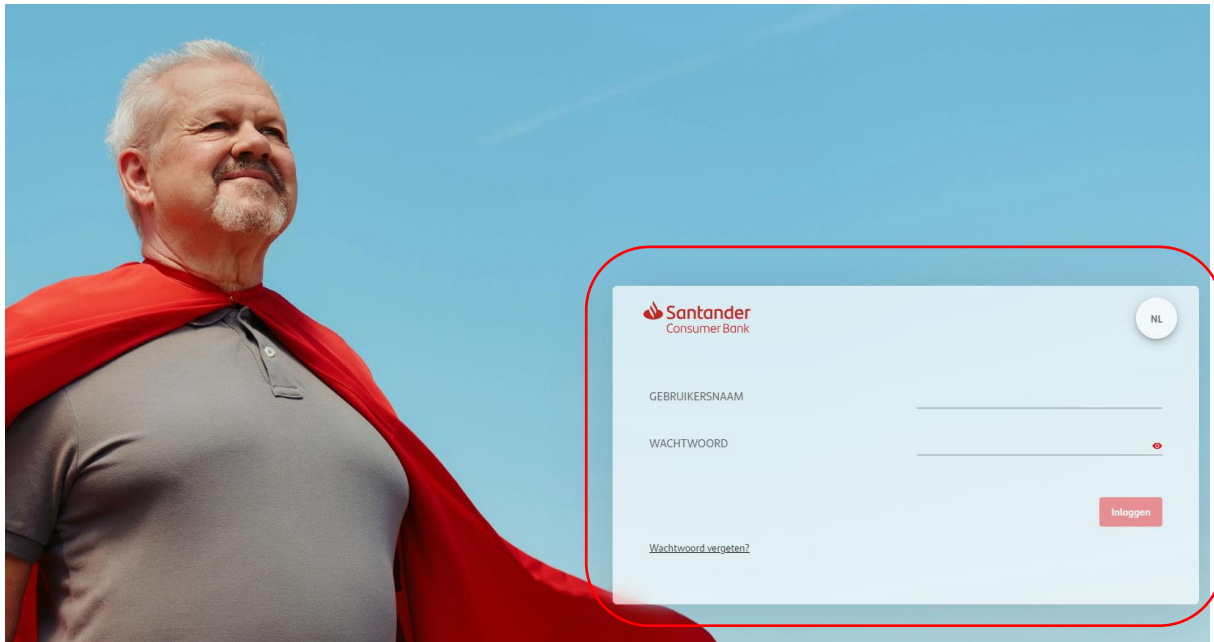
Zowel een spaar- als een termijnrekening bieden heel wat voordelen. Maar hebt u al eens aan de combinatie van beide gedacht? Met onze spaaroplossingen stelt u uw ideale spaarcombinatie samen. Door slim te combineren, stelt u zelf uw meest geschikte spaarcombinatie samen.

[Ontdek ons aanbod](#)

[Ontdek onze tips](#)







Nadat u op « [Aanmelden](#) » hebt geklikt, komt u op een volgende pagina terecht, waar u uw inloggegevens kunt invoeren.



2. Een bericht versturen

Om een beveiligd bericht te versturen, klikt u op de omslag in de rechterbovenhoek.

Klik vervolgens op 

Mijn gesprekken	
<input type="checkbox"/> Alles selecteren	  
<input type="checkbox"/> Klachten RE(02):test	25/05/2023 - 16:31 >
<input type="checkbox"/> Producten en diensten van de bank RE(02):Louis	28/03/2023 - 14:24 >
<input type="checkbox"/> Producten en diensten van de bank RE(02):Test Bene	24/11/2021 - 08:43 >

Welkom in de mailbox.

Selecteer het type bericht:

Nieuw bericht

Naar

Titel

Bericht

Schrijf je bericht hier ...

Producten en diensten van de bank

Klacht

Persoonlijke gegevens

- Producten en diensten van de bank: informatie aanvragen
- Klacht: een incident melden
- Persoonlijke gegevens: uw persoonlijke gegevens beheren

Voer een onderwerp in of selecteer een van de opties in het drop down menu dat aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld is:

Nieuw bericht

Naar

Producten en diensten van de bank

Titel

Berichttitel

0/35

Nieuw bericht

Naar **Persoonlijke gegevens**

Titel

Bericht

- Duplicaat aanvragen
- Correctie van gegevens aanvragen
- Gegevensoverdracht aanvragen
- Verwijdering van gegevens aanvragen
- Phishing melden
- Verzet tegen marketing

- Duplicaat aanvragen: een kopie van uw contract aanvragen
- Correctie van gegevens aanvragen: uw huidige gegevens wijzigen, documenten of ondersteunend materiaal opsturen
- Gegevensoverdracht aanvragen: uw gegevens overdragen aan een andere bank
- Verwijdering van gegevens aanvragen: recht om vergeten te worden
- Phishing melden: als u het slachtoffer bent van phishing of van een poging tot phishing van uw gegevens
- Verzet tegen marketing: als u uw toestemming voor een marketingcampagne wilt wijzigen
- Overige vragen

Voer uw bericht in (maximaal 2000 tekens). U kunt ook een bestand toevoegen door op de paperclip te klikken. 📎

Nieuw bericht

Naar **Persoonlijke gegevens**

Titel **Correctie van gegevens aanvragen**

Bericht

Schrijf je bericht hier ...

Dit veld is verplicht

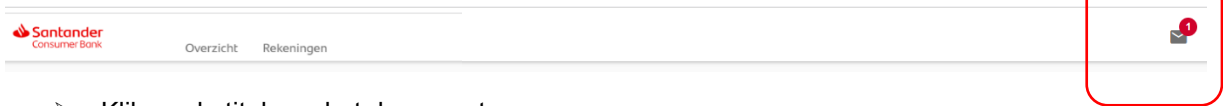
Bijlagen 📎




Sturen

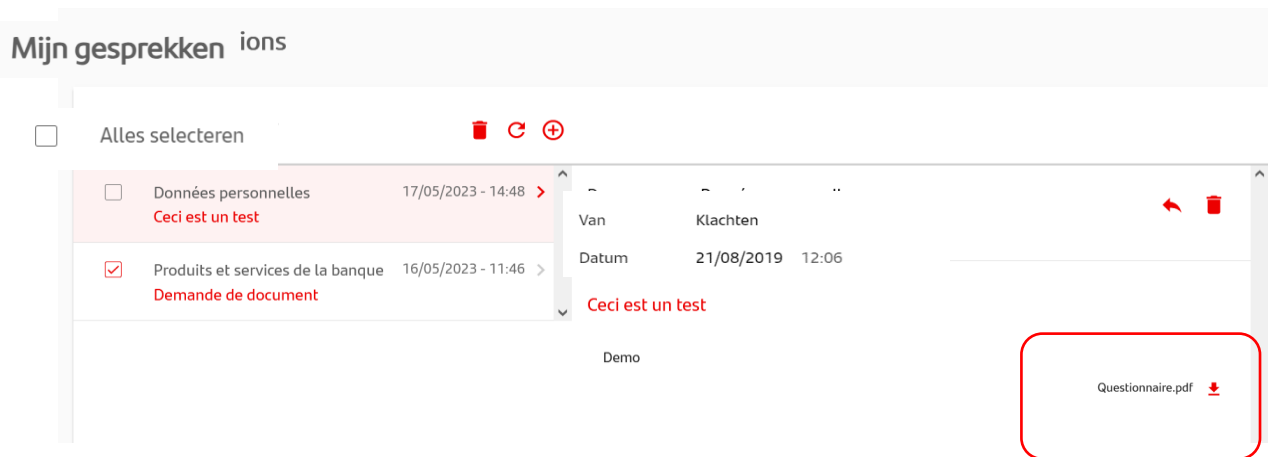
3. Een bericht ontvangen

Santander Consumer Bank heeft u een SMS gestuurd om u te laten weten dat er een boodschap wacht in uw inbox. Log in op uw beveiligde omgeving 'Mijn spaarrekeningen'.

In de overzichts balk van uw beveiligde omgeving klikt u op:



- Klik op de titel van het document
- Als het document een bijlage bevat, kunt u het document downloaden door rechtsonder in het bericht te klikken 
- U kunt het bericht beantwoorden door te klikken op 
- U kunt het bericht verwijderen door te klikken op 

A screenshot of the 'Mijn gesprekken' (My messages) interface. The header shows 'Mijn gesprekken' and 'ions'. Below the header is a list of messages. The first message is 'Données personnelles' with the subject 'Ceci est un test' and a timestamp of '17/05/2023 - 14:48'. The second message is 'Produits et services de la banque' with the subject 'Demande de document' and a timestamp of '16/05/2023 - 11:46'. The second message is selected. To the right of the list is a detailed view of the selected message, showing 'Van Klachten', 'Datum 21/08/2019 12:06', and the subject 'Ceci est un test'. Below the message details is a PDF attachment named 'Questionnaire.pdf' with a download icon, highlighted with a red rounded rectangle.