



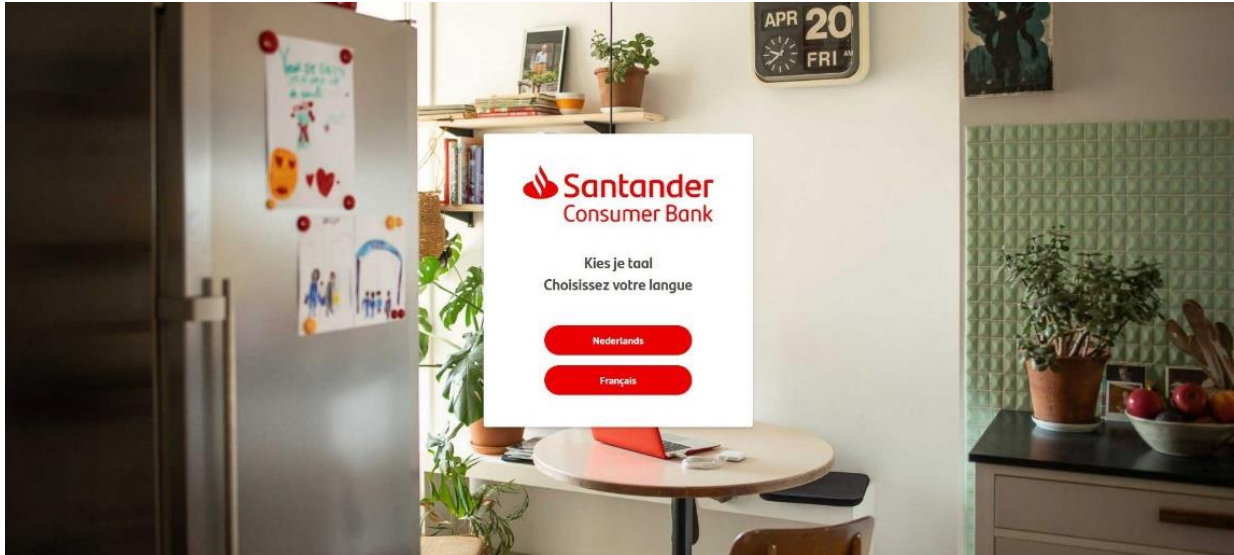
Santander Consumer Bank :

Comment envoyer/recevoir un message dans son espace personnel sécurisé.

1. Connectez-vous à votre espace sécurisé.

Rendez-vous sur : <https://www.santanderconsumerbank.be>

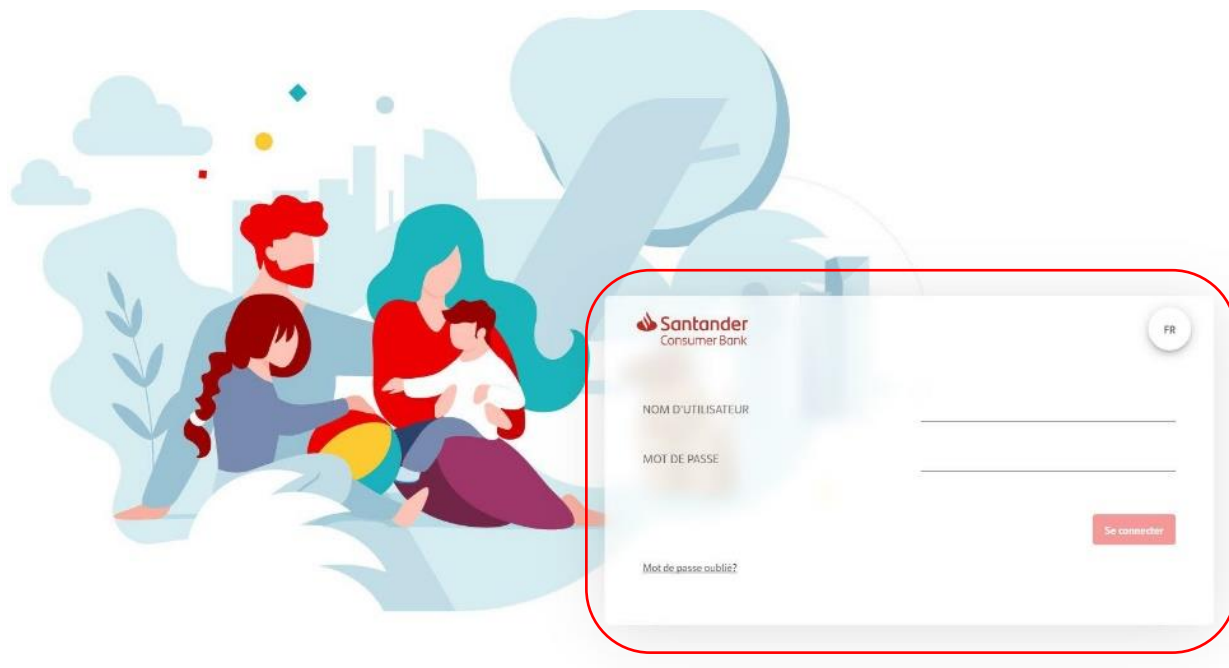
Lors de votre 1^{ère} visite sur le site web, la page d'accueil vous donne la possibilité de choisir la langue de votre choix. Ce choix sera conservé pour vos prochaines connexions



Afin de vous connecter, veuillez cliquer en haut à droite de l'écran sur «Mes comptes d'épargne ».

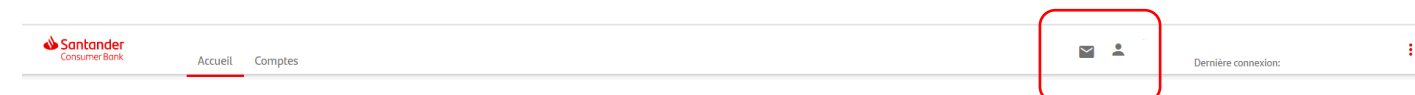
A screenshot of the Santander Consumer Bank website homepage. The navigation bar at the top includes links for "Aide", "Blog", "Documents", and "Langue". Below the navigation bar, there are several buttons: "Épargner", "Comparateur d'épargne", "Contact", "À propos", "Mes comptes d'épargne", and "Devenir client". A red box highlights the "Mes comptes d'épargne" button. The main content area features a large heading "Spécialiste de l'épargne" and a sub-heading "Epargnez comme vous le souhaitez". Below this is a paragraph of text and two buttons: "Découvrez nos comptes d'épargne" and "Comparez votre rendement actuel". On the right side, there is a photograph of a man carrying a young boy on his shoulders.


Après avoir cliqué sur mes comptes d'épargne, vous verrez la page suivante apparaître vous donnant la possibilité d'introduire vos identifiants.

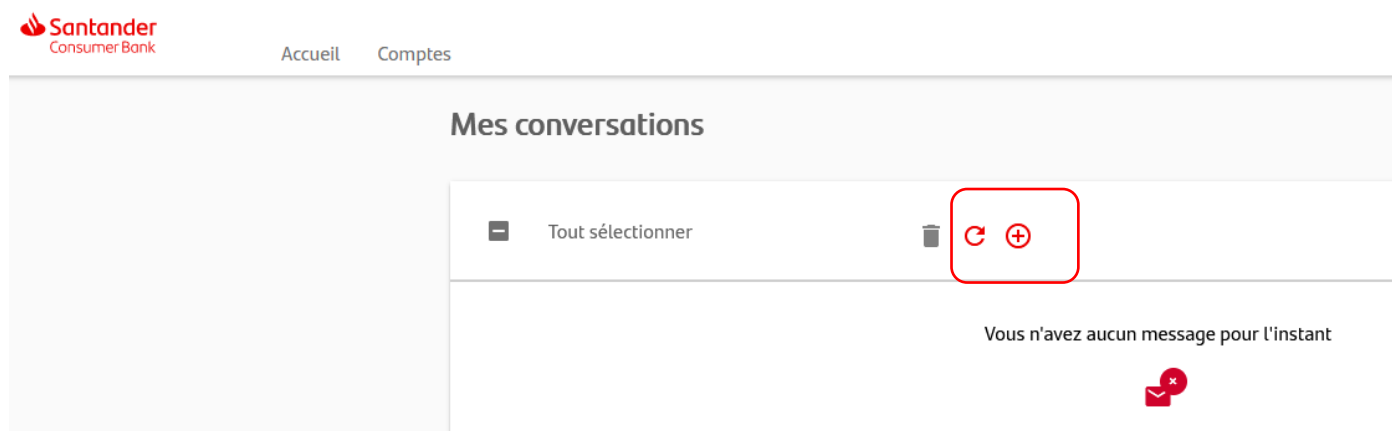


2. Envoyer un message

Afin d'envoyer un message sécurisé cliquez sur l'enveloppe en haut à droite.



Cliquez ensuite sur 



Sélectionnez la nature de votre message :

Santander Consumer Bank

Accueil Comptes

Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message

Vers

Sujet

- Produits et services de la banque
- Réclamation
- Données personnelles

- Produits et services de la banque : Besoin d'information
- Réclamation : Signaler un incident
- Données personnelles : Gestion de vos données personnelles

Introduisez un sujet ou sélectionnez une des options du menu déroulant lié à vos données personnelles :

Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message

Vers Produits et services de la banque

Sujet Titre du message

0/35

Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message


Vers : Données personnelles

Sujet : Demande d'un duplicata

Message : Demande de correction de données
Demande de portabilité de données
Demande d'effacement de données
Rapporter un cas de phishing
Objection d'approche marketing

0/2000

- Demande d'un duplicata : obtenir une copie de votre contrat
- Demande de correction de données : modifier vos données actuelles, envoyer des documents ou pièces justificatives
- Demande de portabilité de données : transférer vos données vers une autre banque
- Demande d'effacement de données : droit à l'oubli
- Rapporter un cas de phishing : si vous êtes victime d'hameçonnage ou d'une tentative d'hameçonnage de vos données
- Objection d'approche Marketing : si vous désirez modifier votre consentement marketing

Introduisez votre message (2000 caractères maximum). Vous pouvez également joindre une pièce jointe en cliquant sur le trombone .

Mes conversations

Tout sélectionner

Nouveau message

Vers : Données personnelles

Sujet : Demande de correction de données

Message : Entrez votre message ici ...

Pièces jointes

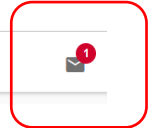
28/2000

Envoyer

3. Recevoir un message

Santander Consumer Bank vous a envoyé un SMS pour vous signaler qu'un message vous attend dans votre boîte de réception. Connectez-vous à votre espace sécurisé 'Mes comptes épargne'.

- Dans la barre d'accueil de votre espace, cliquez sur



Santander
Consumer Bank

Accueil Comptes

- Cliquez sur le titre du document
- Si le document contient une pièce jointe, vous pouvez télécharger le document en cliquant en bas à droite du message
- Vous pouvez répondre au message en cliquant sur
- Vous pouvez supprimer le message en cliquant sur

Mes conversations

Tout sélectionner



Données personnelles 17/05/2023 - 14:48 >
Ceci est un test

De Données personnelles
Date 17/05/2023 14:48



Produits et services de la banque 16/05/2023 - 11:46 >
Demande de document

Ceci est un test

Demo

Questionnaire.pdf