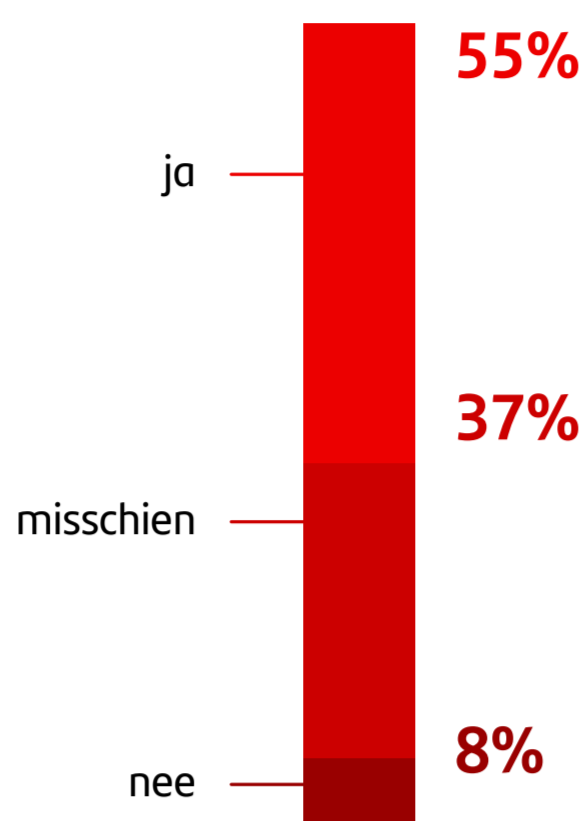


Resultaten tevredenheidsonderzoek

November 2023

Onze klanten zijn tevreden!

We kregen een globale tevredenheidsscore van 8,2/10.



Daarnaast zou **92%** van onze klanten Santander Consumer Bank (misschien) **aanbevelen** aan familie en/of vrienden, waarvan de grote meerderheid met zekerheid.

Waarom klanten voor ons kiezen



Evaluatie van onze contactkanalen



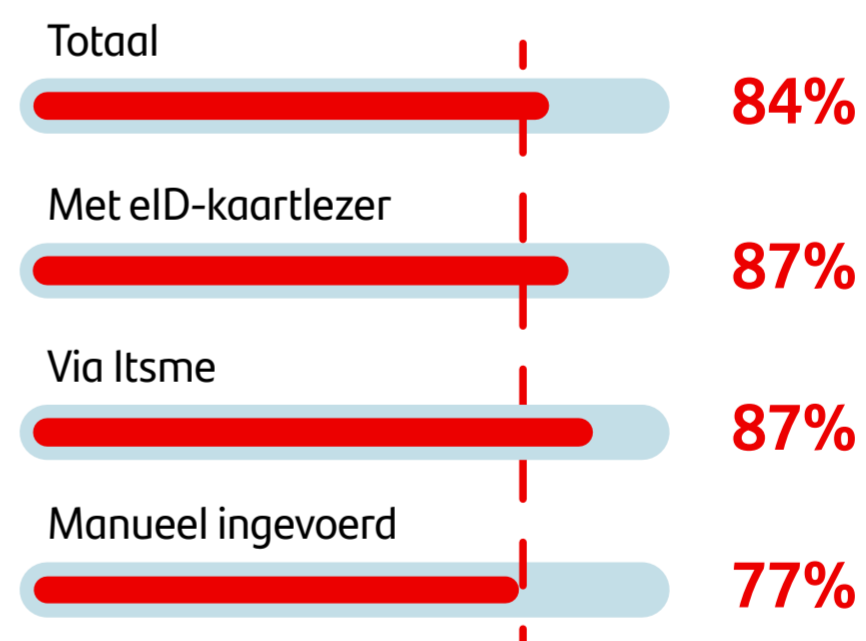
97% van de respondenten is (zeer) tevreden over de **website**.



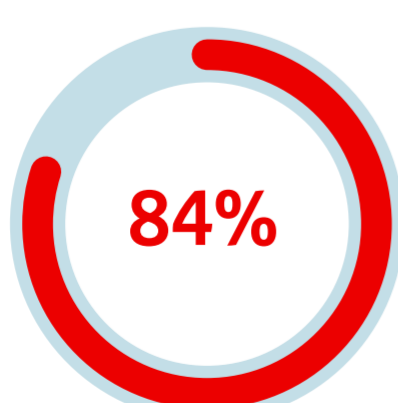
In 82% van de gevallen is het probleem opgelost in **1 of 2 contacten**.

Een spaarrekening openen

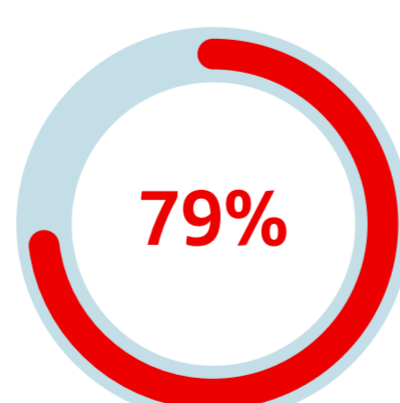
Volgens 84% van de respondenten is het registratieproces (eerder) gemakkelijk.



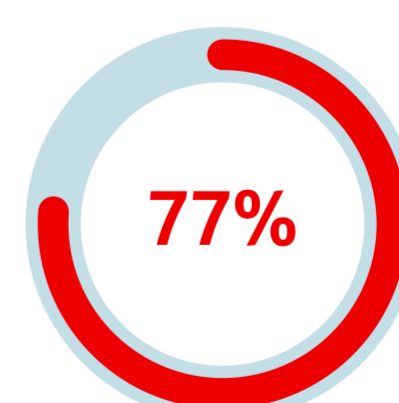
Eenvoudig. Online. Veilig.



84% van onze klanten vindt het **productaanbod** eenduidig.



79% van onze klanten heeft vertrouwen dat hun geld **veilig** is.



77% van onze klanten vindt het **online bankieren** gemakkelijk.

Gebaseerd op de resultaten van de online enquête bij een representatieve steekproef bij ons cliënteel in november 2023.