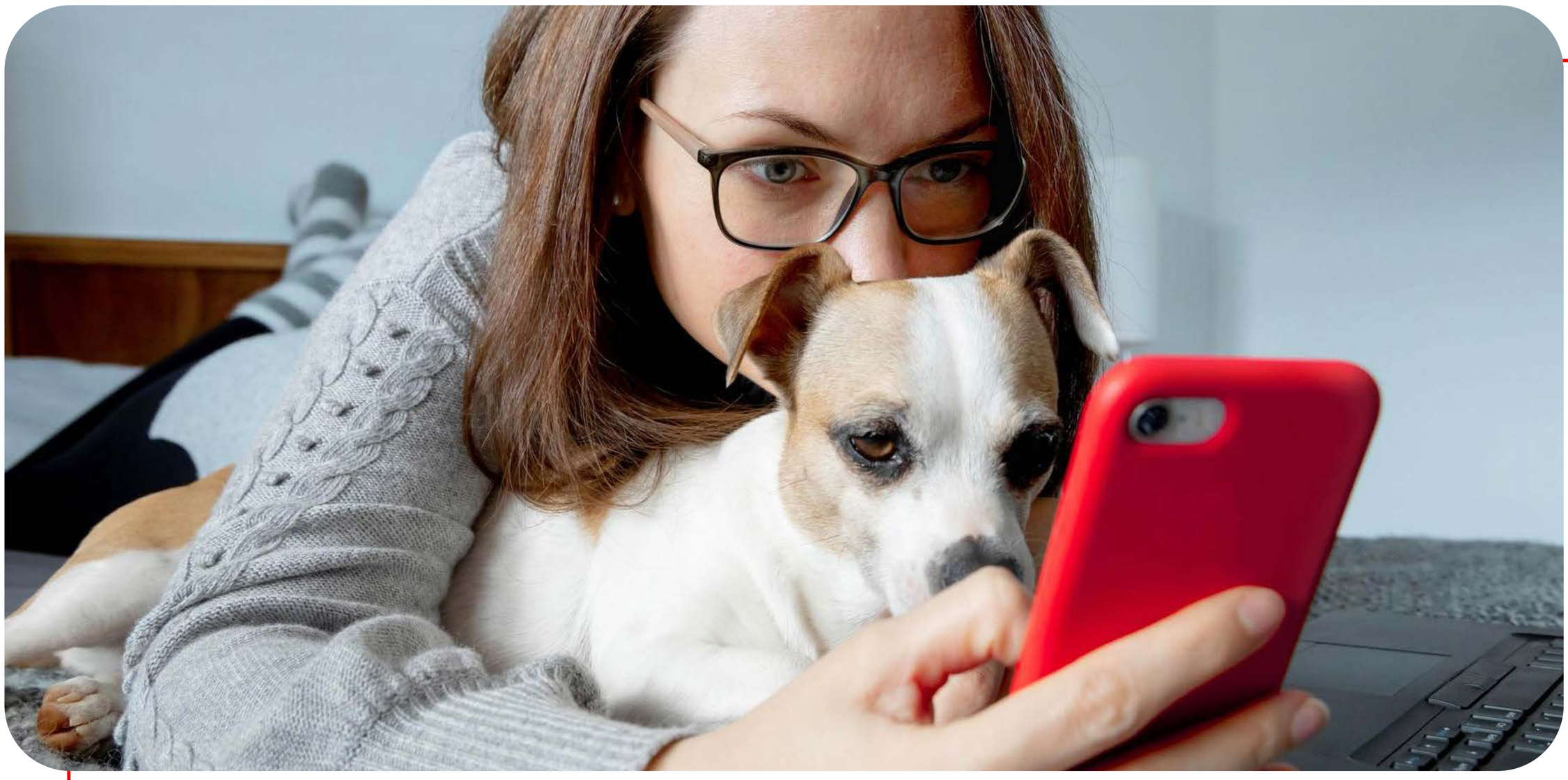
Santander Consumer Bank Mobile

Guide d’utilisateur

Santander Consumer Bank



Quels sont les avantages offerts par l'application de Santander Consumer Bank ?

Mobilité

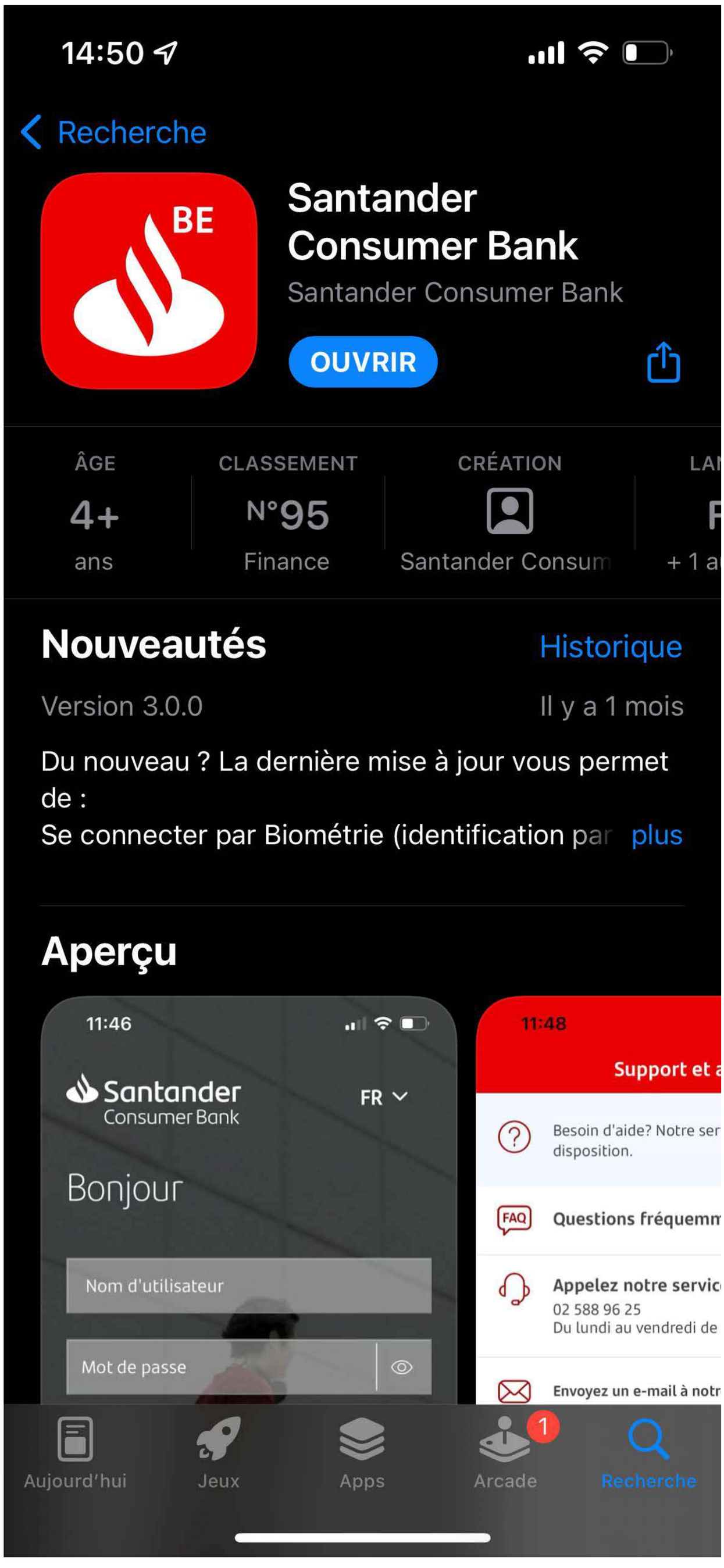
Grâce à l'application mobile, vous pouvez effectuer vos opérations bancaires **où et quand vous le souhaitez**, à la maison, au travail, sur la route ou même en vacances.

Effectuer un virement, vérifier le solde de votre compte d'épargne, mettre à jour vos données personnelles… Tout cela peut se faire à votre convenance.

Sécurité

Notre application mobile est sécurisée par les dernières mises à jour et les mesures de sécurité suivantes :

- Vous pouvez utiliser l'application **uniquement après identification**, avec un mot de passe choisi par vous ou en utilisant la reconnaissance faciale.
- Aucune transaction n'est effectuée sans être **validée par le code SMS** reçu.



Installation

Etape 1

Rendez-vous sur **l'Apple App Store** ou le **Google Play Store** et cherchez "Santander Consumer Bank"

Etape 2

Téléchargez la **App Mobile de Santander Consumer Bank**

Available on the App Store

GET IT ON Google Play

Première connexion

Nom d'utilisateur

Il s'agit de **votre numéro de client** dans la mesure où vous n'avez pas déjà **changé votre nom d'utilisateur** dans "Mes comptes".

Se souvenir de moi

Si vous cochez cette option, votre nom d'utilisateur sera enregistré. Vous n'aurez plus besoin de le saisir la prochaine fois que vous vous connecterez.

Utiliser la reconnaissance faciale

La possibilité de se connecter par reconnaissance faciale ne fonctionne pas lors de la première connexion et ne peut être activée pour la suite lorsque l'option "se souvenir de moi" est cochée.

Se connecter par la suite

Se connecter en tant qu'utilisateur connu

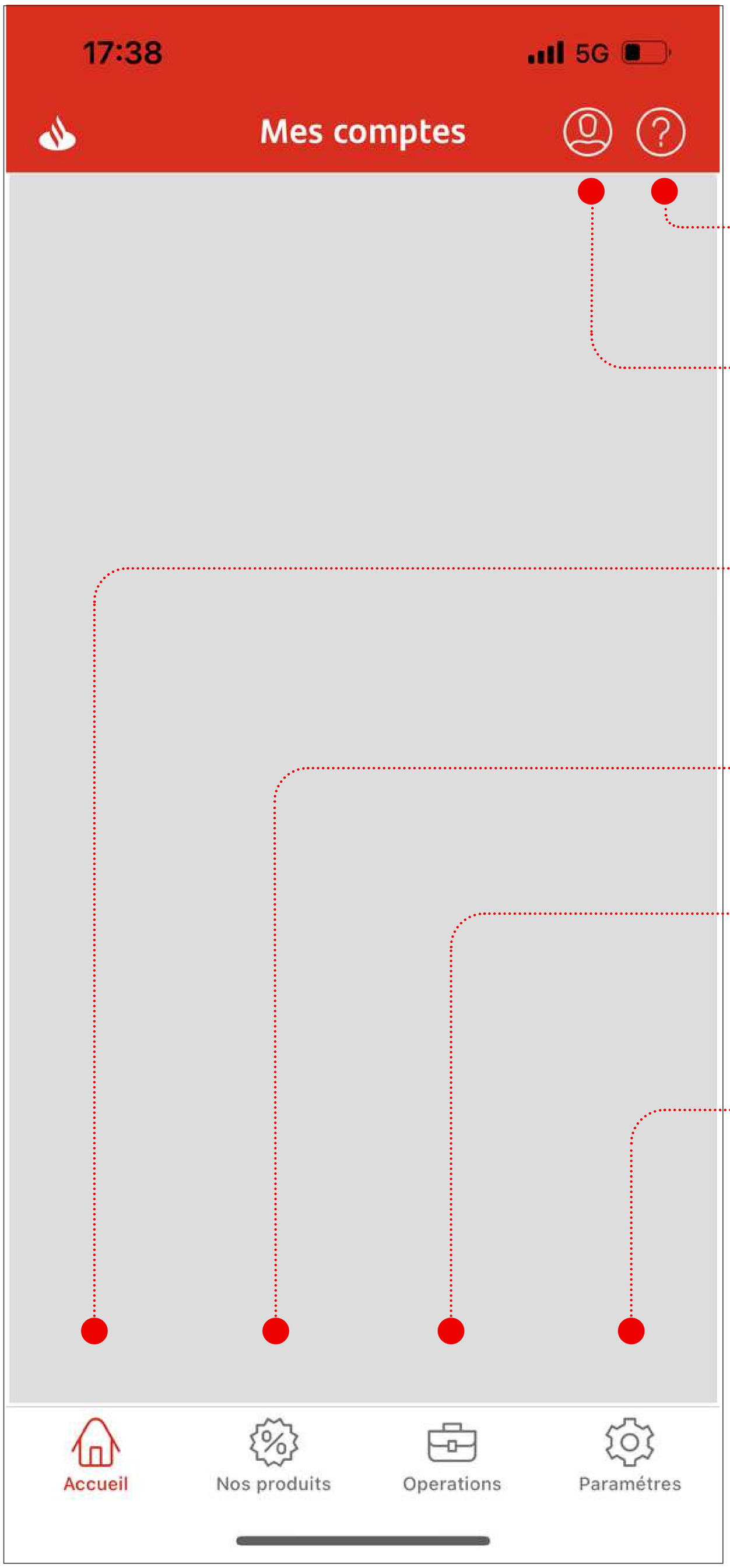
Si vous avez coché l'option **'se souvenir de moi'**, votre nom d'utilisateur reste enregistré.

Vous pouvez vous connecter directement en utilisant

- Votre **mot de passe**
- La **reconnaissance faciale**
  Positionnez votre visage devant l'icone Face ID.

Utiliser la reconnaissance faciale

La possibilité de se connecter par reconnaissance faciale ne fonctionne seulement si l'option 'biometrics' est activée dans la section 'Paramètres'.



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

Accès à la section **'Aide'** et contact Service client

Gérer vos **données personnelles** (téléphone, adresse email, adresse postale)

Aperçu des **comptes**, historique des mouvements, détail des comptes

Aperçu de **l'offre de la banque**, ouverture d'un nouveau compte

Accès direct aux **operations** : virements, extrait de compte, rapport annuel

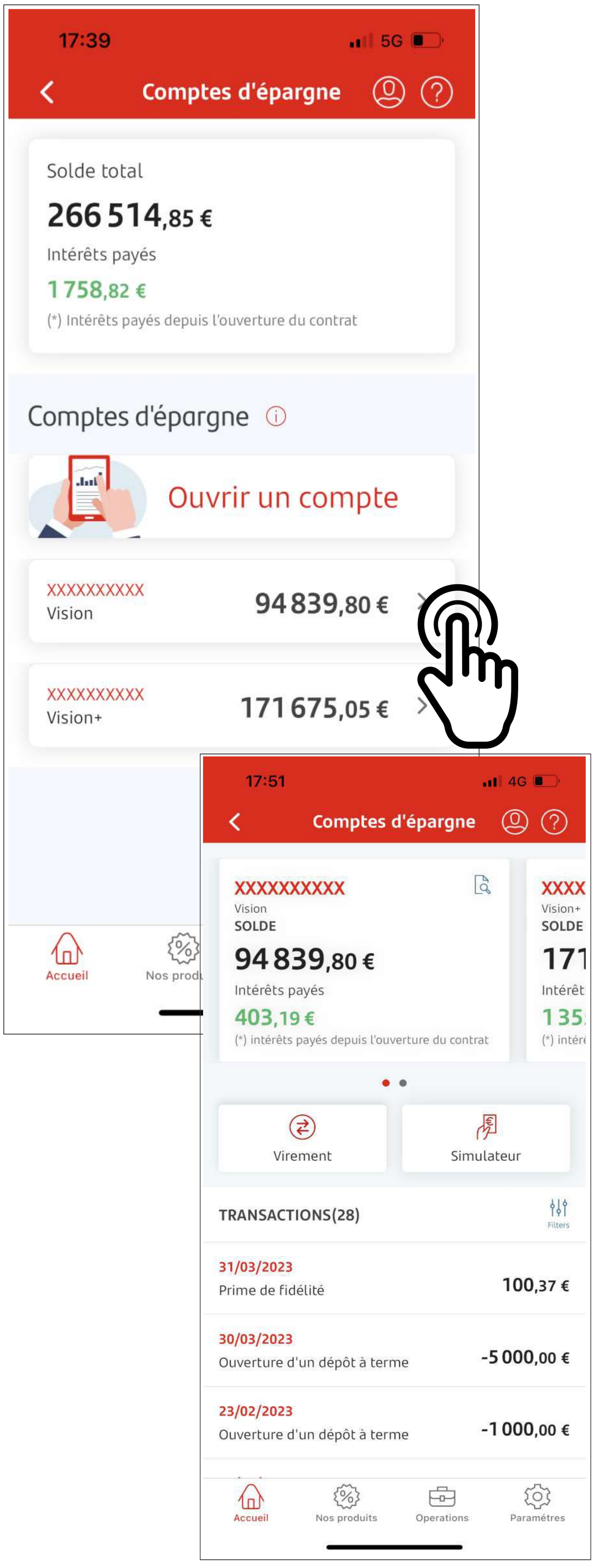
Gérer vos **paramètres d'accès** (nom d'utilisateur, mot de passe, biometrics)

Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

L'écran de bienvenue présente la vue d'ensemble de tous vos comptes d'épargne.

La vue d'ensembe est divisée en 3 catégories:

- le total de tous vos comptes
- le total de vos comptes d'épargne
- le totat de vos dépôts à terme.

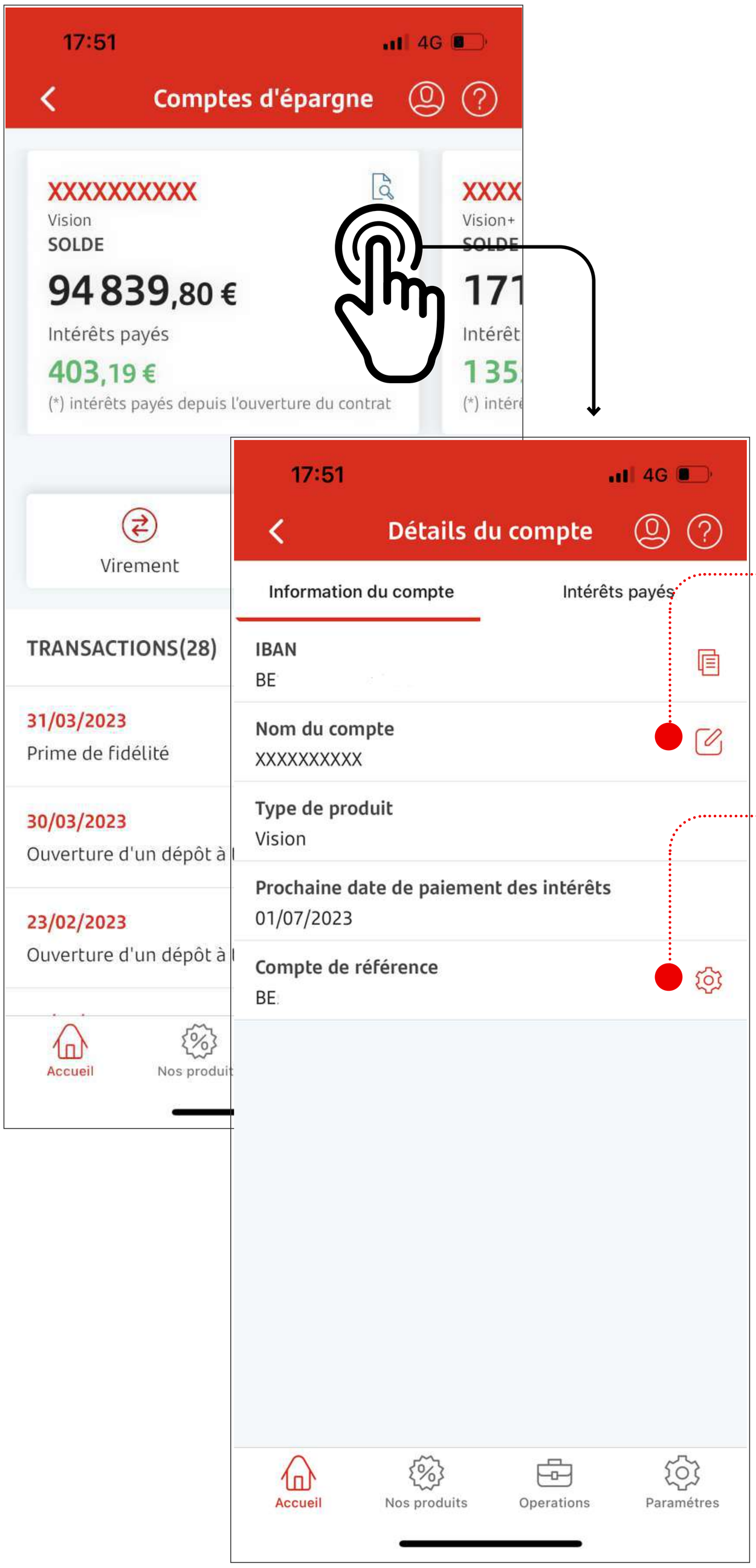


Consulter vos comptes d'épargne

L'écran Comptes d'épargne vous permet d'avoir une vue sur l'ensemble de vos comptes d'épargne et d'ouvrir de nouveaux comptes d'épargne.

Lorsque vous cliquez sur la flèche à côté du compte sélectionné, **les informations détaillées** du compte apparaissent.

Vous pouvez sélectionner l'option **"Virement" p**our effectuer une transaction ou le **"Simulateur"** pour simuler l'impact d'un retrait d'argent sur votre épargne.



Consulter vos comptes d'épargne

Consultez les détails des comptes et modifier le nom de vos comptes

Vous pouvez modifier le **nom** de vos comptes.

Vous pouvez ici modifier le **compte de référence**.

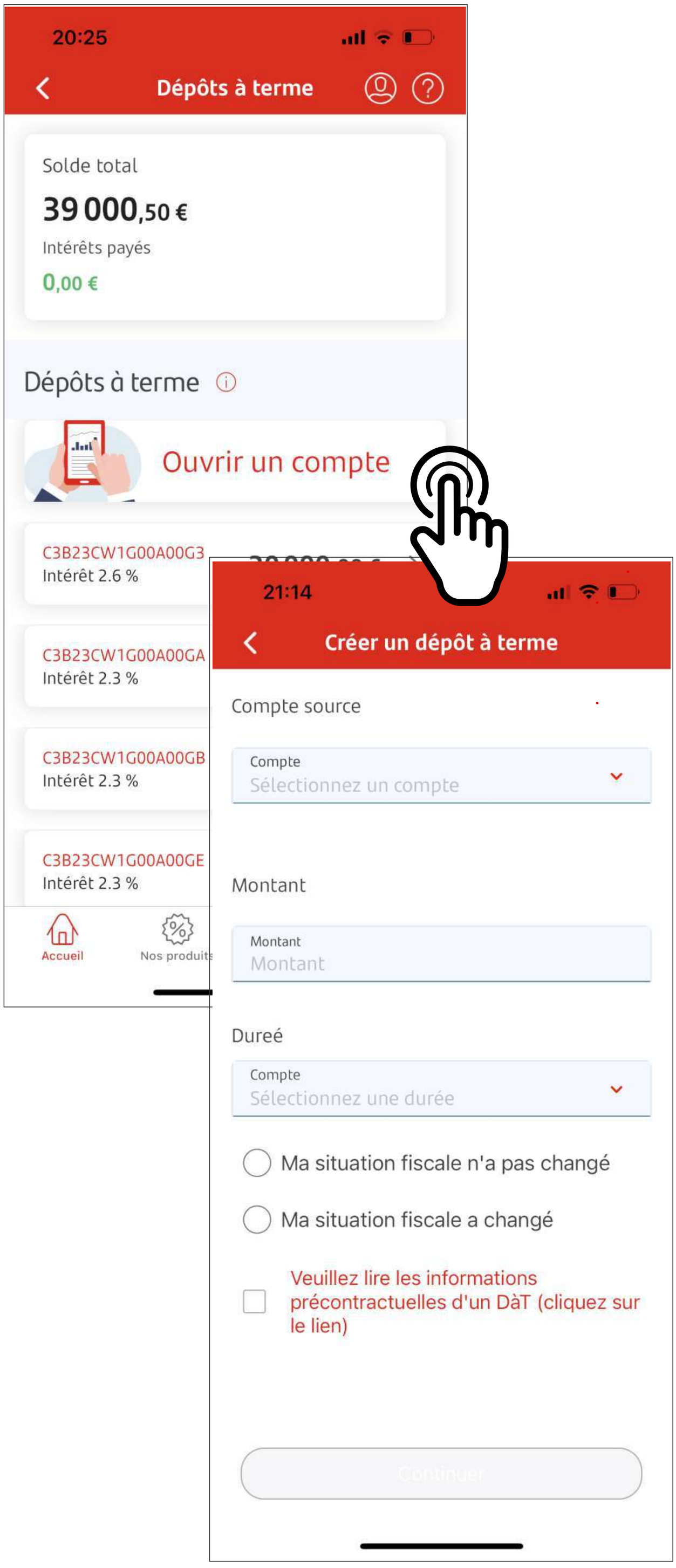
Pour des raisons de sécurité, le nouveau compte de référence n'est pas activé automatiquement.

Effectuez un premier virement (de 1 euro) du nouveau compte de référence vers votre compte d'épargne pour confirmer que le nouveau compte de référence est bien à votre nom.

Consulter vos dépôts à terme

L'écran Dépôts à terme vous permet d'ouvrir des dépôts à terme et d'avoir une vue sur l'ensemble de vos dépôts.

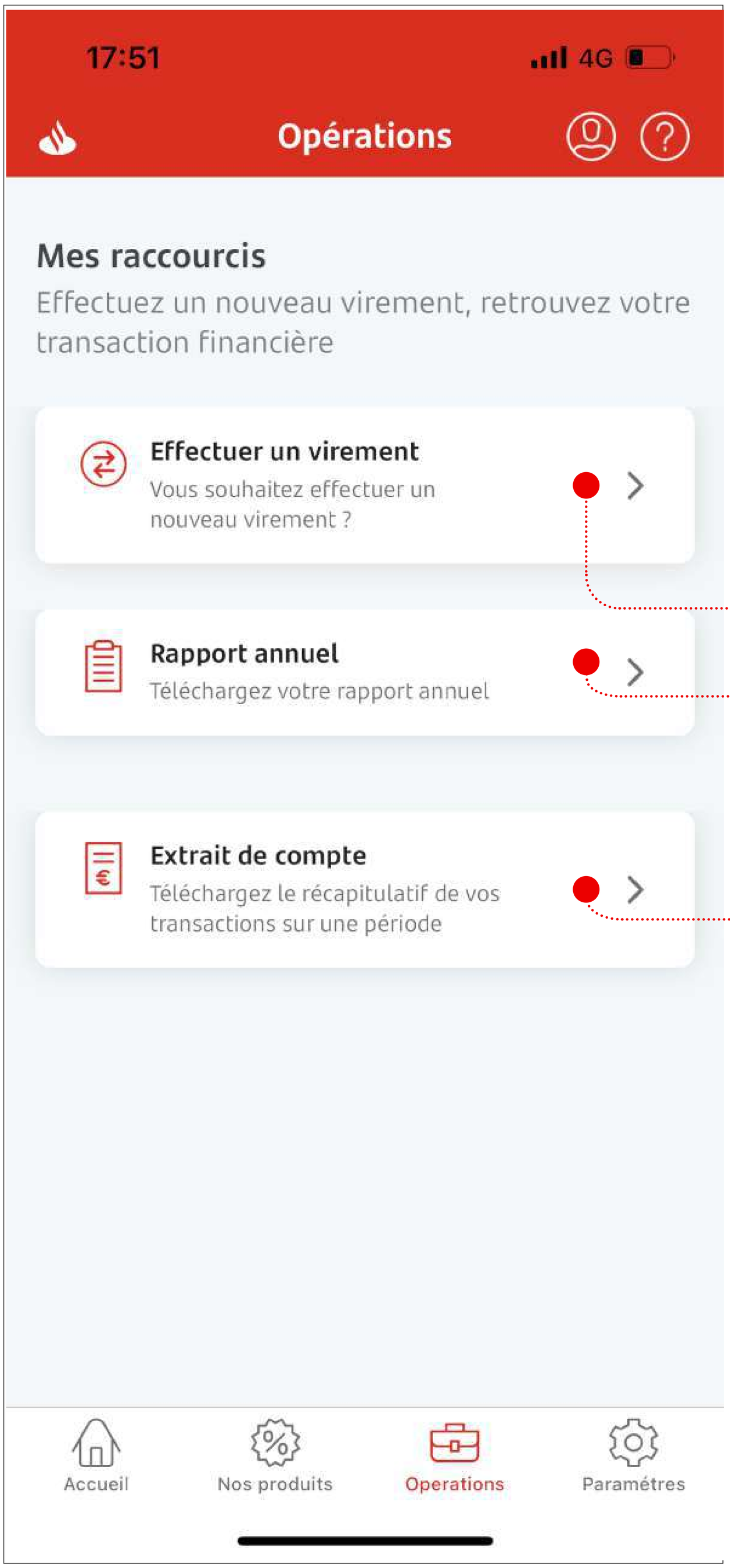
Lorsque vous cliquez sur la flèche à côté du compte sélectionné, **les informations détaillées** du compte apparaissent.



Ouvrir un dépôt à terme

Depuis votre application, ouvrez un nouveau dépôt à terme

- Selectionnez l'un de vos comptes d'épargne comme **compte de référence**,
- selectionnez le **montant**,
- et la **durée** souhaitée de votre dépôt.



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

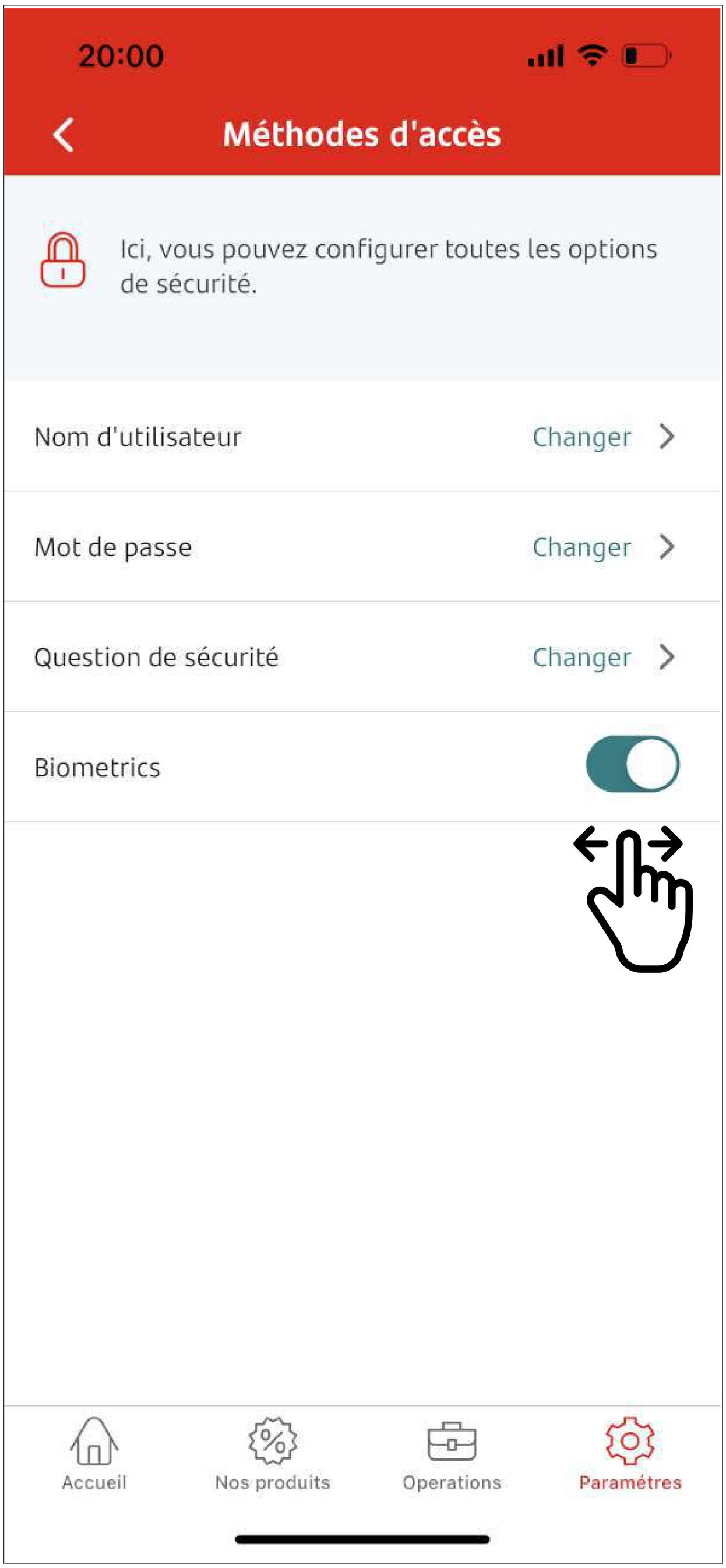
La fonction "Opérations", vous permet d'accéder à l'écran des transactions.

Vous avez le choix parmi les options suivantes :

Effectuer un **virement**

Demander votre **relevé annuel** (pour votre déclaration de revenus)

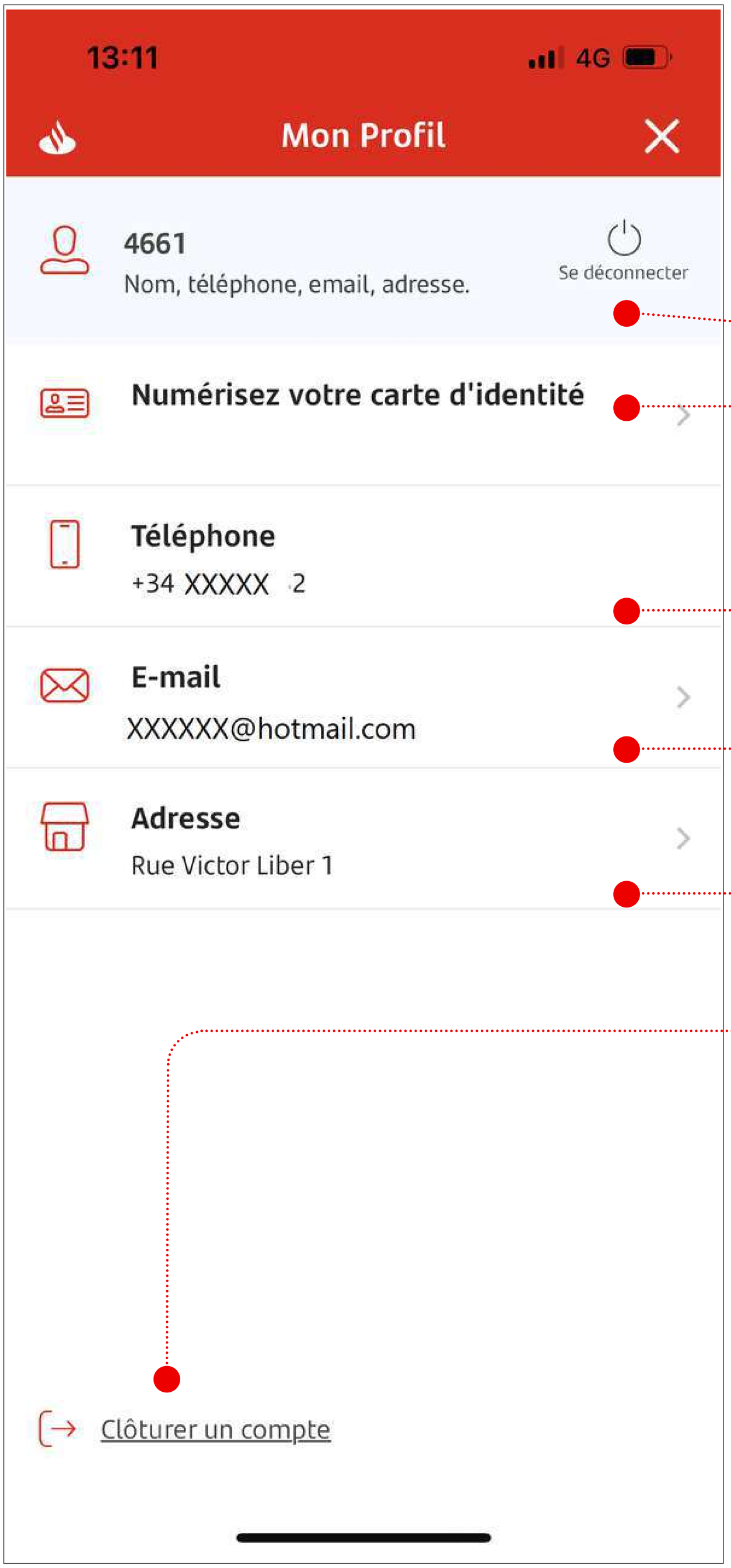
Demander un **relevé de compte** pour une période donnée



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

L'option "Paramètres" vous permet de personnaliser vos options de sécurité

Cette option vous permet d'activer la connexion par reconnaissance faciale.
Pour ce faire, il vous suffit d'activer le bouton "biométrie".



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

Via l'Espace Personnel vous pouvez

Vous déconnecter

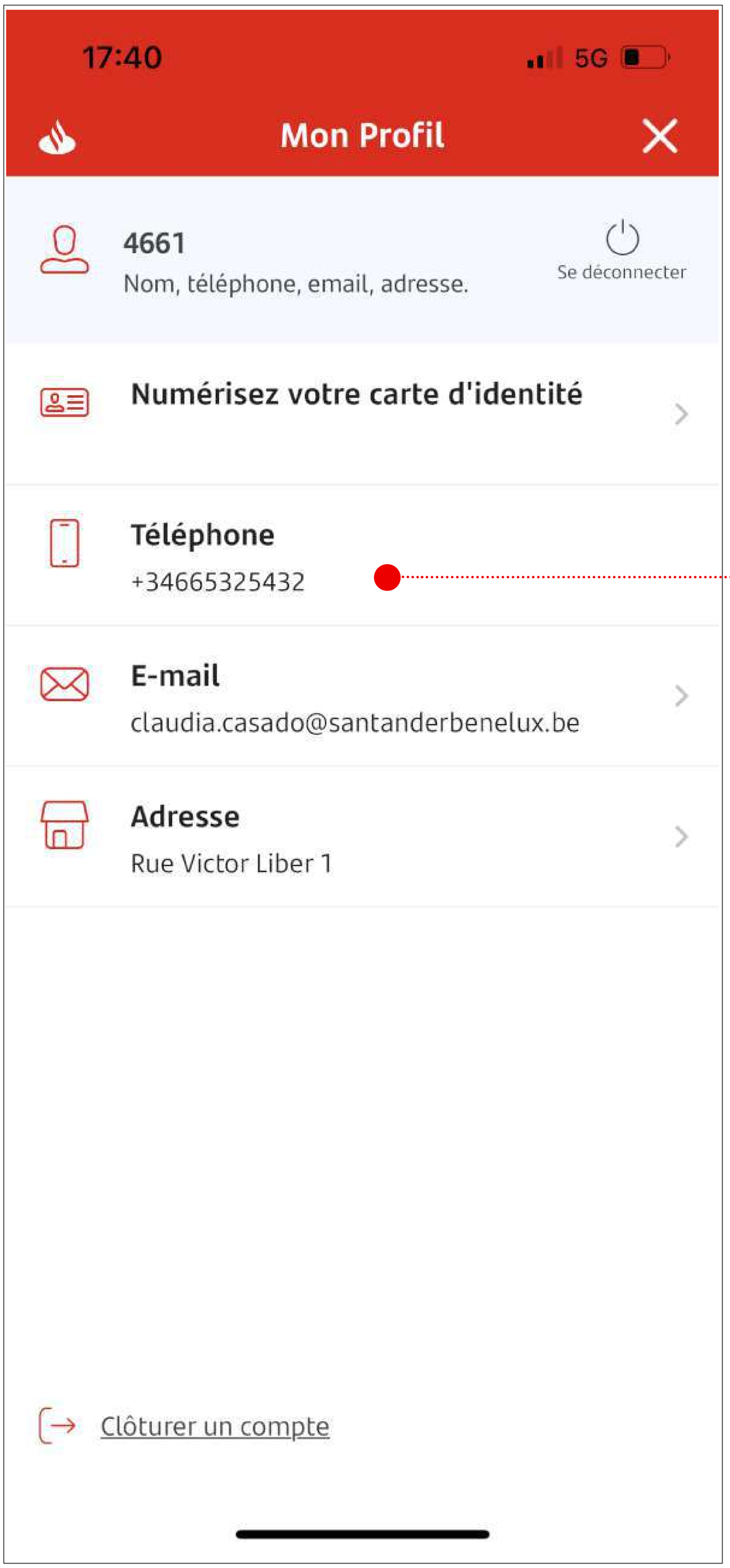
Envoyer une copie de votre **carte d'identité** au service client

Consulter le n° de GSM lié à votre compte

Consulter et modifier votre **adresse email**

Consulter votre **adresse postale**

Clôturer un compte



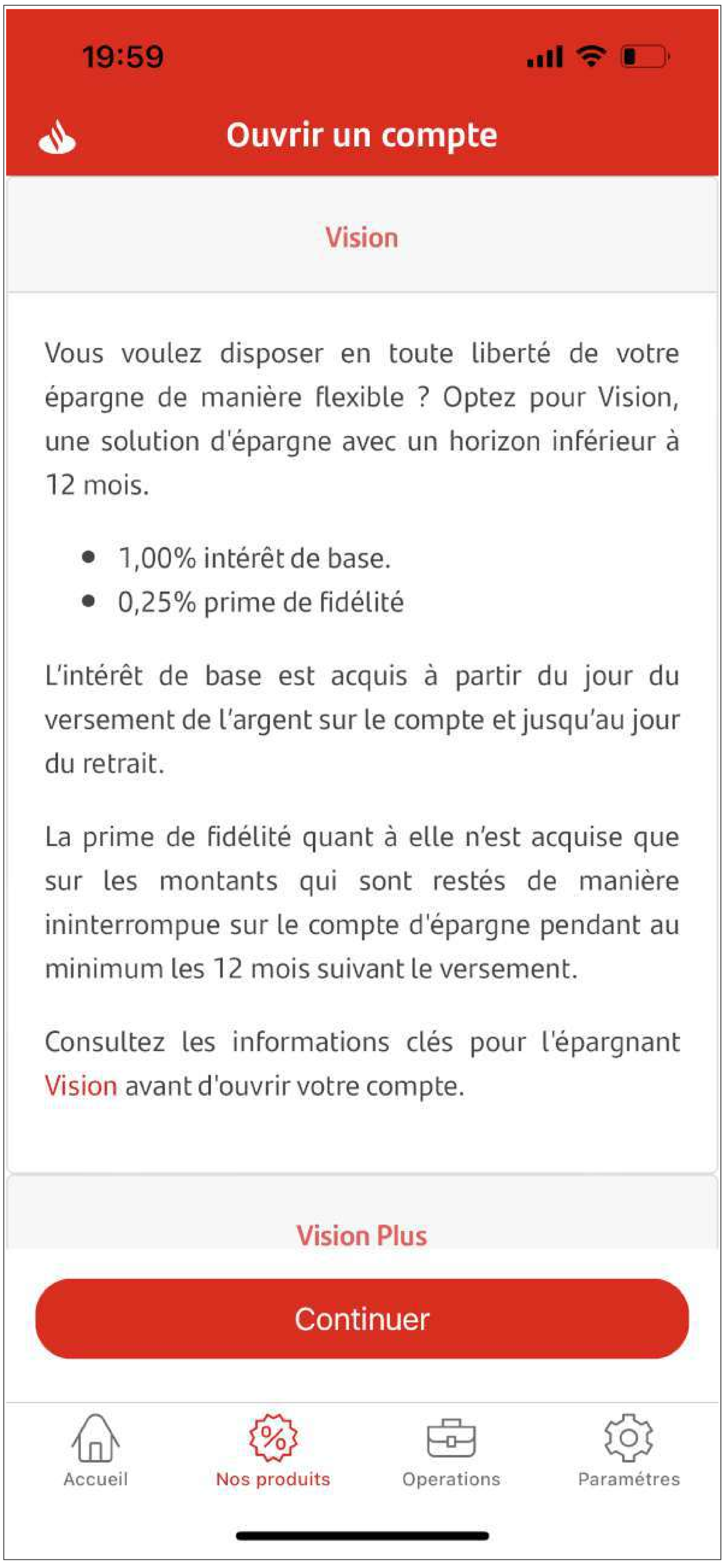
Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

Via l'Espace Personnel vous pouvez

Modifier le n° de GSM

Pour des raisons de sécurité, il est **impossible de modifier le n° de GSM**

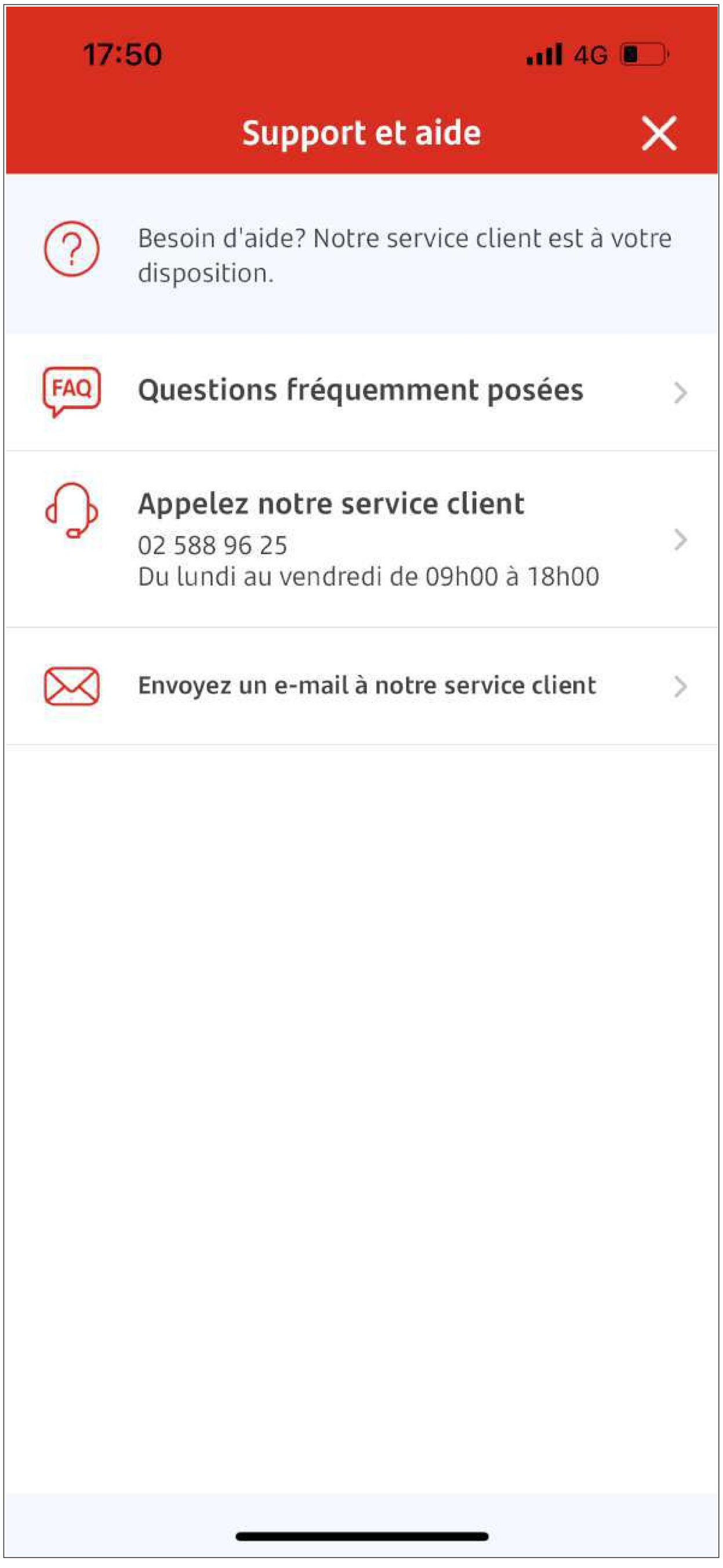
Si vous désirez modifier ce numéro, il faut faire usage du **formulaire de demande** de modification de numéro de GSM.
Ce formulaire est disponible sur notre site internet dans la section **formulaires**.



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

Vous pouvez ouvrir un nouveau compte via l'option "Nos produits"

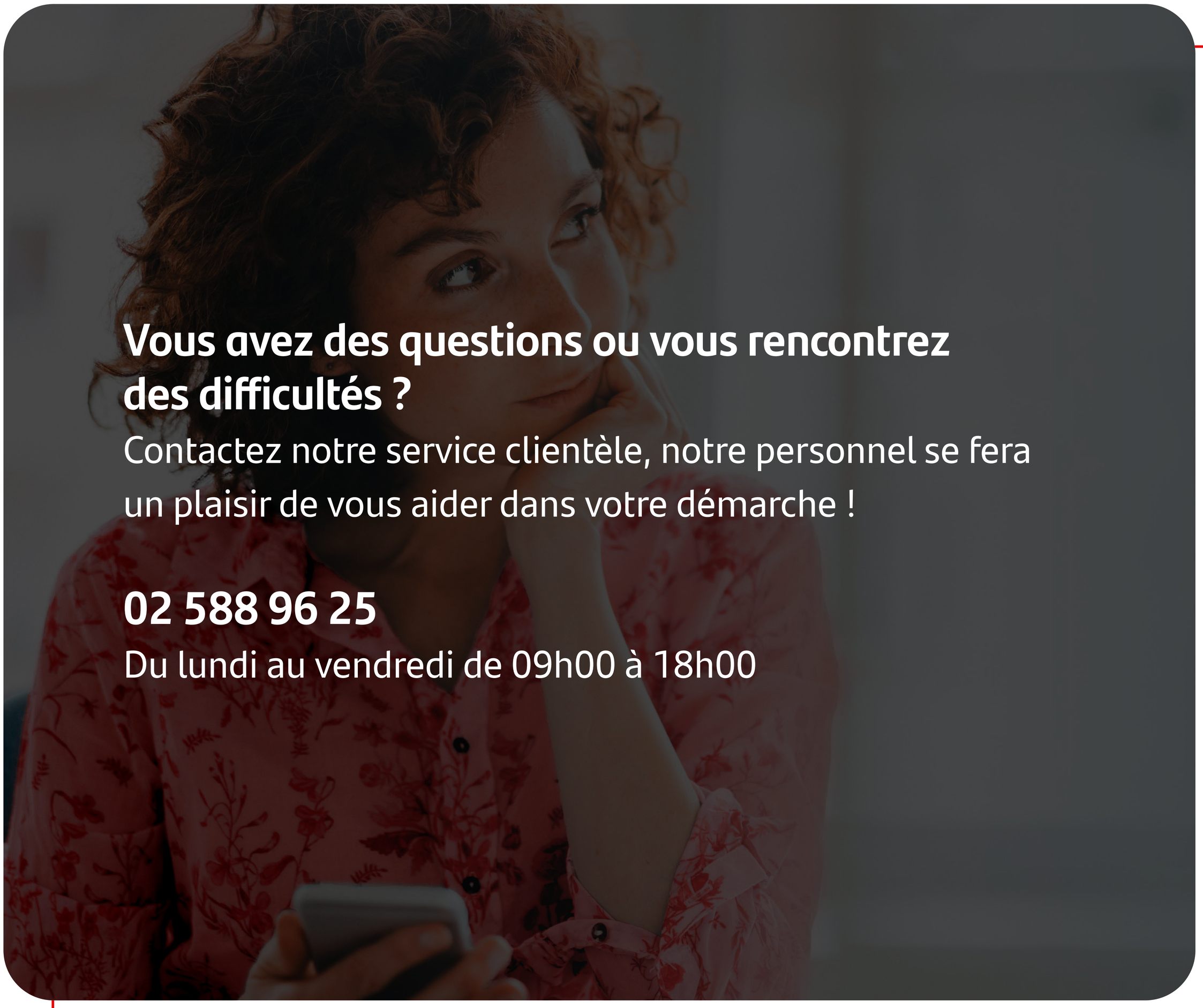
Cette option n'est disponible que si vous êtes déjà client.



Que pouvez-vous faire dans l'APP mobile ?

L'icone du point d'interrogation en haut vous amène à la section Aide

Vous avez des questions ou vous rencontrez des difficultés ? Contactez notre service clientèle, notre personnel se fera un plaisir de vous aider dans votre démarche !



Vous avez des questions ou vous rencontrez des difficultés ?

Contactez notre service clientèle, notre personnel se fera un plaisir de vous aider dans votre démarche !

02 588 96 25

Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00

Santander Consumer Bank