

ALGEMENE VOORWAARDEN

GEREGLEMENTEERDE ONLINE SPAARREKENINGEN VISION, VISION PLUS, VISION MAX EN VISION FIX

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.
Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be
<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

Inhoudstafel

ALGEMENE VOORWAARDEN.....	0
1. ESSENTIËLE DEFINITIES EN BEGINSELEN	2
2. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT.....	7
3. WIJZIGING VAN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE KLANT.....	8
4. VERZOEK OM BIJKOMENDE INFORMATIE VANWEGE DE BANK	9
5. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DE IDENTIFICATIE VAN DE KLANT	9
6. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK INZAKE INFORMATIE-UITWISSELING EN REPORTING	10
7. VERZOEK TOT OPENING VAN EEN INDIVIDUELE EN GEMEENSCHAPPELIJKE REKENING	12
8. TOTSTANDKOMING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE	14
9. WIJZIGING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE.....	15
10. BLOKKERING, AFSLUITING VAN REKENING EN VERBREKING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE	16
11. OVERLIJDEN VAN EEN KLANT.....	19
12. KENMERKEN VAN DE SPAARREKENING	21
13. WERKING VAN DE REFERENTIEREKENING EN DE SPAARREKENING	23
14. REGELS VOOR HET GEBRUIK EN VERANTWOORDELIJKHEID	26
15. COMMUNICATIE TUSSEN DE BANK EN DE KLANT	28
16. KLACHTEN	29
17. ALGEMENE BEPALINGEN	30
18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN.....	30
19. INWERKINGTREDING	31
20. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION FIX.....	32

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

INLEIDING – Inleidende bepalingen

Santander Consumer Finance SA is een kredietinstelling naar Spaans recht, ingeschreven bij de Banco de España, C/ Alcalá 48 te 28014 Madrid, met maatschappelijke zetel in de Avenida de Cantabria s/n te 28660 Boadilla del Monte, Madrid, en ingeschreven op de lijst, bijgehouden door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14 te 1000 Brussel, van de kredietinstellingen die ressorteren onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België.

Het bijkantoor in België van Santander Consumer Finance SA heet “Santander Consumer Finance, bijkantoor in België”.

De handelingen van Santander Consumer Finance, bijkantoor in België, zijn rechtstreeks bindend voor Santander Consumer Finance SA.

1. ESSENTIËLE DEFINITIES EN BEGINSELEN

1.1 Mobiele applicatie (“APP”)

De mobiele applicatie of APP is de applicatie die toelaat de spaarrekening(en) te beheren op een mobiel toestel. Met de APP kan de Klant het saldo van zijn spaarrekening(en) verifiëren, zijn profiel beheren of overschrijvingsorders uitvoeren. De APP kan worden gedownload in Google Play en in de Apple Store.

1.2 Banco Santander

Banco Santander SA is een kredietinstelling naar Spaans recht, geregistreerd bij de Banco de España onder het nummer 0049, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Paseo de Pereda 9-12 te 39004 Santander, Spanje. Banco Santander is de moederverenootschap van de groep Santander.

1.3 Klant

Een Klant is een natuurlijke persoon die, als houder of medehouder, uitsluitend voor privédoeleinden een of meerdere spaarrekeningen heeft, met uitsluiting van eender welk professioneel of commercieel gebruik. Elke verwijzing naar een Klant moet worden begrepen als een verwijzing naar ofwel de houder in het kader van een individuele rekening ofwel een van de medehouders in het kader van een gezamenlijke of gemeenschappelijke rekening. Een Klant dient meerderjarig te zijn, gedomicilieerd in België te zijn, een Belgisch rijksregisternummer alsook een geldig identiteitsbewijs of eender welk ander geldig gelijkwaardig document te hebben, uitgereikt door de Belgische bevoegde instanties. Een Klant is niet onderworpen aan enige beperkende maatregel van zijn rechten wat betreft het beheer van zijn bankrekeningen en dient over rechtsbekwaamheid te beschikken in de betekenis van de Belgische wetgeving. Een Klant dient te beschikken over een e-mailadres, een persoonlijk Belgisch gsm-nummer, internettoegang evenals een zichtrekening in euro bij een andere kredietinstelling die in België is gevestigd en erkend is door de Nationale Bank van België (NBB) en de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, (FSMA), die een netwerk van kantoren heeft en haar diensten niet uitsluitend online aanbiedt. Geen enkele bij de Bank geopende spaarrekening (zoals hierna omschreven) mag worden beheerd krachtens een mandaat opening van de rekening noch tijdens de uitvoering van de contractuele relatie. Houders en medehouders van een spaarrekening zijn exclusief de personen die de genoemde spaarrekening openen. Feitelijke verenigingen, vennootschappen met of zonder rechtspersoonlijkheid, een onverdeeldheid, spaarverenigingen en onverdeelde nalatenschappen

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

kunnen geen spaarrekening openen. Een persoon kan geen Klant worden bij de Bank zonder voorafgaand de Algemene Voorwaarden gelezen en goedgekeurd te hebben.

1.4 TAN-code

De TAN-code (*“Transaction Authentication Number”* of *“transactie-authenticatienummer”*) is een code voor uniek gebruik die de Klant door middel van een tekstbericht (*“sms”*) ontvangt op zijn persoonlijk Belgisch gsm-nummer en aan de hand waarvan de Klant toestemming kan verlenen voor de financiële transactie die hij online op de website wenst uit te voeren.

1.5 Common Reporting Standard (*“CRS”*)

De CRS is een internationale norm voor de automatische uitwisseling van financiële informatie tussen fiscale instanties.

1.6 Spaarrekening

Een spaarrekening is een gereguleerde spaarrekening die online wordt geopend bij de Bank, uitsluitend via de website, en die de Klant enkel beheert via zijn beveiligde zone. De spaarrekening is een rekening in euro en voldoet aan de regelgeving alsook aan de voorwaarden van artikel 21, 5° van het Belgisch Wetboek op de inkomstenbelastingen en zijn uitvoeringsbesluiten, volgens dewelke de spaarrekening interesten voortbrengt die vrijgesteld zijn van belastingen tot aan een bepaald bedrag en waarboven de opbrengst van de interesten wordt belast op basis van de roerende voorheffing. Het is niet mogelijk op deze spaarrekening bedragen te deponeren noch af te nemen in contanten. De spaarrekening is onderworpen aan dezelfde wetsbepalingen en geniet dezelfde bescherming als de gereguleerde spaarrekeningen die zijn geopend bij een andere in België gevestigde en door de NBB en de FSMA erkende kredietinstelling. De spaarrekening vermeldt geen termijn en de tegoeden van zijn (mede)houder(s) zijn dus te allen tijde beschikbaar, behoudens andersluidende bepaling door de wet, de toepasselijke regelgeving of een bestuurlijke of juridische beslissing. De spaarrekening kan nooit een negatief saldo vertonen.

Overeenkomstig de regels opgelegd door artikel 2, 3° van het Koninklijk Besluit van 27 augustus 1993 tot uitvoering van het Wetboek der Inkomstenbelastingen 1992 (*“KB/WIB 92”*), heeft de bank de bevoegdheid om in uitzonderlijke omstandigheden opvragingen van het spaarrekening uit te voeren met inachtneming van een opzegtermijn van 5 kalenderdagen indien ze 1.250 euro overschrijden en te beperken tot 2.500 euro per halve maand.

1.7 Referentierekening

De referentierekening is een rekening in euro die is geopend bij een andere in België gevestigde en door de NBB en de FSMA erkende kredietinstelling, die een kantorennet heeft en haar diensten niet uitsluitend online aanbiedt.

1.8 Slapende spaarrekening

Overeenkomstig de wet van 24 juli 2008 is een slapende spaarrekening een spaarrekening die niet het voorwerp is geweest, vanwege de (mede)houder(s), van welke interventie ook sedert ten minste vijf jaar. Met *“interventie”* wordt ongeacht welke verrichting van de (mede)houder(s) op een van de spaarrekeningen of eender welk contact van de (mede)houder(s) met de Bank bedoeld.

1.9 Individuele rekening

Een individuele rekening is een spaarrekening die is geopend op naam van een enkele houder. Een individuele rekening kan niet worden omgezet in een gemeenschappelijke rekening door toevoeging van een medehouder.

1.10 Gezamenlijke rekening of gemeenschappelijke rekening

Een gezamenlijke rekening is een spaarrekening die is geopend op naam van maximaal twee medehouders. Een gemeenschappelijke rekening kan niet worden omgezet in een individuele rekening door schrapping van een medehouder.

1.11 Algemene Voorwaarden

Alvorens de contractuele relatie aan te gaan, stemt de Klant zonder voorbehoud in met de tekst van de huidige Algemene Voorwaarden betreffende de opening en het gebruik van de spaarrekeningen tot regeling van de raamovereenkomst tussen de Bank en de Klant (hierna de “Algemene Voorwaarden” genoemd), in verband waarmee de betrokkene overigens verklaart dat hij ze heeft gelezen, aanvaard en begrepen door het vakje “gelezen en goedgekeurd” aan te vinken bij het aangaan van de contractuele relatie. De Algemene Voorwaarden zijn geldig voor onbepaalde duur en kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd. Afwijkingen, zelfs indien deze herhaaldelijk voorkomen, van de Algemene Voorwaarden kunnen niet worden beschouwd als verworven rechten ten voordele van de Klant. De Algemene Voorwaarden zijn steeds in het Nederlands en het Frans beschikbaar op de website en kunnen door de Klant worden gedownload. Bij twijfel over de interpretatie van de inhoud van de Algemene Voorwaarden dient de Franse versie van de Algemene Voorwaarden als basis en heeft ze voorrang op de Nederlandse versie.

1.12 Raamovereenkomst

De raamovereenkomst tussen de Bank en de Klant bestaat uit de Algemene Voorwaarden, de tariefvoorwaarden die zijn samengebracht in het document betreffende de tarieven en percentages, het document tot aanvraag van opening van een spaarrekening en de sleutel informatie voor de spaarder. Indien eender welke bepaling van de raamovereenkomst nietig zou worden verklaard of zou worden geannuleerd, blijven de overige bepalingen van toepassing.

1.13 Valutadatum

De valutadatum is de datum vanaf wanneer een op een spaarrekening gecrediteerd bedrag interesten voortbrengt en de datum vanaf wanneer een gedebiteerd bedrag niet langer interesten voortbrengt. Een betalingsorder dat wordt ontvangen op een bankwerkdag vóór 18.00 uur, heeft een valutadatum gelijk aan de dag waarop de Bank het order heeft ontvangen. Een betalingsorder dat wordt ontvangen op een bankwerkdag na 18.00 uur, of op een sluitingsdag van de banken, heeft een valutadatum gelijk aan de volgende bankwerkdag. Wanneer een spaarrekening wordt gecrediteerd, wordt de valutadatum vastgesteld op de dag waarop de bank van de opdrachtgever de fondsen ter beschikking van de Bank heeft gesteld.

1.14 Aanvraag tot opening van spaarrekening

Spaarrekeningen kunnen enkel online worden geopend via de website. De persoon die een aanvraag tot opening van spaarrekening invult en opstuurt, zelfs op geldige wijze, wordt niet automatisch Klant bij de Bank. De Bank behoudt zich immers het recht voor na te gaan of alle vereiste voorwaarden om Klant te worden vervuld zijn alvorens een contractuele relatie te aanvaarden.

1.15 Document m.b.t. de tarieven en percentages

Document met een opsomming van de tarieven en percentages die de Bank toepast voor de spaarrekeningen en dat een volwaardig onderdeel van de raamovereenkomst vormt.

1.16 Document m.b.t. de sleutel informatie voor de spaarder

Gestandaardiseerd informatiedocument met een samenvatting van de werkingsvoorwaarden van de spaarrekening, met inbegrip van die met betrekking tot de percentages, de tarieven en de fiscaliteit van de gereguleerde spaarrekeningen.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

1.17 Beveiligde zone

Het beveiligde deel van de website of de APP waar de Klant zijn persoonsgegevens vindt, transacties kan uitvoeren naar zijn referentierekening en via zijn beveiligd e-mailsysteem contact kan opnemen met de Bank. Het gaat niet om het publieke deel van de website.

1.18 Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA")

De Foreign Account Tax Compliance Act is een Amerikaanse wet die tot doel heeft wereldwijde belastingontduiking door Amerikaanse staatsburgers of ingezetenen te voorkomen. Deze wet, waarvan de voornaamste bepalingen zijn opgenomen in de Belgische wetgeving, verplicht financiële instellingen buiten de Verenigde Staten van Amerika ertoe om bepaalde informatie met betrekking tot hun Klanten door te sturen naar de Amerikaanse belastingadministratie.

1.19 International Bank Account Number ("IBAN")

Het IBAN is een bankrekeningnummer. In België bestaat het IBAN uit 16 karakters, beginnende met de letters "BE", gevolgd door 2 cijfers en vervolgens door de 12 cijfers van het bankrekeningnummer.

1.20 "US"-aanwijzingen

Dit zijn aanwijzingen van banden met de Verenigde Staten van Amerika waarop zowel de Amerikaanse als de Belgische regelgeving steunt om personen te identificeren die eventueel worden gekwalificeerd als Amerikaanse staatsburgers of ingezetenen.

1.21 Itsme

Itsme is een mobiele applicatie die werd ontwikkeld door de vennootschap naar Belgisch recht Belgian Mobile ID SA/NV, met maatschappelijke zetel in het Sint-Goedeleplein 5 te 1000 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0541.659.084. Het gebruik van deze app wordt beheerst door de algemene voorwaarden van de applicatie Itsme die te vinden zijn op de website <https://www.itsme.be/nl> en die de Klant aanvaardt wanneer hij zijn rekening opent met behulp van de app Itsme.

1.22 Bankwerkdag

Een bankwerkdag is een dag waarop banken in België geopend zijn. De sluitingsdagen van de banken zijn te vinden op de website www.febelfin.be.

1.23 Fiscaal identificatienummer ("FIN") of Tax Identification Number ("TIN")

Een FIN is een nummer dat de meeste lidstaten van de Europese Unie gebruiken om hun belastingplichtigen te identificeren en het beheer van hun interne fiscale aangelegenheden vlotter te laten verlopen. Het FIN wordt ook gebruikt om belastingplichtigen te identificeren die investeren in andere lidstaten, daar dit nummer betrouwbaarder is dan andere identificatie-elementen (bv. de naam of het adres van een belastingplichtige).

1.24 Overschrijvingsopdracht

Een overschrijvingsopdracht die de Klant op elektronische wijze doorstuurt naar de Bank via zijn beveiligde zone.

1.25 Persoon die Klant wenst te worden bij de Bank

Persoon in contact met de Bank en die geen contractuele relatie met de Bank heeft.

1.26 Politiek prominent persoon ("PPP") of Politically exposed person ("PEP")

Een PPP is een natuurlijke persoon die een belangrijke publieke functie bekleedt of heeft bekleed, inzonderheid (a) staatshoofden, regeringsleiders, ministers en staatssecretarissen; (b) parlementsleden of leden van soortgelijke wetgevende organen; (c) leden van bestuurslichamen van politieke partijen; (d) leden van hooggerechtshoven, grondwettelijke hoven of van andere hoge rechterlijke instanties, met inbegrip van administratieve rechterlijke instanties, die arresten wijzen waartegen geen beroep openstaat, behalve in uitzonderlijke omstandigheden; (e) leden van rekenkamers of van raden van bestuur van centrale banken; (f) ambassadeurs, consuls, zaakgelastigden en hoge officieren van de strijdkrachten; (g) leden van bestuursorganen, leidinggevende of toezichthoudende organen van overheidsbedrijven; (h) bestuurders, plaatsvervangend bestuurders en leden van de raad van bestuur of bekleeders van een gelijkwaardige functie bij een internationale organisatie; (i) natuurlijke personen die de functies bekleden die worden beschouwd als belangrijke publieke functies zoals ze voorkomen op de lijst die de Europese Commissie heeft gepubliceerd op grond van artikel 20*bis*, paragraaf 3, van richtlijn 2015/849. De publieke functies zoals bedoeld in de punten (a) tot (i) hebben geen betrekking op personen die een tussen- of lagere functie bekleden. Als een "familielid" wordt beschouwd, een persoon die: (a) de echtgenoot is of een persoon die als gelijkwaardig met de echtgenoot wordt aangemerkt; (b) de kinderen en de echtgenoten van die kinderen of de personen die als gelijkwaardig met de echtgenoot worden aangemerkt; en (c) de ouders. Als een "naaste geassocieerde" worden meer bepaald beschouwd: (a) natuurlijke personen die met een PPP de gezamenlijke uiteindelijk begunstigen zijn van een vennootschap, een fiducie, een trust, een (internationale) vereniging zonder winstoogmerk, een stichting of een soortgelijke juridische constructie, of van wie bekend is dat zij met een dergelijk persoon andere nauwe zakelijke relaties hebben; of (b) natuurlijke personen die als enigen de uiteindelijk begunstigen zijn van een vennootschap, een fiducie, een trust, een (internationale) vereniging zonder winstoogmerk, een stichting of een soortgelijke juridische constructie waarvan bekend is dat deze in feite werd opgericht ten behoeve van een PPP.

1.27 Klacht

Een klacht is iedere uitdrukking van ontevredenheid, zowel mondeling of schriftelijk en al of niet gerechtvaardigd, vanwege de Klant met uitsluiting van eender welk verzoek om inlichtingen van die Klant.

1.28 Santander Consumer Finance, bijkantoor in België

Santander Consumer Finance SA (Spanje), bijkantoor in België (hierna de "Bank" genoemd) is het in België gevestigde bijkantoor van een erkende kredietinstelling naar Spaans recht die onderworpen is aan het toezicht van de Banco de España, met maatschappelijke zetel in de Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0763 791 559 en onderworpen aan het toezicht van de NBB en de FSMA. Er kan met de klantendienst van de Bank contact worden opgenomen per e-mail op het e-mailadres info@santanderconsumerbank.be en telefonisch op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR). De Bank beschikt over een erkenning als bijkantoor in België van een kredietinstelling naar Spaans recht, toegekend door de NBB, en staat onder het toezicht van deze laatste en van de FSMA. De Bank maakt deel uit van de groep Banco Santander.

1.29 Santander Consumer Finance SA

Santander Consumer Finance SA is een vennootschap naar Spaans recht, geregistreerd bij de Banco de España, ingeschreven in het handelsregister van Madrid, pagina M-7029, volume 356, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is in de Avenida de Cantabria, s/n te 28660 Boadilla del Monte, Spanje. Santander Consumer Finance SA staat op de door de NBB bijgehouden lijst van kredietinstellingen die ressorteren onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte met een bijkantoor in België.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

1.30 Website

De website van de Bank, toegankelijk via het adres www.santanderconsumerbank.be.

1.31 Gsm-nummer

Belgisch gsm-nummer dat een persoonlijk nummer van de Klant is en begint met het kengetal "+32", zoals opgegeven bij de opening van de spaarrekening of zoals door de Klant gewijzigd via zijn beveiligde zone.

1.32 SEPA-overschrijving ("*Single Euro Payments Area*")

Dergelijke overschrijving maakt het mogelijk in euro te betalen in de Europese Unie alsook in Groot-Brittannië, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein, Zwitserland, Monaco en San Marino en in andere staten (voor meer informatie, zie het adres www.europeanpaymentscouncil.eu).

2. IDENTIFICATIE VAN DE KLANT

2.1 Doelstellingen van de identificatie

De identificatie en de verificatie van de identiteit van de Klant, alsook van zijn persoonsgegevens, hebben tot doel de verplichtingen in acht te nemen die voortvloeien uit de antiwitwaswetgeving en ongeacht welke andere toepasselijke wetgeving, zowel bij het openen van de spaarrekening als voor de volledige duur van de contractuele relatie met de Klant. Daartoe bewaart de Bank deze gegevens voor een duur die niet langer is dan de duur die nodig is in het licht van de beoogde doelstellingen; bijvoorbeeld, op het vlak van de antiwitwaswetgeving, een duur van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie. De Bank voert ook, overeenkomstig de toepasselijke antiwitwaswetgeving, regelmatige identificatiecontroles uit om na te gaan of de bewuste gegevens nog steeds actueel zijn. Bovendien mag de Bank het rijksregister raadplegen om de identiteit van haar Klanten en de doorgestuurde persoonsgegevens te verifiëren.

2.2 Geldig identiteitsbewijs, kopie, bewaring en verjaring

Het moet mogelijk zijn om iedere Klant van de Bank te identificeren aan de hand van een identiteitsbewijs of ongeacht welk ander geldig document dat dienstdoet als identiteitsbewijs, uitgegeven door de Belgische administratie, waarvan de Bank – zoals toegestaan door de Klant – een afschrift mag nemen, zowel op een papieren als een elektronische drager. De Klant machtigt de Bank om dit afschrift (of afschriften) te bewaren gedurende een periode van 10 jaar vanaf het einde van de contractuele relatie. Bij gebreke daarvan kan de Bank geen contractuele relatie aangaan met een persoon die Klant wenst te worden, net zomin als ze een contractuele relatie kan voortzetten met een Klant van wie de geldigheid van de identiteitsbewijzen verstreken is.

2.3 Aansprakelijkheid van de Klant m.b.t. de informatie, documenten en verklaringen in het kader van de identificatie

Onverminderd artikelen 21 en volgende van de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten waarborgt de Klant de juistheid van de documenten, de informatie en de verklaringen die hij aan de Bank bezorgt en waarvoor hij alleen aansprakelijk is. De Bank wijst iedere aansprakelijkheid van de hand voor de echtheid, de betrouwbaarheid en de interpretatie van de toegestuurde documenten, informatie en verklaringen, onverminderd haar recht om de juistheid ervan te controleren.

3. WIJZIGING VAN DE IDENTIFICATIEGEGEVENS VAN DE KLANT

3.1 Mogelijkheid voor de Klant om zijn identificatiegegevens zelf te wijzigen

In geval van wijziging van zijn e-mailadres, zijn postadres, zijn veiligheidsvraag en zijn referentierekening wordt de Klant verzocht naar zijn beveiligde zone te gaan en de ingevoerde gegevens zelf aan te passen. Na validering van zijn TAN-code zijn de nieuwe ingevoerde persoonsgegevens rechtstreeks tegenstelbaar aan de Bank, met uitzondering van de gegevens in verband met de referentierekening zoals uitgelegd in artikel 13.2. Een Klant mag aan de Bank slechts één e-mailadres en één gsm-nummer opgeven. Als deze gegevens moeten worden gewijzigd, kan de Klant dat enkel doen via zijn beveiligde zone of telefonisch door te bellen naar de klantendienst op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR).

3.2 Onmiddellijke kennisgeving van een wijziging van identificatiegegevens die de Klant zelf niet kan wijzigen

Wat betreft de persoonsgegevens die de Klant zelf niet kan wijzigen in zijn beveiligde zone, moet elke wijziging ter kennis van de Bank worden gebracht. De Klant is gehouden zelf het initiatief te nemen om elke wijziging – onmiddellijk – te melden en is er eveneens toe gehouden de bewijsstukken in verband daarmee over te maken. De Klant dient deze kennisgeving door te sturen via een schriftelijk verzoek dat hij aan de Bank richt op het adres info@santanderconsumerbank.be. De ter kennis gebrachte wijziging is pas tegenstelbaar aan de Bank na een termijn van 5 bankwerkdagen die ingaat vanaf de datum van het door de Bank opgestuurde ontvangstbewijs. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van het gebrek aan kennisgeving van een wijziging of de onvolledige of laattijdige kennisgeving van een wijziging.

4. VERZOEK OM BIJKOMENDE INFORMATIE VANWEGE DE BANK

4.1 Verzoek vanwege de Bank om bijkomende identificatiegegevens

De Bank kan de Klant op ieder moment vragen om alle documenten en informatie te bezorgen die zij nodig heeft om zijn identificatie vast te stellen en zijn identiteit te verifiëren met betrekking tot – met name, zij het niet op beperkende wijze – zijn burgerlijke staat, de staat van zijn vermogen, zijn huwelijksstatus, informatie over zijn statuut van “US Person”, PPP of persoon geassocieerd met een PPP evenals zijn beroepsbezigheid, zijn financiële inkomsten, de herkomst en de oorzaak van zijn creditbewegingen, de oorzaak van de debetbewegingen, zijn woonplaats, zijn fiscaal statuut en alle verklaringen die nodig zijn tot staving van deze documenten of informatie. De Klant verbindt zich ertoe de door de Bank gevraagde informatie, documenten of verklaringen zo snel mogelijk te verstrekken.

4.2 Sancties

Na een verzoek van de Bank zoals bedoeld in artikel 4.1, mag de Bank – in geval van weigering, een uitblijvend of onbevredigend antwoord – de maatregelen nemen als bedoeld in artikel 10, zoals de weigering om een overschrijving uit te voeren, de blokkering van een spaarrekening of de onmiddellijke beëindiging van de contractuele relatie met de Klant.

5. VERWERKING VAN DE PERSOONSGEGEVENS MET BETREKKING TOT DE IDENTIFICATIE VAN DE KLANT

De algemene informatie betreffende de verwerking door de Bank van de persoonsgegevens wordt uiteengezet in het document met de titel “Beleid van bescherming van de persoonlijke levenssfeer”, hierna “Privacybeleid” van de Bank genoemd en beschikbaar op het volgende internetadres: <https://www.santanderconsumerbank.be/nl/documents/>. Het Privacybeleid verschaft de Klant informatie over de wijze waarop de Bank zijn gegevens verwerkt alsook over de redenen van deze verwerking. Bovendien bevat het Privacybeleid informatie over de rechten van inzage, verzet en rechtzetting, van wissen, van doorgifte van de gegevens aan natuurlijke personen en over de wijze waarop de Klant die rechten kan uitoefenen. De Klant weet dat de verwerking van zijn persoonsgegevens kan evolueren onder invloed van verschillende factoren, zoals de evolutie van de wetgeving, de technische vooruitgang en de wijziging van de doelstellingen van de verwerking. Om de Klant hierover te informeren publiceert de Bank regelmatig een bijgewerkte versie van haar Privacybeleid op volgend internetadres: <https://www.santanderconsumerbank.be/nl/documents/>.

De Bank verwerkt de persoonsgegevens van de Klant met het oog op de uitvoering van het Contract maar ook in diens wettig belang.

De Bank laat aan de Klant weten dat zijn persoonsgegevens niet alleen in België maar ook in Spanje en – meer in het algemeen – binnen de Groep Santander worden verwerkt, alsook bij dienstverstrekkers van bankdiensten of technische diensten.

De Bank en haar moedermaatschappij, Santander Consumer Finance SA, zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor uw persoonsgegevens.

Om zijn rechten met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens uit te oefenen of om ongeacht welke klacht in verband daarmee in te dienen, heeft de Klant de mogelijkheid een schriftelijke vraag te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming (de “DPO”) op het adres Santander Consumer Finance SA, Avenida de Cantabria s/n, 28660 Boadilla del Monte (Spanje) of aan het postadres van de Bank. Zo de Klant niet tevreden is met de verwerking van zijn schriftelijk verzoek door de Bank, kan hij zich richten tot de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit via de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger of, naar keuze, de Spaanse gegevensbeschermingsautoriteit via de website <http://www.fgd.es> (of, in het Engels, <https://www.fgd.es/en/Index.html>).

6. VERPLICHTINGEN VAN DE BANK INZAKE INFORMATIE-UITWISSELING EN REPORTING

6.1 FATCA

De Bank wordt beschouwd als een buitenlandse financiële instelling (“*Foreign Financial Institution*” of “*FFI*”) in de zin van de Amerikaanse wet “FATCA”. FATCA heeft tot doel informatie te verkrijgen over de financiële rekeningen die personen die banden hebben met de Verenigde Staten van Amerika, “*US Persons*” genaamd, in het buitenland bezitten. FATCA is van toepassing sinds 1 juli 2014 en werd omgezet in het Belgisch recht. Overeenkomstig deze wet moeten Belgische financiële instellingen de FATCA-informatie meedelen aan de bevoegde overheden vanaf het boekjaar 2014.

Als financiële instelling moet de Bank haar verplichtingen in het kader van FATCA in acht nemen en haar Klanten identificeren. Deze identificatie vindt plaats bij de procedure van het openen van een

spaarrekening, waarbij de Klant een aantal vragen dient te beantwoorden betreffende zijn eventuele status van “US Person”, alsook tijdens de hele contractuele relatie met de Bank.

Iedere Klant die heeft verklaard een “US Person” te zijn, gaat uitdrukkelijk akkoord met deze informatie-uitwisseling waarmee de Bank zich ertoe verbindt de FATCA-bepalingen na te komen.

Zo de Klant heeft verklaard geen “US Person” te zijn, mag de Bank bijkomende documenten vragen om de toepasselijkheid van FATCA te verifiëren. De Klant is gehouden deze informatie te verstrekken. Zo de Klant in gebreke blijft de nodige documenten te bezorgen, deelt de Bank de financiële gegevens van de Klant mee overeenkomstig FATCA en behoudt de Bank zich het recht voor de contractuele relatie te verbreken, zonder opzegtermijn en zonder enige vorm van schadeloosstelling, zoals bepaald in artikel 10 (verbreking van de klantrelatie zonder opzegtermijn).

De Klant verbindt zich er ook toe de Bank zo snel mogelijk in kennis te stellen van iedere wijziging van zijn situatie als gevolg waarvan de informatie die hij verstrekt in het kader van de procedure van het openen van een rekening niet langer juist zou zijn alsook een nieuw formulier van zelfcertificering te bezorgen binnen een termijn van 30 dagen vanaf de genoemde wijziging van situatie. De schade die de Bank lijdt als gevolg van het gebrek aan inachtneming van de verplichtingen van de Klant in het kader van FATCA, valt ten laste van de Klant. De Klant is aansprakelijk jegens de Bank en vrijwaart haar tegen alle schade die al dan niet rechtstreeks voortvloeit uit het gebrek aan inachtneming door de Klant van de verplichtingen als bedoeld in dit artikel en in FATCA.

6.2 CRS

CRS is de norm van gezamenlijke aangifte van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (“OESO”). Belgische financiële instellingen zijn gehouden alle door CRS bedoelde financiële informatie te delen met de bevoegde instanties. Deze financiële informatie wordt vervolgens gedeeld met de betrokken lidstaat. CRS is van toepassing indien de Klant een fiscale verblijfplaats buiten België heeft. Tijdens de procedure van het openen van een spaarrekening vraagt de Bank aan de Klant zijn fiscale verblijfplaats en zijn fiscaal identificatienummer (“FIN” of, in het Engels, “TIN”) mee te delen.

De Bank verstrekt de volgende informatie aan de bevoegde instanties: (i) de naam, het adres, de geboortedatum en -plaats van elke op te geven persoon, (ii) het saldo of de waarde op het einde van het kalenderjaar of ongeacht welke andere passende periode in geval van sluiting van de spaarrekening tijdens dit jaar of deze periode en (iii) het totale brutobedrag van de interesten die werden gestort aan de houder van de spaarrekening tijdens het vorige kalenderjaar of de vorige periode.

De Klant wordt van tevoren op de hoogte gebracht van het feit dat de Bank deze informatie verstrekt aan de bevoegde instanties. De Bank behoudt zich het recht voor bijkomende informatie op te vragen om het fiscaal statuut van de Klant te controleren en deze laatste verbindt zich ertoe deze informatie mee te delen. Zo de Klant de nodige informatie niet verstrekt, deelt de Bank de fiscale gegevens van de Klant mee overeenkomstig CRS en behoudt de Bank zich het recht voor de contractuele relatie met de Klant te verbreken, zonder opzegtermijn en zonder enige vorm van schadeloosstelling, zoals bepaald in artikel 10 (verbreking van de klantrelatie zonder opzegtermijn).

De Klant verbindt zich er eveneens toe de Bank zo snel mogelijk in kennis te stellen van iedere wijziging van zijn situatie als gevolg waarvan de informatie die hij verstrekt in het kader van de procedure van het openen van een rekening niet langer juist zou zijn alsook binnen een termijn van 30 dagen vanaf de genoemde wijziging van situatie een nieuw formulier van zelfcertificering te bezorgen.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

6.3 Centraal Aanspreekpunt (CAP)

De Bank is ertoe gehouden om eenmaal per jaar gegevens betreffende de Klanten mee te delen aan het Centraal Aanspreekpunt van de NBB (het "CAP") overeenkomstig de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten en tot uitbreiding van de toegang tot het centraal bestand van berichten van beslag, delegatie, overdracht, collectieve schuldenregeling en protest.

De volgende identificatiegegevens van de Klanten worden doorgestuurd naar en opgeslagen in het CAP: het rijksregisternummer of, bij gebreke daarvan, de naam, de eerste voornaam, de geboortedatum en de -plaats (of, bij gebreke daarvan, het geboorteland). De Bank stuurt ook de volgende gegevens door naar het CAP: (i) de opening of de afsluiting van elke bankrekening waarvan de Klant houder of medehouder is, de toekenning of de intrekking van een volmacht aan een of meerdere volmachtdrager(s) op deze rekening en de identiteit van deze volmachtdrager(s), alsook het periodieke saldo van deze bankrekening samen met de datum ervan en met het nummer van deze bankrekening; (ii) het bestaan en de datum van de financiële verrichtingen waarbij contanten betrokken zijn en uitgevoerd vanaf bepaalde wettelijk vastgestelde drempels, waardoor contanten werden gestort of afgehaald door deze Klant of voor zijn rekening, alsook, in dit laatste geval, de identiteit van de natuurlijke persoon die de contanten daadwerkelijk heeft gestort of ontvangen voor rekening van deze Klant; (iii) het bestaan of het einde van het bestaan van een contractuele relatie met de Klant, samen met de datum ervan en het in euro uitgedrukte, periodieke geglobaliseerde bedrag waarop het geheel van de verschillende gesloten financiële contracten zoals bedoeld door de wet betrekking heeft, wat betreft ieder van de door de wet opgesomde financiële contracten.

Het CAP verwerkt deze gegevens om het voor – met name fiscale – instellingen en instanties mogelijk te maken, in bepaalde gevallen en met inachtneming van de wettelijk opgelegde voorwaarden, de financiële instellingen te identificeren waar de belastingplichtigen rekeningen of contracten bijhouden om hun vervolgens informatieverzoeken toe te sturen, ofwel om het bedrag van de belastbare inkomsten van de Klant vast te stellen ofwel om de vermogenstoestand van de Klant te bepalen.

Iedere Klant heeft het recht kennis te nemen van de informatie die op zijn naam is opgeslagen bij het CAP en richt daartoe een verzoek naar de hoofdzetel van de NBB overeenkomstig de voorwaarden zoals bedoeld in de wet van 8 juli 2018. In geval van onjuiste of onterecht geregistreeerde informatie op initiatief van de Bank heeft de Klant het recht deze informatie te doen corrigeren of wissen door een verzoek daartoe op te sturen per e-mail naar info@santanderconsumerbank.be of per brief aan het adres van de Bank.

De gegevens worden gedurende 10 jaar bewaard in het CAP, te rekenen vanaf de afsluiting van het laatste kalenderjaar in verband waarmee gegevens betreffende de Klant en/of zijn rekeningen of contracten werden toegestuurd.

7. VERZOEK TOT OPENING VAN EEN INDIVIDUELE EN GEMEENSCHAPPELIJKE REKENING

7.1 Recht van de Bank

Het staat de Bank vrij te beslissen, zonder dat ze deze beslissing dient te verantwoorden, al dan niet een contractuele relatie aan te gaan met een persoon die Klant van de Bank wenst te worden, onder voorbehoud van de toepasselijke bepalingen van bindend recht of van de Belgische openbare orde.

7.2 Opening van een elektronische spaarrekening

Het verzoek tot opening van een spaarrekening door een persoon die Klant van de Bank wenst te worden, als houder of medehouder, wordt op elektronische wijze via de website ingediend. Zo de

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

persoon die Klant van de Bank wenst te worden echter niet beschikt over een identiteitskaartlezer en geen toegang heeft tot de applicatie Itsme, wordt de aanvraag tot opening van een spaarrekening op een papieren drager ondertekend, waarbij de persoon die Klant van de Bank wenst te worden het op de website gegenereerde document kan afdrukken om het met de hand te ondertekenen en vervolgens per post terug te sturen naar de Bank.

7.3 Lezing en aanvaarding van de documenten voor opening van de individuele spaarrekening

De persoon die de procedure van aanvraag tot opening van een spaarrekening start, wordt in eerste instantie verzocht kennis te nemen van de sleutel informatie voor de spaarder, de informatie betreffende de garantie van de deposito's en de voorafgaande voorwaarden voor het openen van een spaarrekening in verband waarmee de betrokkene dient te verklaren ze te hebben geraadpleegd.

7.4 Invoer van de identificatiegegevens om een individuele spaarrekening te openen

Na deze documenten te hebben gelezen, moet de persoon, die Klant van de Bank wenst te worden, aangeven of hij al dan niet al Klant is en of hij een spaarrekening wenst te openen als houder. De persoon die Klant van de Bank wenst te worden, moet vervolgens de gegevens van zijn referentierekening evenals al zijn identificatiegegevens invoeren, ofwel handmatig, ofwel met behulp van een identiteitskaartlezer of door gebruik te maken van de applicatie Itsme. In het geval dat de persoon die Klant van de Bank wenst te worden, zijn aanvraag met de hand invult, dient hij de Bank ook een leesbare kopie van de voor- en keerzijde van zijn identiteitsbewijs te bezorgen dat door de bevoegde Belgische instanties is uitgegeven. De persoon die Klant van de Bank wenst te worden, dient ook informatie te verstrekken betreffende zijn fiscaal statuut en te bevestigen dat hij de Algemene Voorwaarden, het document betreffende de tarieven en percentages en het document betreffende de sleutel informatie voor de spaarder heeft gelezen en aanvaard. Deze documenten zijn te allen tijde beschikbaar op de website.

7.5 Onderzoek door de Bank van de aanvraag tot opening van een individuele spaarrekening

De Bank houdt enkel rekening met aanvragen tot opening van een spaarrekening die ze ontvangt op de wijze zoals werd bepaald in de Algemene Voorwaarden. Per post verstuurd aanvragen worden in aanmerking genomen zo de verzonden stukken in ontvangst worden genomen door de Bank. Wanneer de Bank in het bezit is van de identificatiegegevens en het contract dat – op elektronische of handmatige wijze – is ondertekend door de persoon die Klant wenst te worden van de Bank, wordt de verstrekte informatie onderworpen aan een verificatieprocedure door de Bank. Indien de verificatie een negatief resultaat oplevert, gaat de Bank niet over tot opening van de spaarrekening en brengt zij de persoon die Klant van de Bank wenst te worden daarvan binnen een termijn van 7 bankwerkdagen, te rekenen vanaf de ontvangst van de aanvraag tot opening van een spaarrekening, per e-mail op de hoogte, zonder dat ze haar beslissing dient te verantwoorden. Zo de verificatie een positief resultaat oplevert, wordt de procedure tot aanvraag van opening van een spaarrekening voortgezet.

7.6 Aanvraag tot opening van meerdere individuele spaarrekeningen

Onverminderd hetgeen hierna wordt bepaald met betrekking tot de gemeenschappelijke spaarrekeningen, hoeft een persoon pas een aanvraag tot opening van een spaarrekening indienen bij de opening van de eerste individuele spaarrekening. Wanneer een Klant ten minste één andere individuele spaarrekening wenst te openen, dient de Klant in te loggen in zijn beveiligde zone en een beperkt aantal vragen beantwoorden. Zo een Klant ten minste één andere individuele spaarrekening (of een andere gemeenschappelijke spaarrekening) opent, dient hij aan de Bank, in het kader van de opening van deze andere individuele spaarrekening(en) (of andere gemeenschappelijke spaarrekening(en)), hetzelfde gsm-nummer en hetzelfde e-mailadres mee te delen als dewelke die hij heeft meegedeeld in het kader van de opening van de eerste individuele spaarrekening. Zo deze gegevens intussen zijn gewijzigd, kan de Klant de wijziging enkel doorvoeren via zijn beveiligde zone of door te telefoneren naar de klantendienst op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR).

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

Zo de Klant nalaat zijn gegevens op deze manier te wijzigen, blijft de Bank gebruik maken van de gegevens die zij heeft ontvangen ter gelegenheid van de opening van een eerste individuele spaarrekening.

7.7 Aanvraag tot opening van een gemeenschappelijke spaarrekening

De procedure en de voorwaarden voor opening van een gemeenschappelijke spaarrekening zijn in beginsel identiek aan die voor een individuele spaarrekening, onder voorbehoud van wat volgt. Iedere Klant kan samen met een andere persoon een gemeenschappelijke spaarrekening openen, op voorwaarde dat beide medehouders voldoen aan de voorwaarden om Klant te worden, met inbegrip van – voor ieder van hen – het feit bekwaam te zijn om alle bevoegdheden inzake beheer uit te oefenen. Beide medehouders van de spaarrekening dienen zich te identificeren en het contract van opening dient door ieder van hen te worden ondertekend. Een wijziging van medehouder is niet mogelijk tijdens de duur van de contractuele relatie.

7.8 Aanvraag tot opening van meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen

De procedure van aanvraag tot opening van een spaarrekening dient te worden overgedaan voor iedere opening van een gemeenschappelijke spaarrekening met een nieuwe medehouder, zelfs wanneer beide medehouders al Klanten zijn van de Bank. In het bijzijn van dezelfde medehouders wordt de aanvraag tot opening van een nieuwe gemeenschappelijke spaarrekening ingediend via de beveiligde zone, zonder dat een nieuwe aanvraag tot opening van een gemeenschappelijke spaarrekening hoeft te worden ingevuld. Indien twee dezelfde medehouders van een gemeenschappelijke spaarrekening ten minste één andere gemeenschappelijke spaarrekening (of een andere individuele spaarrekening) openen, dienen zij aan de Bank, in het kader van de opening van deze andere gemeenschappelijke spaarrekening(en) (of andere individuele spaarrekening(en), dezelfde gsm-nummers en dezelfde e-mailadressen mee te delen als dewelke die zij hebben meegedeeld in het kader van de opening van de eerste gemeenschappelijke spaarrekening. Zo deze gegevens intussen zijn gewijzigd, kunnen de medehouders de wijziging enkel doorvoeren via de beveiligde zone of door te telefoneren naar de klantendienst op het nummer +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR). Zo de medehouders nalaten hun gegevens op deze manier te wijzigen, blijft de Bank gebruik maken van de gegevens die zij heeft ontvangen ter gelegenheid van de opening van een eerste gemeenschappelijke spaarrekening.

8. TOTSTANDKOMING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

8.1 Ontvangst van een e-mailbericht ter verwelkoming

Bij ontvangst van de – op handmatige of elektronische wijze – ondertekende aanvraag tot opening van een spaarrekening en zo de interne verificatie van de Bank doorslaggevend is, verstuurt de Bank een e-mail met het identificatienummer van de rekening (IBAN), waardoor de persoon die Klant van de Bank wenst te worden binnen een termijn van 45 dagen kan overgaan tot de overschrijving die hij verplicht dient te verrichten vanaf zijn referentierekening met als doel zijn spaarrekening te activeren. De Bank is niet gehouden binnen een bepaalde termijn te antwoorden. De Bank heeft het recht de opening van een spaarrekening afhankelijk te maken van bijzondere voorwaarden zonder dat ze haar beslissing dient te verantwoorden.

8.2 Eerste storting met activering van de spaarrekening en totstandkoming van de contractuele relatie

Het credit op rekening van de eerste geldige storting die afkomstig is van de referentierekening binnen de termijn van 45 dagen, heeft tot gevolg dat de aanvaarding van de Klant wordt gevalideerd en dat de contractuele relatie voor onbepaalde duur wordt gevalideerd.

8.3 Eerste storting zonder activering van de rekening en niet-bestaan van de contractuele relatie

Als de eerste storting afkomstig is van een andere rekening dan de referentierekening, of afkomstig is

van de referentierekening maar wordt uitgevoerd na het verstrijken van de termijn van 45 dagen, dan wordt de eerste storting niet gevalideerd en wordt het bedrag niet gecrediteerd op de spaarrekening maar automatisch teruggestort naar de rekening van opdrachtgever, zonder voorafgaande mededeling. In dit geval wordt de spaarrekening niet geactiveerd en is de contractuele relatie nog niet tot stand gekomen. Bij gebrek aan een eerste geldige storting binnen de termijn van 45 dagen, wordt de aanvraag tot opening van een spaarrekening geannuleerd en moet de persoon die Klant van de Bank wenst te worden de hele procedure van aanvraag tot opening van een online spaarrekening overdoen, met inbegrip van de doorgifte van zijn identiteitsdocumenten (indien toepasselijk).

8.4 Meerdere contractuele relaties

Een of meerdere door eenzelfde Klant geopende individuele spaarrekening(en) vormt (vormen) een enkele contractuele relatie en hiervoor kan slechts één referentierekening worden opgegeven. Iedere opening van een of meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen door dezelfde combinatie van medehouders vormt één enkele contractuele relatie en hiervoor kan slechts één referentierekening worden opgegeven. Iedere opening van een gemeenschappelijke spaarrekening, door een nieuwe combinatie van medehouders, vormt een afzonderlijke contractuele relatie en vereist een afzonderlijke referentierekening die toebehoort aan beide medehouders.

9. WIJZIGING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

9.1 Wijziging door de Bank

De Bank behoudt zich te allen tijde het recht voor de bepalingen van de raamovereenkomst te wijzigen door het bestaan van deze wijzigingen ter kennis te brengen aan de Klant via e-mail of door middel van een bericht dat wordt verzonden in de beveiligde zone of op het openbare gedeelte van de website.

9.2 Termijn voor inwerkingtreding van de wijzigingen

De door de Bank doorgevoerde wijzigingen treden in werking binnen een redelijke termijn die de Bank vaststelt en die maximaal 30 dagen bedraagt vanaf de dag van kennisgeving van deze wijzigingen zoals bedoeld in artikel 9.1.

9.3 Recht en termijn van afsluiting door de Klant in geval van wijziging

De Klant heeft het recht de contractuele relatie onmiddellijk te beëindigen, als bedoeld in artikel 10, als gevolg van de inwerkingtreding van de door de Bank doorgevoerde wijzigingen, gedurende de periode tussen de ontvangst van de kennisgeving van de betrokken wijzigingen en de datum van hun inwerkingtreding. Bij gebreke van reactie van de Klant binnen deze termijn is de inhoud van de wijzigingen tegenstelbaar aan de Klant en wordt deze laatste geacht die inhoud onherroepelijk te hebben aanvaard.

10. BLOKKERING, AFSLUITING VAN REKENING EN VERBREKING VAN DE CONTRACTUELE RELATIE

10.1 Herroepingsrecht van de Klant binnen een termijn van 14 dagen

Het online aanbod van de producten van de Bank vertegenwoordigt een aanbod op afstand met betrekking tot een financieel product. Bijgevolg beschikt de Klant over een termijn van 14 kalenderdagen om zich terug te trekken uit de contractuele relatie. De Klant mag dit herroepingsrecht uitoefenen zonder dat hij daarvoor een boete verschuldigd is en zonder dat hij daarvoor een reden hoeft op te geven. Voor de uitoefening van dit herroepingsrecht loopt de termijn (i) ofwel vanaf de dag waarop de contractuele relatie op afstand wordt gesloten (ii) ofwel vanaf de dag waarop de Klant de contractuele voorwaarden en de informatie ontvangt, wanneer deze laatste datum later valt dan de datum als

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

bedoeld in punt (i). Het contract op afstand wordt gesloten op de datum van creditering van de eerste betaling die afkomstig is van de referentierekening van de Klant. Tijdens de herroepingstermijn kan er enkel na akkoord van de Klant worden aangevangen met de uitvoering van de contractuele relatie. De Klant verklaart uitdrukkelijk dat hij daarmee akkoord gaat. De herroepingstermijn wordt geacht te zijn nagekomen indien de notificatie is verzonden vóór het verstrijken van de termijn van 14 dagen, op voorwaarde dat dit schriftelijk gebeurt of met behulp van een duurzame drager die ter beschikking staat van de ontvanger en waartoe deze laatste toegang heeft. Zo de Klant zich terug wenst te trekken, moet hij dit aan de Bank laten weten per brief die met de post naar volgend adres wordt verstuurd: Santander Consumer Finance, bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke, met behulp van het formulier *“afsluiting van individuele rekening”* of *“afsluiting van gezamenlijke rekening”* dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de Klant en voorafgegaan door de vermelding *“gelezen en goedgekeurd”*, samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of de twee medehouders van de spaarrekening. De spaarrekening wordt door de Bank afgesloten binnen een termijn van maximaal 15 dagen vanaf de kennisgeving van het formulier *ad hoc*. Desgevallend wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening, wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.2 Recht van de Klant om een spaarrekening af te sluiten zonder de contractuele relatie te beëindigen

Indien de Klant een van zijn spaarrekeningen wenst af te sluiten en tegelijk (mede)houder wil blijven van een of meer andere spaarrekeningen, wordt de contractuele relatie niet verbroken.

10.3 Recht van de Klant om al zijn spaarrekeningen af te sluiten waardoor de contractuele relatie wordt beëindigd

In het geval dat het verzoek tot afsluiting van een spaarrekening betrekking heeft op enkel de spaarrekening van de Klant, als houder of medehouder, of op al zijn spaarrekeningen, heeft dit verzoek tot gevolg dat er automatisch een einde komt aan de contractuele relatie.

10.4 Recht op onmiddellijke verbreking van de Klant in geval van wijziging van de contractuele voorwaarden

Onder de voorwaarden zoals vastgesteld in artikel 9 mag de Klant zijn spaarrekening(en) afsluiten, en desgevallend de contractuele relatie beëindigen, met behulp van het formulier *“afsluiting van individuele rekening”* of *“afsluiting van gezamenlijke rekening”* dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de houder of een van beide medehouders van de spaarrekening(en) en voorafgegaan door de vermelding *“gelezen en goedgekeurd”*, samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of van beide medehouders van de spaarrekening(en), per brief die met de post wordt verzonden naar volgend adres: Santander Consumer Finance, bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke of per e-mail naar info@santanderconsumerbank.be. De Bank sluit de spaarrekening(en) af binnen een maximale termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van het formulier *ad hoc*. Desgevallend wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.5 Recht op verbreking van de Klant met opzeggingstermijn

Buiten de gevallen zoals bedoeld in de artikelen 10.1 tot 10.4 heeft de Klant te allen tijde het recht zijn spaarrekening(en) af te sluiten, en desgevallend de contractuele relatie te beëindigen, met behulp van het formulier *“afsluiting van individuele rekening”* of *“afsluiting van gezamenlijke rekening”*, dat kan worden gedownload op de website, naar behoren ondertekend door de houder of een van beide medehouders van de spaarrekening(en) en voorafgegaan door de vermelding *“gelezen en goedgekeurd”*,

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

samen met een leesbare kopie van het identiteitsbewijs van de houder of van beide medehouders van de spaarrekening(en), per brief die met de post wordt verstuurd naar volgend adres: Santander Consumer Finance, bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke of per e-mail naar info@santanderconsumerbank.be. De Bank sluit de spaarrekening(en) af binnen een maximale termijn van 15 dagen vanaf de kennisgeving van het formulier *ad hoc*. Desgevallend wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.6 Blokkering van spaarrekening op initiatief van de Bank

De Bank behoudt zich het recht voor de spaarrekening van een Klant tijdelijk of definitief te blokkeren in geval van (i) niet-naleving van zijn verplichtingen in de betekenis van de Algemene Voorwaarden, (ii) overlijden, (iii) noodzaak voor de bescherming van de belangen van de Bank, van derden of van de Klant, (iv) zware schuld, ernstige nalatigheid, herhaalde lichte fouten door de Klant, (v) wettelijke of reglementaire verplichting of gerechtelijke of bestuurlijke beslissing, (vi) tekenen van onwettig of bedrieglijk gebruik van de spaarrekening, fraude of ongeacht welke andere strafrechtelijke inbreuk, (vii) om redenen van cyberveiligheid, (viii) diefstal of verlies door de Klant van zijn IT-materieel of wachtwoord, (ix) schriftelijk en buitengerechtelijk verzet door een derde op de tegoeden van de Klant in afwachting van een gerechtelijke beslissing (op niet-bindende wijze) en (x) bevel vanwege de NBB of de FSMA. De blokkering van een spaarrekening heeft niet van rechtswege de verbreking van de contractuele relatie tot gevolg maar duurt ten minste even lang als de situatie die aanleiding heeft gegeven tot deze blokkering. De Bank is niet verplicht de Klant te verwittigen en mag hem in bepaalde gevallen zelfs niet verwittigen en hoeft haar beslissing niet op enige andere wijze te rechtvaardigen dan door middel van een globale verwijzing naar dit artikel 10.6. De Bank brengt de Klant op de hoogte in de gevallen waarin de wet voorziet. De Bank is niet aansprakelijk voor ongeacht welke schade die de Klant of een derde lijdt als gevolg van de blokkering van een spaarrekening. In geval van blokkering van een spaarrekening heeft de Klant toegang tot zijn beveiligde zone maar kan hij geen betalingsopdrachten geven, met dien verstande dat de Bank zich ook het recht voorbehoudt de Klant niet langer toegang te bieden tot zijn beveiligde zone. Alleen in geval van overlijden kunnen er betalingen op de spaarrekening worden ontvangen ondanks het feit dat de spaarrekening is geblokkeerd.

10.7 Recht van de Bank om de contractuele relatie onmiddellijk te verbreken

De Bank mag de contractuele relatie onmiddellijk beëindigen, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding en zonder voorafgaande gerechtelijke beslissing indien (i) de Klant zijn contractuele verplichtingen niet naleeft, (ii) in geval van zware schuld, ernstige nalatigheid, herhaalde lichte fouten, (iii) in geval van overlijden, (iv) indien de Klant niet (langer) voldoet aan de cumulatieve voorwaarden om Klant te zijn, (v) indien de Klant niet onmiddellijk antwoord geeft of weigert antwoord te geven op een vraag vanwege de Bank om informatie te verstrekken, een document te bezorgen of een verklaring af te leggen, (vi) indien de Klant tekenen vertoont van deelname aan een inbreuk met betrekking tot het witwassen van kapitalen, financiering van het terrorisme of ongeacht welke vorm van fraude of ongeacht welke andere strafrechtelijke inbreuk, (vii) indien geen enkele verrichting of geen enkel contact is geregistreerd gedurende een periode van vijf jaar, (viii) wanneer de toepasselijke wetgeving de Bank oplegt om de contractuele relatie te beëindigen, (ix) wanneer een spaarrekening een saldo gelijk aan nul vertoont gedurende twee (2) opeenvolgende jaren; deze opsomming is niet beperkend. De Bank is niet verplicht haar beslissing op een andere wijze te rechtvaardigen dan door een globale verwijzing naar artikel 10.7. De Bank brengt de Klant daarvan per e-mail op de hoogte. In deze hypothese wordt (worden) de spaarrekening(en) onmiddellijk afgesloten. Desgevallend wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de verworven getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgeschreven naar de referentierekening(en) van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

10.8 Bijzonder statuut dat de rechten of de bekwaamheid van de Klant beperkt

Indien de Klant, als houder of medehouder, onderworpen is aan een bijzonder statuut dat zijn rechten of bekwaamheid beperkt, is hij gehouden – buiten het feit dat zijn spaarrekening wordt afgesloten en zijn contract wordt beëindigd zoals bepaald in artikel 10 – de juridische, wettelijke of reglementaire bepalingen in verband met dit statuut in acht te nemen. De Bank is in dit opzicht niet onderworpen aan enige controleverplichting en wijst elke aansprakelijkheid af in geval van gebrek aan inachtneming van deze bepalingen.

10.9 Recht van de Bank om de contractuele relatie te verbreken met opzeggingstermijn

Buiten de gevallen zoals bedoeld in artikel 10 heeft de Bank te allen tijde het recht de contractuele relatie zonder reden te beëindigen, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee (2) maanden vanaf de kennisgeving van haar beslissing, zonder dat de Klant daarvoor recht heeft op enige schadevergoeding. De Bank brengt de Klant per e-mail op de hoogte. In een dergelijk geval wordt (worden) de spaarrekening(en) afgesloten op het einde van de opzeggingstermijn. Desgevallend wordt het saldo, met inbegrip van de vervallen interesten en de getrouwheidspremie, zo snel mogelijk overgebracht naar de referentierekening(en) van de Klant, na afsluiting van de spaarrekening(en), wanneer alle schulden of eventuele kosten zijn betaald.

10.10 Bestemming van de eventuele schulden van de Klant in geval van verbreking van de contractuele relatie

Alle schulden van de Klant aan de Bank worden in geval van verbreking van de contractuele relatie in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder voorafgaande ingebrekestelling.

11. OVERLIJDEN VAN EEN KLANT

11.1 Schriftelijke en onmiddellijke kennisgeving van een overlijden

Zodra de Bank schriftelijk op de hoogte wordt gebracht van het overlijden van de Klant of van zijn echtgenoot, worden alle spaarrekeningen waarvan hij (mede)houder is zo snel mogelijk geblokkeerd. Bij gebrek aan schriftelijke kennisgeving of in geval van laattijdige ontvangst van de bewuste kennisgeving is de Bank niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid van de tegoeden van de overledene of zijn echtgenoot. Deze schriftelijke kennisgeving dient dus onverwijld te worden verricht en de Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien er in de tussentijd verrichtingen worden uitgevoerd op de spaarrekening(en). Wanneer de Bank echter redelijkerwijze kan besluiten dat een Klant of zijn echtgenoot overleden is, mag de Bank de spaarrekening(en) blokkeren voor de tijd die nodig is om het onderzoek uitte voeren dat tot doel heeft dit overlijden te bevestigen. De Bank wijst iedere aansprakelijkheid van de hand in geval van blokkering van een spaarrekening in het kader van een overlijden.

11.2 Blokkering van een spaarrekening in verband met het overlijden

De schriftelijke kennisgeving van het overlijden leidt, zo spoedig mogelijk, tot de blokkering in debet van de spaarrekening(en) (i) van de Klant die overleden is, (ii) van de echtgenoot van de overleden Klant, daar het huwelijksstelsel in deze fase geen enkele impact heeft, (iii) van de overleden Klant en zijn echtgenoot, (iv) van de overleden Klant en een derde, (v) van de echtgenoot van de overleden Klant en een derde en (vi) van de Klant van wie de echtgenoot is overleden, zelfs indien de overleden echtgenoot geen spaarrekening had bij de Bank.

11.3 Mogelijke verrichting na blokkering van een spaarrekening en toegang

De Bank mag toestaan dat de spaarrekening wordt gecrediteerd na de blokkering ervan. Tijdens de

periode van blokkering van een gemeenschappelijke rekening blijft de beveiligde zone toegankelijk voor raadpleging onder de voorwaarden die vóór het overlijden van toepassing waren.

11.4 Informatieverstrekking

De Bank communiceert via e-mail of brief met de rechthebbenden. De rechthebbenden dienen aan de Bank een e-mailadres of postadres te bezorgen. De verzending ten aanzien van een rechthebbende is geldig ten overstaan van alle rechthebbenden.

11.5 Voorwaarden om de blokkering van een spaarrekening op te heffen

Om een einde te maken aan de blokkering van een spaarrekening dient de Bank haar fiscale verplichtingen na te leven en dienen de rechthebbenden (i) een door de bevoegde administratie opgesteld attest van erfopvolging of (ii) een akte van erfopvolging, opgesteld door de notaris die de rechthebbenden aanwijzen tot vereffenaar van de nalatenschap, afgeven. Een rechthebbende kan zijn deel van de nalatenschap enkel opeisen wanneer zijn identificatie is bewezen en er geen fiscale of sociale schulden bestaan jegens hemzelf of de overledene, tenzij deze schulden al zijn afgelost. Bovendien dient de rechthebbende te beschikken over een unaniem akkoord van alle rechthebbenden met betrekking tot deze vrijgave. Zo een van de rechthebbenden buiten de Europese Economische Ruimte woont, is er ook een attest van borgstelling vereist.

11.6 Authenticiteit van de documenten

De Bank verricht de betaling van vrijgave op basis van de door de rechthebbenden of ongeacht welke derde afgegeven documenten. De Bank wijst elke aansprakelijkheid af voor de authenticiteit, de betrouwbaarheid en de interpretatie van de in het kader van het overlijden afgegeven documenten en heeft het recht eender welk document te vragen dat ze noodzakelijk acht met het oog op de vrijgave van de tegoeden.

11.7 Aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is niet aansprakelijk wanneer andere rechthebbenden zich kenbaar zouden maken nadat de spaarrekening is gedebiteerd. De rechthebbenden van de overledene moeten de Bank zo snel mogelijk in kennis stellen van hun bestaan.

11.8 Verantwoordelijkheden van de rechthebbenden

De rechthebbenden zijn op hoofdlijke en ondeelbare wijze verantwoordelijk voor alle verplichtingen die de overledene is aangegaan ten aanzien van de Bank. Wanneer de spaarrekening van de overledene een debetsaldo vertoont, zijn de rechthebbenden desgevallend op hoofdlijke en ondeelbare wijze gehouden om dit saldo of om het even welke andere schuld die de overledene ten aanzien van de Bank zou hebben aan te zuiveren.

11.9 Afwezigheid van rechthebbende of van documenten

De Bank heeft het recht de spaarrekening van de overledene af te sluiten en de eventuele tegoeden op een wachtrekening te plaatsen, die geen interesten meer voortbrengt, in het geval waarin (i) binnen het jaar dat volgt op het overlijden van de houder van de spaarrekening geen enkele rechthebbende zich kenbaar heeft gemaakt of (ii) in het geval waarin de vereiste documenten betreffende de nalatenschap niet aan de Bank zijn bezorgd.

11.10 Tussenkoms van een notaris

Voor zover ze niet meer bedragen dan 50.000,- euro, kunnen de tegoeden van de nalatenschap in deposito bij de Bank worden doorgestort aan de notaris die de rechthebbenden hebben aangewezen tot vereffenaar van de nalatenschap.

11.11 Communicatie met derden

De Klant erkent en aanvaardt dat, in het kader van zijn nalatenschap, de Bank informatie betreffende zijn spaarrekening(en) ter kennis mag brengen van de notaris die tot vereffenaar van de nalatenschap is aangewezen of van de – inzonderheid fiscale – instanties.

12. KENMERKEN VAN DE SPAARREKENING

12.1 Tarieven en interesten

Er zijn een basisinterest en een getrouwheidspremie van toepassing op deposito's op de spaarrekeningen, zoals uitgelegd in het document betreffende de tarieven en interestvoeten dat beschikbaar is op de website.

12.2 Basisinterest

De basisinterest is van toepassing vanaf de datum waarop het geld op de spaarrekening wordt gestort tot aan de datum waarop het van de rekening wordt gehaald. De Bank kan de basisinterest op ieder moment wijzigen. Basisinteresten uit het verleden bieden geen enkele garantie ten aanzien van toekomstige interesten.

12.3 Getrouwheidspremie

De getrouwheidspremie wordt enkel verworven op bedragen die gedurende 12 maanden na storting voortdurend op de spaarrekening zijn blijven staan. De getrouwheidspremie wordt van kracht vanaf de datum waarop het geld wordt gestort. Getrouwheidspremies die zijn verworven op bedragen van minimaal 500 euro die vanaf deze spaarrekening worden overgeschreven naar een andere spaarrekening die de Klant eveneens bij de Bank heeft, blijven behouden, mits het aantal overschrijvingen maximaal drie per jaar bedraagt. Op de dag volgend op de datum waarop de getrouwheidspremie is verworven, begint een nieuwe verwervingsperiode van 12 maanden. De Bank kan het tarief van de getrouwheidspremie op ieder moment wijzigen. Het tarief van de getrouwheidspremie dat van kracht is op het moment van storting of op het moment van aanvang van een nieuwe periode, blijft gedurende 12 maanden ongewijzigd.

12.4 Termijn en verwerving

De basisinterest wordt op de spaarrekening gestort op de valutadatum 1 januari of wanneer de spaarrekening wordt opgeheven. De reeds verworven getrouwheidspremie wordt op de spaarrekening van de Klant gestort op de eerste dag die volgt op het kwartaal waarin de getrouwheidspremie is verworven (te weten 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober) of wanneer de spaarrekening wordt opgeheven. Indien de Klant vóór het einde van de periode van 12 maanden een bedrag opneemt, ontvangt de Klant geen getrouwheidspremie op dit bedrag. Deze opname heeft geen invloed op de ontvangst van de basisinterest.

12.5 Vrijstelling van de roerende voorheffing

Er is geen roerende voorheffing verschuldigd op de eerste rentescheffing die wordt ontvangen per rekening, per natuurlijke persoon met verblijfplaats in België, en per jaar. Dit vrijstellingsbedrag wordt verdubbeld voor rekeningen geopend op naam van echtgenoten of wettelijk samenwonenden. De roerende voorheffing bedraagt 15% voor iedere rentevergoeding die de drempel overschrijdt. De roerende voorheffing wordt automatisch bij de bron ingehouden door de Bank. Indien de Klant meerdere spaarrekeningen heeft, bij de Bank of andere kredietinstellingen, is de Klant verplicht de rentevergoedingen die de drempel overschrijden en waarop geen roerende voorheffing werd ingehouden te vermelden op zijn belastingaangifte. Dit bedrag kan jaarlijks aangepast worden in overeenstemming met de voorschriften van de fiscale autoriteiten. De Bank is in geen geval aansprakelijk

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

voor de fiscale gevolgen en behandeling van de interesten die de Klant zou ontvangen uit hoofde van de spaarrekening. De Klant is zelf als enige verantwoordelijk voor de nakoming van zijn fiscale verplichtingen opgelegd door de reglementering van het land waarin hij woont alsook het land waarvan hij onderdaan is of belastingplichtige is. Deze inhouding bij de bron doet niets af aan de fiscale verplichtingen van de Klant en aan zijn aangifteverplichtingen jegens de bestuurlijke autoriteiten.

12.6 Ondeelbaarheid van spaarrekeningen en compensatie

Alle spaarrekeningen, debiteuren- en crediteurenrekeningen, individueel of gemeenschappelijk, die zijn geopend op naam van een (mede)houder bij de Bank, zijn onderdeel van één en dezelfde rekening en zijn ondeelbaar. Een negatief saldo van een spaarrekening, zelfs als deze gemeenschappelijk is, wordt automatisch gecompenseerd door het positieve saldo van een andere spaarrekening, zelfs als deze gemeenschappelijk is, zonder voorafgaande ingebrekestelling door de Bank of voorafgaande toestemming van de Klant. Indien deze compensatie tot een debetstand leidt, verbindt de Klant er zich toe deze rekening onmiddellijk aan te zuiveren. Iedere schuld van de Klant jegens de Bank is overdraagbaar en de Klant stemt hiermee in.

12.7 Eventuele kosten verbonden aan de situatie van de Klant

De Bank heeft het recht om kosten voor haar diensten te innen, in overeenstemming met de tarieven die zijn vermeld in het document betreffende de tarieven en interestvoeten dat beschikbaar is op de website. Een spaarrekening kan ten eigen bate door de Bank worden gedebiteerd, zonder voorafgaande kennisgeving, ten belope van de kosten die door de (mede)houder van deze spaarrekening zijn gemaakt. In geval van overlijden zijn de rechthebbenden hoofdelijk en ondeelbaar verantwoordelijk voor de kosten, zoals uitgelegd in artikel 11. De Bank besluit welke schuld het eerst wordt vereffend en de Klant ziet af van de toepassing van artikel 1253 en 1256 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

12.8 Spaans garantiefonds

In overeenstemming met de Spaanse wetgeving is de Bank aangesloten bij het Spaans garantiefonds (genaamd *Fondo de Garantía de Depósitos de Entidades de Crédito* of *FGD*, met maatschappelijke zetel te CA/ José Ortega y Gasset, 22 - 4a planta te 28006 Madrid), dat de schadeloosstelling van deposanten waarborgt bij met name kredietinstellingen naar Spaans recht. Deze waarborg strekt zich uit tot alle deposanten van Santander Consumer Finance B.V., met inbegrip van de deposanten van haar bijkantoor in België, Santander Consumer Finance B.V. (Spanje), Bijkantoor in België. Dit stelsel garandeert per financiële instelling deposito's ten belope van 100.000,- euro in overeenstemming met de depositobeschermingsregeling van de Spaanse wet van 14 oktober, waarbij het depositogarantiefonds voor kredietinstellingen wordt opgericht en wet 2606/1996 van 20 december op depositogarantiefondsen voor kredietinstellingen. Onder bepaalde voorwaarden en gedurende een beperkte termijn zijn de volgende deposito's voor meer dan 100.000,- euro gedekt: (i) deposito's die het resultaat zijn van vastgoedtransacties met betrekking tot particuliere woningen, (ii) deposito's die verband houden met bepaalde levensgebeurtenissen van een deposant en die bepaalde sociale doelen dienen, en (iii) deposito's die gebaseerd zijn op de uitbetaling van verzekeringsuitkeringen of vergoedingen voor schade door criminele activiteiten of onterechte veroordeling. Bij gemeenschappelijke rekeningen geldt de limiet van 100.000,- euro voor elke deposant afzonderlijk. Voor deposito's op een gemeenschappelijke rekening wordt een terugbetaling verleend op grond van het aandeel dat aan elke rechthebbende op die tegoeden toekomt. Zonder bijzondere bepalingen wordt de rekening gelijk verdeeld over de personen die recht hebben op deze tegoeden. spaarrekeningen die zijn geopend bij de Bank laten enkel een gelijke verdeling tussen de medehouders toe. Voor meer informatie daarover verwijzen we u door naar het document "Informatiefiche over de depositobescherming" dat te vinden is op de website en de website van het Spaans garantiefonds: <http://www.fgd.es> (ook in het Engels beschikbaar op het adres <https://www.fgd.es/en/Index.html>).

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

13. WERKING VAN DE REFERENTIEREKENING EN DE SPAARREKENING

13.1 Aanduiding van een referentierekening

De spaarrekening is altijd gekoppeld aan een referentierekening. De referentierekening dient verplicht op naam van de houder of medehouders van de spaarrekening te worden geopend. De referentierekening van een individuele spaarrekening kan dus geen gemeenschappelijke rekening zijn. Wanneer een Klant een of meer individuele spaarrekening(en) bij de Bank heeft, kan de Klant slechts één referentierekening gebruiken voor al zijn individuele spaarrekeningen. Dezelfde regel is van toepassing als twee medehouders meerdere gemeenschappelijke spaarrekeningen openen. Iedere spaarrekening met een nieuwe medehouder wordt echter aan een andere referentierekening gekoppeld. De Bank behoudt zich het recht voor af te wijken van de voorwaarden die van toepassing zijn op referentierekeningen.

13.2 Wijziging van de referentierekening

Indien één van de eigenschappen van de referentierekening verandert, verbindt de Klant zich ertoe de Bank onmiddellijk op de hoogte te stellen. De Klant kan, als gezamenlijk of afzonderlijk handelende houder of medehouder, van referentierekening veranderen voor zover laatstgenoemde zich houdt aan de voorwaarden die van toepassing zijn op referentierekeningen. Een nieuwe referentierekening wordt pas gevalideerd na de eerste storting vanaf deze referentierekening op een spaarrekening van de Klant. Zo niet, blijft de bestaande referentierekening de toepasselijke referentierekening.

13.3 Werkingsprincipe van de individuele spaarrekening

Enkel de houder van de spaarrekening beschikt over volledige beheersbevoegdheid over zijn spaarrekening die hij niet kan delegeren of kan vervangen door een mandaat dat aan een derde is toegekend.

13.4 Werkingsprincipe van de gemeenschappelijke spaarrekening

De medehouders hebben, gezamenlijk of afzonderlijk, een volledige beheersbevoegdheid over de spaarrekening en worden geacht elkaar wederzijds een volmacht te hebben verleend. Iedere medehouder kan dus individueel over de spaarrekening beschikken. Ten aanzien van de Bank zijn de medehouders hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de terugbetaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot de spaarrekening. Iedere medehouder is bevoegd om het saldo van de spaarrekening te erkennen; deze erkenning is tegenstelbaar en bindend jegens de andere medehouder. Een rekeningsschuld van een van de medehouders kan door de Bank worden gecompenseerd via de gemeenschappelijke spaarrekening van de medehouders of via hun individuele spaarrekening. In geval van opheffing van de gemeenschappelijke spaarrekening is de voorafgaande en schriftelijke toestemming van één van de twee medehouders vereist. Alle correspondentie die aan een medehouder wordt gericht, wordt beschouwd als een mededeling aan beide medehouders. In geval van onenigheid tussen de medehouders betreffende hun vermogen tot het beheren van de gemeenschappelijke spaarrekening, behoudt de Bank zich het recht voor de gemeenschappelijke spaarrekening te blokkeren in afwachting van een gerechtelijke beslissing of een akkoord tussen de medehouders.

13.5 Voorwaarden voor uitvoering of weigering van een betalingsopdracht

De Klant kan betalingsopdrachten enkel indienen via zijn beveiligde omgeving. Voor de uitvoering van de betalingsopdracht wordt vervolgens per sms een beveiligde TAN-code verzonden naar het mobiele telefoonnummer van de Klant. De spaarrekening kan worden gedebiteerd op voorwaarde dat (i) de spaarrekening op het moment waarop de betalingsopdracht wordt gegeven een positief saldo heeft dat voldoende is om de transactie uit te voeren (bij een negatief saldo wordt de betalingsopdracht geblokkeerd en niet weergegeven), (ii) de betalingsopdracht is uitgedrukt in euro en vermeldt de referentierekening als begunstigde rekening of een andere spaarrekening die op naam van de Klant bij

de Bank is geopend, ongeacht of dit een individuele of gemeenschappelijke spaarrekening betreft, (iii) de betalingsopdracht geen vervaldatum heeft. Geldopnames worden geboekt volgens de LIFO-methode ("Last In First Out") voor de berekening van de getrouwheidspremie, waarbij de opgenomen bedragen worden afgetrokken van het bedrag met de kortste getrouwheidsperiode. Er kunnen geen permanente opdrachten worden uitgevoerd vanaf een spaarrekening. De Bank behoudt zich het recht voor betalingsopdrachten van de Klant te weigeren als deze niet voldoen aan de voorwaarden die zijn beschreven in de Algemene Voorwaarden. De Bank moet de Klant uiterlijk op de bankwerkdag volgend op de dag van ontvangst van de betalingsopdracht in kennis stellen over haar weigering de transactie uit te voeren, zonder verplicht te zijn tot opgaaf van reden. De valutadatum van de betaling wordt bepaald aan de hand van de dag en tijd van ontvangst van de betalingsopdracht. Geldopnames van spaarrekeningen kunnen ook plaatsvinden met betrekking tot het afsluiten van een of meer termijndeposito's.

13.6 Verantwoordelijkheid in het kader van een betalingsopdracht

Een betalingsopdracht die door de Bank wordt ontvangen en overeenkomstig de door de Klant verstrekte informatie wordt uitgevoerd, geldt als onherroepelijk en bindend voor de Klant, zelfs indien later blijkt dat deze frauduleus is. Tenzij de wet zulks vereist, is de Bank niet verplicht tot het controleren van de gegevens die de Klant in het kader van een betalingsopdracht heeft verstrekt.

13.7 Credittransacties

De spaarrekening kan uitsluitend worden gecrediteerd indien de overschrijving is uitgedrukt in euro, afkomstig is van een rekening in de SEPA-zone die geopend is bij een erkende kredietinstelling, het vermelde rekeningnummer in IBAN-formaat is, op voorwaarde dat de achternaam en voornaam van de begunstigde zijn vermeld en de (mede)houder van de creditrekening niet handelt voor zakelijke of commerciële doeleinden. De valutadatum wordt bepaald op grond van de dag en tijd van ontvangst van de betaling.

13.8 Uitvoering van opdrachten door derden

Voor de verwerking van opdrachten doet de Bank een beroep op een of meer externe verwerker(s), hetgeen de Klant aanvaardt.

13.9 Rechtzetting van fouten in opdrachten

De Bank heeft het recht om ambtshalve en binnen een redelijke termijn fouten recht te zetten die naar aanleiding van een opdracht zijn begaan door haar diensten of een derde verwerker, zonder voorafgaande kennisgeving, hetgeen de Klant aanvaardt. Indien een spaarrekening ten onrechte is gecrediteerd vanwege een fout of een opdracht die niet aan de regels voldoet (vervalst, onjuist, enz.) of in geval van onterechte betaling, verleent de Klant de Bank uitdrukkelijk toestemming om deze fout recht te zetten en in voorkomend geval de betreffende spaarrekening te debiteren. Indien een betalingsopdracht op onjuiste wijze is uitgevoerd en de betreffende spaarrekening is gedebiteerd, dient de Bank de situatie zoals deze was vóór de onjuiste transactie te herstellen.

13.10 Oorsprong van fondsen

Door zijn aanvaarding van de Algemene Voorwaarden in het kader van zijn verzoek om opening van een spaarrekening verklaart de Klant dat de gelden die hij bij de Bank aanhoudt of zal aanhouden afkomstig zijn van legale activiteiten en niet werden, worden of zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld, de financiering van terrorisme of voor ongeacht welke criminele activiteit, en de Klant bevestigt een volledige beheersbevoegdheid over deze gelden te hebben, zonder uitzonderingen of voorbehouden. De Bank aanvaardt geen gelden die afkomstig zijn van, of in verband staan met een onwettige activiteit of fiscale fraude, gelden die worden gebruikt in het kader van het witwassen van geld of de financiering van terrorisme, gelden afkomstig van een staat die op een sanctielijst staat of

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

waarvan men meent dat die het voorwerp zou moeten zijn van een verhoogde waakzaamheid vanwege vastgestelde risico's inzake de bestrijding van het witwassen van kapitaal en de financiering van terrorisme. De Bank is wettelijk verplicht hierop de nodige controles uit te voeren en indien nodig passende wettelijke en reglementaire maatregelen te nemen. Onverminderd artikel 4.1 behoudt de Bank zich het recht voor de Klant te verzoeken om een verklaring op erewoord als waarborg dat de bijgeschreven gelden zijn onderworpen aan de toepasselijke fiscale regels van hun oorspronkelijke rechtsgebied, geen criminele herkomst hebben en niet worden gebruikt voor het witwassen van kapitaal of de financiering van terrorisme. Als de Klant geen verklaring indient, weigert een verklaring in te dienen of een valse of onjuiste verklaring indient, en in elke andere omstandigheid als voorzien door de wet, behoudt de Bank zich het recht voor alle conventionele, wettelijke en reglementaire bepalingen toe te passen die in dat geval worden voorgeschreven.

13.11 Slapende spaarrekening

Indien op geen van de spaarrekeningen van een Klant nog enige tussenkomst (transactie of contact) plaatsvindt gedurende minstens vijf jaar, worden deze als slapende spaarrekeningen aangemerkt door de wet van 24 juli 2008. Bijgevolg start de Bank, overeenkomstig de wet van 24 juli 2008, een procedure op om de Klant actief op te sporen. Levert dit geen resultaat op, dan worden de tegoeden op de slapende spaarrekeningen, overeenkomstig artikel 28 van de wet van 24 juli 2008, zonder voorafgaande kennisgeving vóór het einde van het zesde jaar volgend op de laatste tussenkomst overgemaakt aan de Deposito- en Consignatiekas en wordt de contractuele relatie zonder opzegtermijn beëindigd, zoals uitgelegd in artikel 10. De Bank heeft het recht alle kosten die uit deze procedure voortvloeien in rekening te brengen op de tegoeden die namens de Klant worden aangehouden.

13.12 Elektronische rekeningafschriften

De Bank stelt tijdens de volledige duur van de contractuele relatie de rekeningafschriften en eventuele bijlagen dagelijks kosteloos in elektronische vorm aan de Klant ter beschikking. De rekeningafschriften zijn uitsluitend beschikbaar in de beveiligde omgeving die de Klant belooft minimaal iedere 30 dagen te zullen raadplegen om deze te lezen, evenals hun eventuele bijlagen en alle andere berichten. De elektronische rekeningafschriften vormen het bewijs van de daarop vermelde transacties. De elektronische rekeningafschriften worden niet op papier verstrekt, maar kunnen door de Klant worden afgedrukt en gedownload. De elektronische rekeningafschriften zijn voor onbepaalde tijd beschikbaar in de beveiligde omgeving van de Klant.

13.13 Betwisting van de inhoud van een elektronisch rekeningafschrift

Vanaf de valutadatum van de debitering of creditering heeft de Klant 30 dagen de tijd om een fout of onjuistheid met betrekking tot de transactie te betwisten. Indien de Klant zijn betwisting niet binnen deze termijn ter kennis van de Bank brengt, worden de elektronische rekeningafschriften beschouwd als tegenstelbaar aan en goedgekeurd door de Klant. Deze regel is eveneens van toepassing op de bijlagen van de elektronische rekeningafschriften.

13.14 Bewijs

De inhoud en de datum van ontvangst en verzending van informatie die via de beveiligde omgeving of de app wordt meegedeeld, door de Bank bewaard op een duurzaam elektronische drager van de Bank, hebben bewijskracht totdat bewijs van het tegendeel wordt geleverd, zoals een origineel ondertekend schrijven in papieren vorm. De Bank kan ieder raadpleging van de beveiligde omgeving of de app en elke verrichting die is uitgevoerd via de beveiligde omgeving of de app bewijzen via alle passende elektronische middelen. De onuitwisbare sporen die zijn achtergelaten in de informatiesystemen van de Bank vormen het bewijs van deze verrichtingen. Dit artikel 13.14 beperkt niet de bewijsmiddelen die, mits van toepassing, voortvloeien uit de regels betreffende elektronische handtekeningen.

14. REGELS VOOR HET GEBRUIK EN VERANTWOORDELIJKHEID

14.1 Verantwoordelijkheid van de Klant bij het gebruik van de diensten van de Bank

De Klant is als enige verantwoordelijk voor de risico's en bijbehorende kosten die verbonden zijn aan het gebruik van zijn elektronische apparatuur (computer, mobiele telefoon of ongeacht welke andere apparatuur), met name de risico's en kosten van ongeoorloofde toegang; wijziging, vernietiging of verlies van het e-mailadres; risico's verbonden aan de telefoonlijn, de internetverbinding, software of hardware, zonder dat deze lijst uitputtend is. De risico's, kosten en eventuele schade die uit dit gebruik voortvloeien, behoren tot de verantwoordelijkheid van de Klant en kunnen aan hem worden toegerekend. De Klant is altijd verantwoordelijk voor de e-mails die hij verzendt, zelfs indien deze op frauduleuze wijze door een derde worden verstuurd. De Klant, die als enige verantwoordelijk is voor het gebruik van zijn codes en wachtwoorden, ziet erop toe dat hij de goede werking van de diensten die de Bank verleent niet in gevaar brengt door oneigenlijk gebruik en verbindt zich ertoe deze nooit over te dragen aan derden. Als dit toch is gebeurd, dient de Bank onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te worden gebracht via een e-mail of door verzending van een bericht in de beveiligde omgeving. In dit geval zal de Bank de spaarrekening van de Klant zo spoedig mogelijk blokkeren. De Klant is verplicht om zijn beveiligde omgeving, met inbegrip van de codes en wachtwoorden, te gebruiken volgens de voorschriften van de Bank, die het gebruik van deze beveiligde omgeving kan beperken of uitbreiden, waaronder door maximale betalingsbedragen vast te stellen na voorafgaande kennisgeving aan de Klant.

14.2 Verantwoordelijkheid van de Klant bij het opstellen van zijn belastingaangifte

De Klant is verantwoordelijk voor het opstellen van zijn belastingaangifte en voor de daarin vervatte informatie. De Bank is niet verantwoordelijk indien de Klant zijn belastingaangifte niet correct heeft ingevuld, hetgeen de Klant aanvaardt.

14.3 Algemene aansprakelijkheid van de Bank

De Bank is enkel aansprakelijk in geval van ernstige fout of fraude, aangezien haar verplichtingen slechts inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen zijn. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld op grond van een lichte fout, zelfs niet indien deze herhaaldelijk is gemaakt. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld indien een verrichting om wettelijke redenen niet wordt uitgevoerd.

14.4 Verantwoordelijkheid van de Bank betreffende de continuïteit van de diensten

In het algemeen verleent de Bank geen enkele waarborg ten aanzien van de beschikbaarheid en toegankelijkheid van haar website en/of de app. Bovendien heeft de Bank het recht om de toegang tot de website of de app en tot haar diensten, met inbegrip van de beveiligde omgeving, volledig of gedeeltelijk te wijzigen of tijdelijk te onderbreken om onderhoud te verrichten of verbeteringen door te voeren, een technisch of veiligheidsprobleem op te lossen, misbruik te voorkomen en telkens wanneer de Bank een legitieme reden voor een dergelijke onderbreking of wijziging heeft, zonder dat dit enig recht op schadevergoeding in hoofde van de Klant doet ontstaan. De Bank verbindt zich ertoe haar Klanten in de mate van het mogelijke via elektronische weg op de hoogte te stellen voordat de onderbreking of wijziging zich voordoet.

14.5 Beperking van de schadevergoeding tot rechtstreekse schade

De Bank is enkel aansprakelijk voor rechtstreekse schade als gevolg van fraude of een ernstige fout gepleegd door de Bank, haar aangestelden of werkers. Een tekortkoming van de Bank tegenover de Klant kan in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse schade van welke aard ook, zoals verhoging van de algemene kosten, winstverlies, imagoschade, of klantenverlies, zonder dat deze lijst uitputtend is. Een Klant die is benadeeld vanwege een tekortkoming van de Bank dient alles in het werk te stellen om verergering van zijn schade te voorkomen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die kan worden veroorzaakt door

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

overmacht.

14.6 Overmacht

Overmacht geldt als iedere onvoorzienbare gebeurtenis die aan de redelijke controle van een partij ontsnapt en de uitvoering van zijn verbintenissen redelijkerwijze onmogelijk maakt of ernstig belemmert. Als overmacht wordt beschouwd, zonder dat deze lijst uitputtend is: (i) oorlog, oproer, terrorisme, sociale of militaire onlusten, sabotage, een epidemie, een externe staking (die door een partij wordt uitgevoerd die niet het eigen personeel van de Bank is), diefstal in gebouwen of het computernetwerk, (ii) al dan niet aangekondigde onderbrekingen van elektrische stroom, telefoon- en andere telecommunicatieverbindingen, alsook de buitenwerkingstelling van het computernetwerk veroorzaakt door factoren buiten de controle van de Bank en niet veroorzaakt door opzet of vanwege een ernstige fout van de Bank, haar aangestelden of werkers, (iii) door Belgische of buitenlandse overheden getroffen maatregelen, (iv) brand, overstroming, aardbeving, storm en andere natuurrampen of kernrampen, (v) de niet-nakoming door derden van verplichtingen die zij tegenover de Bank op zich hebben genomen, om redenen onafhankelijk van de wil van deze derden.

15. COMMUNICATIE TUSSEN DE BANK EN DE KLANT

15.1 Woonstkeuze van de Klant en e-mailadres

Het laatste postadres dat de Klant aan de Bank heeft meegedeeld, geldt als woonstkeuze in het kader van de uitvoering van de contractuele relatie. Ter herinnering, voor gemeenschappelijke spaarrekeningen wordt de correspondentie verzonden middels een bericht in de beveiligde omgeving van de betreffende gemeenschappelijke spaarrekening, en eventueel per e-mail of post aan beide medehouders, met dien verstande dat alle mededelingen aan één medehouder onmiddellijk geldig zijn en tegenstelbaar zijn aan de andere medehouder, hetgeen de Klant aanvaardt. De Bank veronderstelt redelijkerwijs dat het e-mailadres dat is medegedeeld tijdens het verzoek om opening van de spaarrekening of dat is ingesteld via de beveiligde omgeving toebehoort aan de Klant.

15.2 Taal van communicatie

De correspondentie en de informatieverstrekking zijn in het Frans of het Nederlands, afhankelijk van de keuze die de Klant bij aanvang van de contractuele relatie heeft gemaakt. De Klant kan de gekozen taal op ieder moment wijzigen door een schriftelijk verzoek aan de Bank te richten op het adres info@santanderconsumerbank.be.

15.3 Vorm en drager van mededelingen van de Bank aan de Klant

Afhankelijk van de aard, de urgentie en het belang van de correspondentie kiest de Bank de vorm en drager van documenten die naar de Klant worden verzonden, hetgeen de Klant aanvaardt. Alle communicatie vindt voornamelijk elektronisch plaats (i) per e-mail naar het e-mailadres dat is opgegeven bij het openen van de spaarrekening of door de Klant is gewijzigd in zijn beveiligde omgeving, (ii) via het postvak van de Klant in zijn beveiligde omgeving, (iii) via sms of telefonisch op het mobiele telefoonnummer in België dat is opgegeven bij het openen van de spaarrekening of door de Klant is gewijzigd in zijn beveiligde omgeving, (iv) door openbare publicatie op de website en (v) bij wijze van uitzondering per post, hetgeen de Klant aanvaardt. Indien berichten in de beveiligde omgeving van de Klant worden geplaatst, blijven deze voor de Klant beschikbaar tijdens de volledige duur van de contractuele relatie, waarbij de Klant deze kan wissen of kan downloaden op een elektronische drager. Indien de wet vereist dat de informatie op een duurzame drager wordt verstrekt, aanvaardt de Klant dat dit een "elektronische duurzame drager" is. De Klant doet afstand van zijn recht om te eisen dat de informatie op een andere duurzame drager wordt verstrekt, voor zover de wet dit toestaat.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

15.4 Vorm en drager van mededelingen van de Bank aan de Klant

De Klant kan de Bank bereiken via e-mail, door een bericht via de beveiligde omgeving te verzenden, telefonisch en per post. Indien de Bank een telefonische oproep ontvangt, is zij niet gebonden aan de inhoud daarvan. Iedere telefonische mededeling moet schriftelijk worden bevestigd. In afwachting van de ontvangst van het schrijven is de Bank niet verplicht de mededeling in aanmerking te nemen.

15.5 Termijn van ontvangst en lezing van correspondentie door de Klant

Iedere elektronische mededeling wordt geacht door de Klant te zijn ontvangen en gelezen op de Bankwerkdag van verzending. Ter herinnering, de Klant verbindt zich ertoe zijn beveiligde omgeving regelmatig te bezoeken om ontvangen berichten te raadplegen, d.w.z. tenminste om de 30 dagen. Een niet-opgehaalde gewone en aangetekende brief wordt geacht drie bankwerkdagen na verzending door de Klant te zijn ontvangen en gelezen.

15.6 Geldigheid van de communicatie en bewijsmiddelen

De Klant aanvaardt dat alle elektronische communicatie en alle communicatie via ongeacht welke andere drager, tussen hem en de Bank bewijskracht heeft en als bewijsmateriaal kan worden gebruikt, met inbegrip van de transcriptie van eerder opgenomen telefoongesprekken.

16. KLACHTEN

16.1 Klachtenafdeling van de Bank

De Klant dient iedere klacht zo spoedig mogelijk te melden door zich in eerste instantie te richten tot de klantenservice van de Bank, telefonisch op +32 2 588 96 26 (NL) of +32 2 588 96 25 (FR) of per e-mail op klachten@santanderconsumerbank.be. Schriftelijke klachten dienen in voorkomend geval met alle bewijsdocumenten te worden verstrekt.

16.2 Termijn van bevestiging van ontvangst en reactietermijn

Tenzij de klacht wordt opgelost tijdens een telefoongesprek met de Klant, wordt de ontvangst van een klacht door de Bank bevestigd door de verzending van een ontvangstbevestiging binnen vijf bankwerkdagen. Vanaf de datum van ontvangst van de klacht heeft de Bank 30 bankwerkdagen de tijd om te trachten hierop te reageren. Indien de Bank niet in staat is om deze termijn na te leven, stelt zij onmiddellijk de Klant op de hoogte.

16.3 Ombudsfin

Indien de Klant niet tevreden is over de afhandeling van zijn klacht door de Bank, kan hij zich richten tot de Belgische bemiddelingsdienst voor financiële diensten, Ombudsfin, waarbij de Bank is aangesloten in zijn hoedanigheid van bijkantoor in België van een kredietinstelling die onder het recht van een andere lidstaat van de Europese Economische Ruimte valt. De Klant kan de Ombudsfin bereiken op het adres North Gate II, Koning Albert II-laan, 8 bus 2 te 1000 Brussel, telefoonnummer: +32 2 545 77 70, Fax: +32 2 545 77 79 en e-mailadres: ombudsman@ombudsfin.be. De klacht kan aan de Ombudsfin worden voorgelegd via een online formulier op de website, per post, per fax of per e-mail. De mening van de Ombudsman is niet bindend en doet geen afbreuk aan het recht om gerechtelijke stappen te ondernemen. Voor meer informatie kan de Klant de website van de Ombudsfin raadplegen: <https://www.ombudsfin.be/>.

16.4 Onlinebeslechting van consumentengeschillen

De Klant kan zijn klacht ook indienen op het platform voor onlinebeslechting van consumentengeschillen, ontwikkeld door de Europese Commissie in het kader van Verordening (EU) nr. 524/2013 betreffende onlinebeslechting van consumentengeschillen. Informatie over dit platform is verkrijgbaar bij het landelijk aanspreekpunt België te 1060 Brussel, Hollandstraat 13, Telefoon: +32 2 892

37 12, Fax: +32 2 542 32 43.

17. ALGEMENE BEPALINGEN

17.1 Veiligheidsmaatregelen

Bij het gebruik van het online en mobiel bankieren, dient de Klant enkele veiligheidsmaatregelen in acht te nemen. De Klant dient de Bank onmiddellijk te verwittigen bij de minste twijfel over de veiligheid betreffende de toegang tot zijn beveiligde omgeving, bijvoorbeeld bij verlies of diefstal van zijn persoonlijke mobiele telefoon en/of indien zonder medeweten van de Klant verrichtingen werden uitgevoerd. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de veilige bewaring van zijn wachtwoorden en toegangscode en de gevolgen van het vergeten daarvan of van onvoldoende voorzorgsmaatregelen.

17.2 Intellectuele eigendomsrechten

De intellectuele eigendomsrechten op de informatie, publicaties, updates en beeldmerken op de website en de app behoren toe aan de Bank. De informatie en de documenten mogen enkel geraadpleegd, gedownload en afgedrukt worden voor persoonlijk gebruik. De verkoop, de verdeling of de reproductie in ongeacht welke vorm of op ongeacht welke wijze is verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank.

17.3 Verjaring

De termijn om in rechte op te treden tegen de Bank bedraagt drie jaar, onverminderd kortere conventionele of wettelijke termijnen of dwingende wettelijke bepalingen. De termijn begint te lopen vanaf de datum van het feit dat aanleiding geeft tot het instellen van een rechtsvordering.

17.4 Afwijking van de Algemene Voorwaarden

Alle afwijkingen van de Algemene Voorwaarden, zelfs herhaald, kunnen niet worden beschouwd als een verworven recht van de Klant.

17.5 Nietigheid van een bepaling

De nietigheid, niet-toepasselijkheid, onwettigheid of ongeldigheid van een bepaling van de Algemene Voorwaarden heeft geen enkele uitwerking op de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden, die de tussen de Bank en de Klant overeengekomen rechten en plichten blijven beheersen.

18. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

18.1 Toepasselijk recht

Het Belgisch recht is van toepassing op alle rechten en plichten die zijn overeengekomen tussen de Bank en de Klant.

18.2 Bevoegde rechtbanken

Enkel de Brusselse rechtbanken zijn bevoegd voor alle geschillen. De Bank kan geschillen echter voorleggen aan iedere andere rechtbank die bevoegd zou zijn, bij afwezigheid van keuze tussen de partijen, in toepassing van de regels van het internationaal privaatrecht.

19. INWERKINGTREDING

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

19.1 Datum

De Algemene Voorwaarden treden in werking op 5 maart 2021 en zijn van toepassing op alle contracten betreffende spaarrekeningen die werden gesloten tussen de Bank en de Klant, evenals op alle verrichtingen en opdrachten die daaruit voortvloeien. In geval van geschil gelden de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de datum van het betwiste feit of ontstaansfeit.

20. BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR TERMIJNDEPOSITO'S – VISION FIX

20.1 Algemeen

De Bank biedt klanten die een Spaarrekening bij haar hebben de mogelijkheid om een of meer termijndepositocontract(en) ('Termijndeposito') met de Bank te sluiten voor een vast bedrag in euro en voor een of meer vaste looptijd(en).

Voor Termijndeposito's gelden deze Algemene Voorwaarden voor Termijndeposito's in aanvulling op de Algemene Voorwaarden voor Gereguleerde Online Spaarrekeningen (Algemene Voorwaarden), voor zover hierin niet wordt afgeweken van de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's. Bovendien worden in Termijndeposito's ingelegde bedragen uitsluitend beheerst door de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's, met name ten aanzien van de tarieven, percentages en de fiscale regeling voor rente ontvangen op Termijndeposito's. Dit betekent dat punt 12.1 tot 12.5 van de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn op Termijndeposito's.

De looptijd van het Termijndeposito wordt bij het sluiten van het contract contractueel vastgelegd via de Beveiligde Zone van de website of de APP (zie de Algemene Voorwaarden punt 1.17).

Personen die een Termijndeposito bij de Bank wensen, worden uitgenodigd om eerst de precontractuele informatie over Termijndeposito's te raadplegen, die de werkingsvoorwaarden voor Termijndeposito's samenvatten (de 'Precontractuele Informatie over Termijndeposito's') evenals de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's, naast de documenten bedoeld in punt 7.3 van de Algemene Voorwaarden voor personen die nog geen klant zijn. Door het vakje 'gelezen en goedgekeurd' aan te vinken bij het verzoek tot openen van een Termijndeposito, verklaart de Klant de Precontractuele Informatie over Termijndeposito's en de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's te hebben gelezen, begrepen en aanvaard.

20.2 Belangrijkste kenmerken van Termijndeposito's

De rentetarieven worden op de openbare website van de Bank gepubliceerd in het Document m.b.t. de tarieven en percentages (zie Algemene Voorwaarden 1.15) en in de Precontractuele Informatie over Termijndeposito's.

De Bank biedt Termijndeposito's met verschillende rentetarieven aan, afhankelijk van de looptijd van het Termijndeposito. De beschikbare looptijden zijn 6 maanden, 1 jaar, 2 jaar, 3 jaar en 4 jaar. Er worden geen andere looptijden door de Bank aangeboden.

De minimale inleg bedraagt 1000 euro per Termijndeposito, en het is mogelijk om maximaal 72 Termijndeposito's per Klant te nemen of, in geval van een Gezamenlijke Rekening (Algemene Voorwaarden punt 1.10) 72 Termijndeposito's voor de beide medehouders.

De Bank behoudt zich het recht voor om de minimale inleg en de voorgestelde looptijden voor Termijndeposito's op elk moment te wijzigen, zonder dat dit gevolgen heeft voor lopende Termijndeposito's.

20.3 Inleggen in Termijndeposito's

Om te investeren in Termijndeposito's bij de Bank, moet de klant verplicht een individuele of

gezamenlijke Spaarrekening openen of bezitten (zie Algemene Voorwaarden punt 1.6 en 1.10) en het gewenste bedrag inleggen in een Termijndeposito via de Beveiligde Zone (zie Algemene Voorwaarden punt 1.17).

20.4 Voorwaarden van het contract

De voorwaarden, met name de rente, de looptijd, de gekoppelde Spaarrekening waarop de rente moet worden uitgekeerd en het kapitaal dat na afloop van het Termijndeposito wordt terugbetaald, worden vastgesteld bij het openen van het Termijndeposito.

Er wordt overeenkomen dat het Termijndeposito na afloop van de looptijd niet stilzwijgend wordt verlengd.

Termijndeposito's genereren vaste rentes gedurende de looptijd die bij het sluiten van het contract is vastgesteld. De rentes worden jaarlijks uitgekeerd, de eerste keer één jaar na inleg, en worden op de gekoppelde Spaarrekening gestort. De rente van Termijndeposito's met een looptijd van 6 maanden is aan het einde van de looptijd direct opeisbaar en wordt gestort op de gekoppelde Spaarrekening. Na afloop van de looptijd stort de Bank het kapitaal eveneens op de gekoppelde Spaarrekening.

Valutadatum:

Deposito: valutadatum van afschrijving van de gekoppelde Spaarrekening en bijschrijving op het Termijndeposito.

Opname: valutadatum van de Bankwerkdag van de storting van het geld (na afloop van de looptijd) op de gekoppelde Spaarrekening.

20.5 Tarieven

Het openen van een Termijndeposito en het beheer ervan zijn gratis.

20.6 Beëindiging

Onverminderd punt 7 van de Bijzondere Voorwaarden voor Termijndeposito's kan de Klant geen terugbetaling eisen van het kapitaal dat is ingelegd in het Termijndeposito, geheel noch gedeeltelijk, voordat de looptijd is verstreken.

In uitzonderlijke omstandigheden kan de Klant verzoeken om een vervroegde sluiting van Termijndeposito's, geheel of gedeeltelijk. De Klant dient de Bank hiervan op de hoogte te stellen, die naar eigen goeddunken toestemming kan verlenen. In dat geval worden het kapitaal en de rente die op het moment van de beëindiging zijn opgebouwd, aan de Klant terugbetaald, maar worden er door de Bank kosten voor vervroegde afsluiting in rekening gebracht, die worden bepaald op basis van de kenmerken van het contract, de resterende looptijd en de contractvoorwaarden, rekening houdend met een minimale boete van 2% over de resterende looptijd. Gezien deze omstandigheden is het mogelijk dat de Klant zijn oorspronkelijke kapitaal niet terugkrijgt.

De volgende omstandigheden kunnen als uitzonderlijke omstandigheden worden beschouwd:

- Arbeidsongeschiktheid: verwijst naar totale en blijvende arbeidsongeschiktheid die de uitoefening van het gewone beroep verhindert, of elke absolute en blijvende invaliditeit die de uitoefening van enig werk verhindert, vastgesteld in overeenstemming met wat is bepaald in het toepasselijke socialezekerheidsstelsel
- Situaties van ernstige verslaving.
- Overlijden.
- Ernstige ziekte.
- Langdurige werkloosheid.
- Scheiding

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.

Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be

<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevens in Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102, Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte - Madrid – Espagne

Deze uitzonderlijke omstandigheden zijn ter indicatie opgesomd en de Bank behoudt zich het recht voor om elk individueel geval te beoordelen en erover te beslissen. Als de Klant en de Bank geen overeenstemming kunnen bereiken over de voorwaarden voor vervroegde sluiting, blijft het Termijndeposito lopen tot de vervaldatum die bij het sluiten van het contract is overeengekomen.

Tijdens de contractuele looptijd van een Termijndeposito kan de Klant de Spaarrekening die aan het Termijndeposito is gekoppeld niet sluiten of wijzigen.

20.7 Herroepingsrecht

Onverminderd punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden heeft de Klant het recht om het termijndepositocontract te herroepen zonder hiervoor een boete verschuldigd te zijn en zonder opgaaf van reden. Dit herroepingsrecht kan worden uitgeoefend voor elke in het Termijndeposito verrichte storting, geheel of gedeeltelijk, zonder rente te ontvangen voor de periode tussen de begindatum van de inleg en de datum van terugbetaling van het ingelegde kapitaal, als het Termijndeposito wordt beëindigd:

- binnen 14 kalenderdagen na het aangaan van het Termijndeposito of zijn verlenging als het een termijndeposito met een looptijd van 6 maanden of 1 jaar betreft
- binnen 31 kalenderdagen na het aangaan van het Termijndeposito of zijn verlenging als het een termijndeposito met een looptijd van 2, 3 of 4 jaar betreft.

Als de Klant zijn herroepingsrecht wil uitoefenen, moet hij dit aan de Bank laten weten per brief die met de post naar volgend adres wordt verstuurd: Santander Consumer Finance SA (Spanje), bijkantoor in België, Guldensporenpark 81 te 9820 Merelbeke. De uitoefening van het herroepingsrecht dat wordt uitgeoefend conform punt 10.1 van de Algemene Voorwaarden resulteert automatisch in de herroeping van het Termijndeposito.

20.8 Belastingen, heffingen en inhoudingen

De fiscale regeling voor gereguleerde spaarrekeningen is niet van toepassing op stortingen in termijndepositocontracten.

De rente van termijndeposito's is onderhevig aan de Belgische roerende voorheffing van 30%. De fiscale behandeling is afhankelijk van de individuele situatie van de klant en kan in de toekomst veranderen. Wanneer wordt verwezen naar een Belgische fiscale regeling, moet dit worden opgevat als de fiscale regeling die van toepassing is op een bepaalde klant die een natuurlijke persoon en inwoner van België is.

Santander Consumer Finance, bijkantoor in België – Guldensporenpark 81, 9820 Merelbeke, België.
Tel. 09 235 50 11, TVA BE0763.791.559

Contact klantenservice: 02/588 96 26 – info@santanderconsumerbank.be
<https://www.santanderconsumerbank.be>

Gegevensin Spanje : Santander Consumer Finance SA - Insc. Reg. Merc. Madrid, T.1663, Gen.1081, Secc. 3ª libro de Soc. Folio 102,
Hoja nº 7.822, C.I.F. A28122570. Reg. Banco. España nº 0224. Hoofdzetel : Avda de Cantabria s/n 28660 - Boadilla del Monte -
Madrid – Espagne