

Santander Consumer Bank :

Hoe verstuur/ontvang je een bericht in je beveiligde persoonlijke omgeving.



1. Log in op uw beveiligde omgeving.

Ga naar: https://www.santanderconsumerbank.be

Wanneer u de website voor het eerst bezoekt, kunt u op de startpagina de taal van uw keuze instellen. Deze keuze wordt bewaard voor toekomstige bezoeken.



Om in te loggen klikt u op «Mijn spaarrekeningen» rechts bovenaan het scherm.





Nadat u op «Mijn spaarrekeningen» hebt geklikt, komt u op een volgende pagina terecht, waar u uw inloggegevens kunt invoeren.

Santander Consumer Bank	NL
GEBRUIKERSNAAM	
WACHTWOORD	
Wachtwoord vergeten2	Intoggen

2. Een bericht versturen

🖬 🔺 Santander nelding: 05/07/2023 Overzicht Rekeningen Klik vervolgens op (+) Overzicht Rekeningen Mijn gesprekken Alles selecteren 🛾 C 🕀 Klachten 25/05/2023 Welkom in de mailbox. RE(02):test Producten en diensten van de bank 28/03/2023 - 14:24 > RE(02):Louis Producten en diensten van de bank 24/11/2021 - 08:43 > RE(02):Test Bene

Om een beveiligd bericht te versturen, klikt u op de omslag in de rechterbovenhoek.



Selecteer het type bericht:

Nieuw bericht	
Naar	Producten en diensten van de bank
Tital	Klacht
mei	Persoonlijke gegevens
Bericht	Schrijf je bericht hier

- > Producten en diensten van de bank: informatie aanvragen
- Klacht: een incident melden
- > Persoonlijke gegevens: uw persoonlijke gegevens beheren

Voer een onderwerp in of selecteer een van de opties in het drop down menu dat aan uw persoonlijke gegevens gekoppeld is:

Nieuw bericht		
Naar	Producten en diensten van de bank	•
Titel	Berichttitel	0/35



SANTANDER CONSUMER BANK : Een bericht verzenden/ontvangen in uw beveiligde omgeving

Nieuw bericht	
Naar	Persoonlijke gegevens
Titel	Duplicaat aanvragen
Bericht	Correctie van gegevens aanvragen
	Gegevensoverdracht aanvragen
	Verwijdering van gegevens aanvragen
	Phishing melden
	Verzet tegen marketing

- > <u>Duplicaat aanvragen</u>: een kopie van uw contract aanvragen
- Correctie van gegevens aanvragen: uw huidige gegevens wijzigen, documenten of ondersteunend materiaal opsturen
- > <u>Gegevensoverdracht aanvragen</u>: uw gegevens overdragen aan een andere bank
- > <u>Verwijdering van gegevens aanvragen</u>: recht om vergeten te worden
- Phishing melden: als u het slachtoffer bent van phishing of van een poging tot phishing van uw gegevens
- > <u>Verzet tegen marketing</u>: als u uw toestemming voor een marketingcampagne wilt wijzigen
- Overige vragen

Voer uw bericht in (maximaal 2000 tekens). U kunt ook een bestand toevoegen door op de paperclip te klikken.

Nieuw bericht		
Naar	Persoonlijke gegevens 💌	
Titel	Correctie van gegevens aanvragen	
Bericht	Schrijf je bericht hier	
Bijlagen	Dit veld is verplicht	
	Sturen	



3. Een bericht ontvangen

Santander Consumer Bank heeft u een SMS gestuurd om u te laten weten dat er een boodschap wacht in uw inbox. Log in op uw beveiligde omgeving 'Mijn spaarrekeningen'.

In de overzichtsbalk van uw beveiligde omgeving klikt u op:

Santander Consumer Bank	r Overzicht Rekeningen			•	
	 Klik op de titel van het document Als het document een bijlage bevat, kunt u het document downloaden door rechtso bericht te klikken U kunt het bericht beantwoorden door te klikken op U kunt het bericht verwijderen door te klikken op 				
Mijn g	Jesprekken Alles selecteren	∎ C ⊕			
	Données personnelles 17 Ceci est un test	/05/2023 - 14:48 > Van Datum	Klachten 21/08/2019 12:06	* 1	
	Produits et services de la banque 16 Demande de document	/05/2023 - 11:46 > Ceci est u	n test		
		Demo		Questionnaire.pdf 👲	

