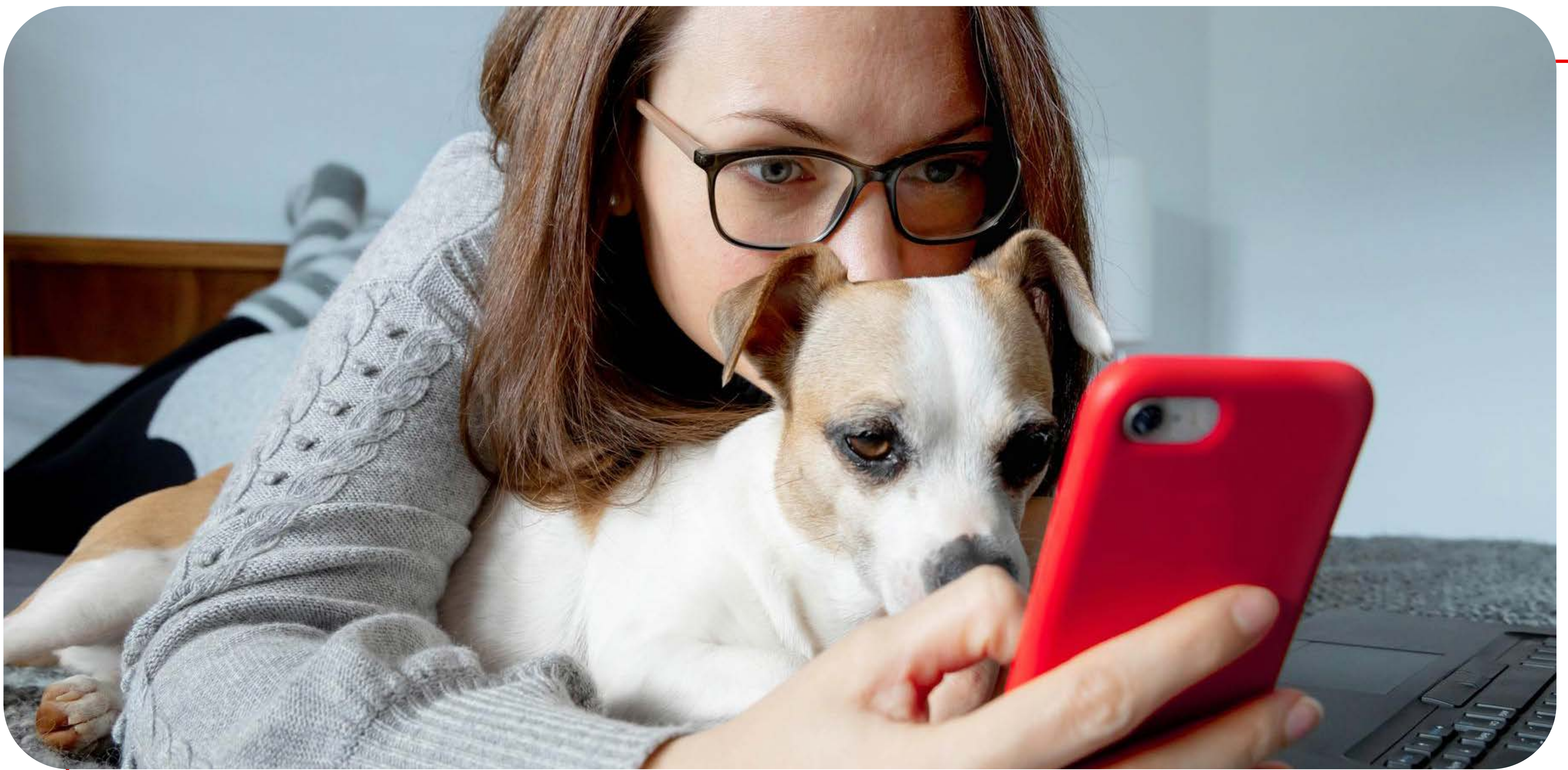




# Santander Consumer Bank Mobile Gebruikershandleiding





## Welke voordelen biedt Santander Consumer Bank Mobile?

### Steeds beschikbaar

Dankzij de Santander Consumer Bank Mobile regelt u uw bankzaken **waar en wanneer u dat wilt**, thuis, op het werk, onderweg of op vakantie.

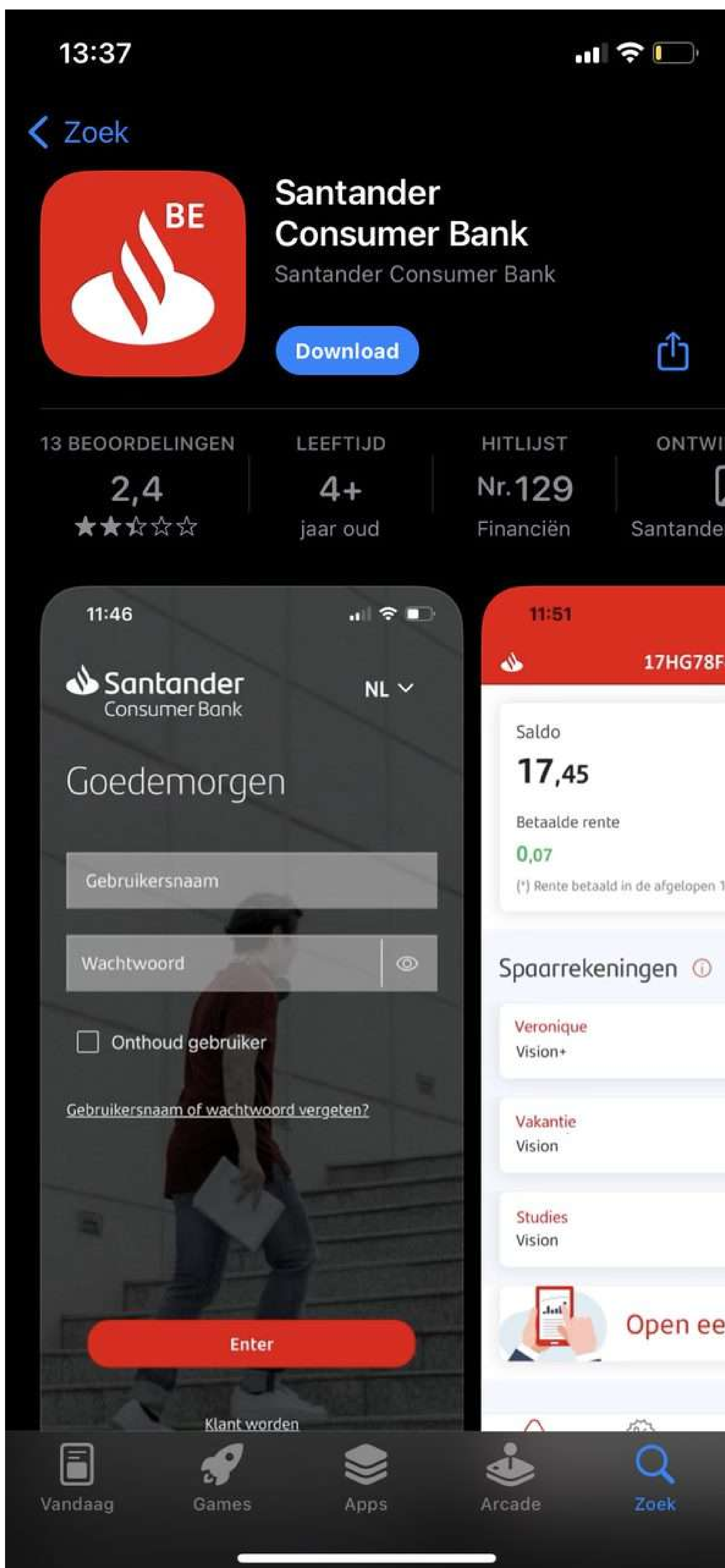
Een overschrijving uitvoeren, het saldo van uw spaarrekening raadplegen, uw persoonlijke gegevens aanpassen... Het kan allemaal wanneer het voor u best uitkomt.

### Steeds veilig

Onze mobiele APP wordt beveiligd met de nieuwste updates en de volgende veiligheidsmaatregelen:

- ✓ U kan Santander Consumer Bank Mobile **enkel gebruiken na identificatie**, met een door u gekozen wachtwoord of met gezichtsherkenning.
- ✓ Geen enkele verrichting wordt uitgevoerd zonder dat deze met de ontvangen **SMS code wordt gevalideerd**.





## Installeren

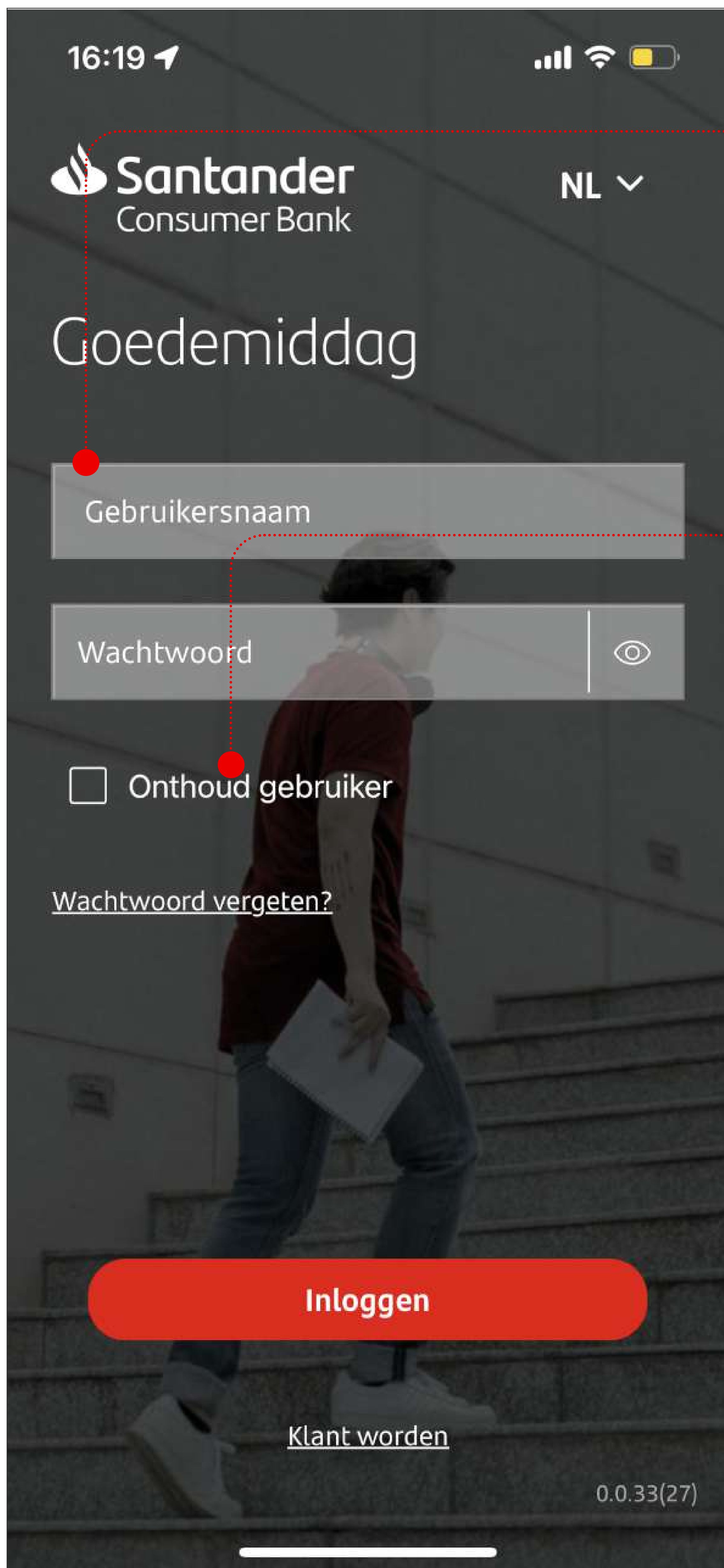
### Stap 1

Ga naar de **Apple App Store** of de **Google Play Store** en zoek naar 'Santander Consumer Bank'

### Stap 2

Download de **Santander Consumer Bank Mobile App**





## Eerste keer aanmelden

### Gebruikersnaam

Dit is standaard uw **klantnummer**. Het is uw **eigen gekozen gebruikersnaam** als u deze voordien heeft gewijzigd in 'Mijn Rekeningen'

### Onthoud Gebruiker

Als u deze optie aanvinkt wordt uw gebruikersnaam bewaard. U hoeft deze volgende keer niet meer in te geven om u aan te melden.



### Gezichtsherkenning gebruiken

De mogelijkheid om zich aan te melden via gezichtsherkenning werkt enkel wanneer de optie 'onthoud gebruiker' is aangevinkt



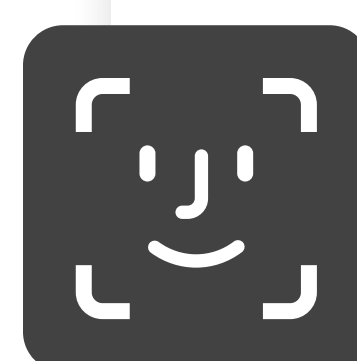
## Opnieuw aanmelden

### Inloggen als bestaand gebruiker

Als u de optie '**Onthoud Gebruiker**' heeft aangevinkt bij uw eerste gebruik blijft uw gebruikersnaam bewaard.

### U kan nu inloggen op 2 manieren

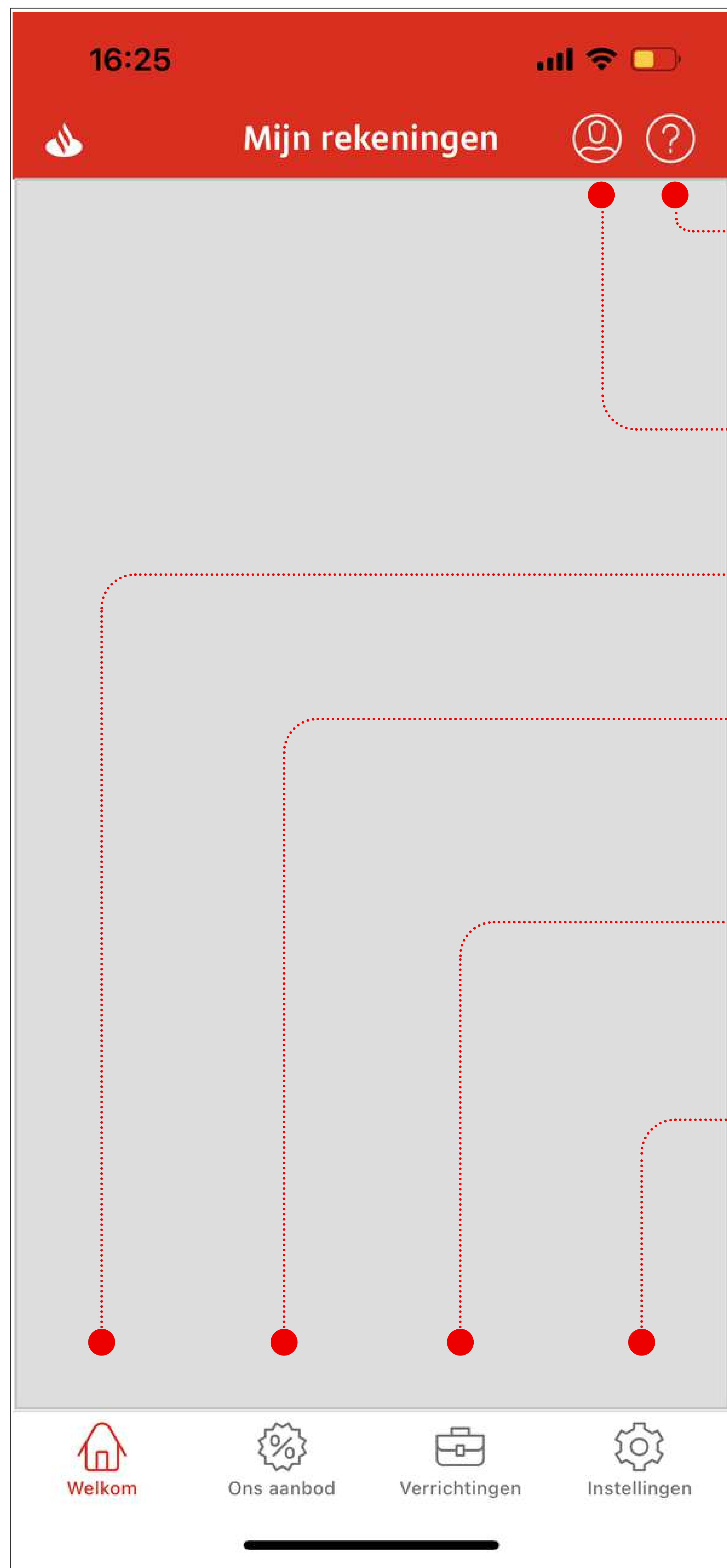
- Met uw **wachtwoord**
- Met **gezichtsherkenning** (Face ID) Plaats uw gelaat voor het icoontje om in te loggen.



### Gezichtsherkenning gebruiken

Deze optie werkt enkel wanneer u de optie 'biometrics' heeft aangezet in de instellingen van de app.





## Wat kan u doen in de Mobile APP?

Toegang to de sectie **'help'** en contactgegevens van de klantendienst.

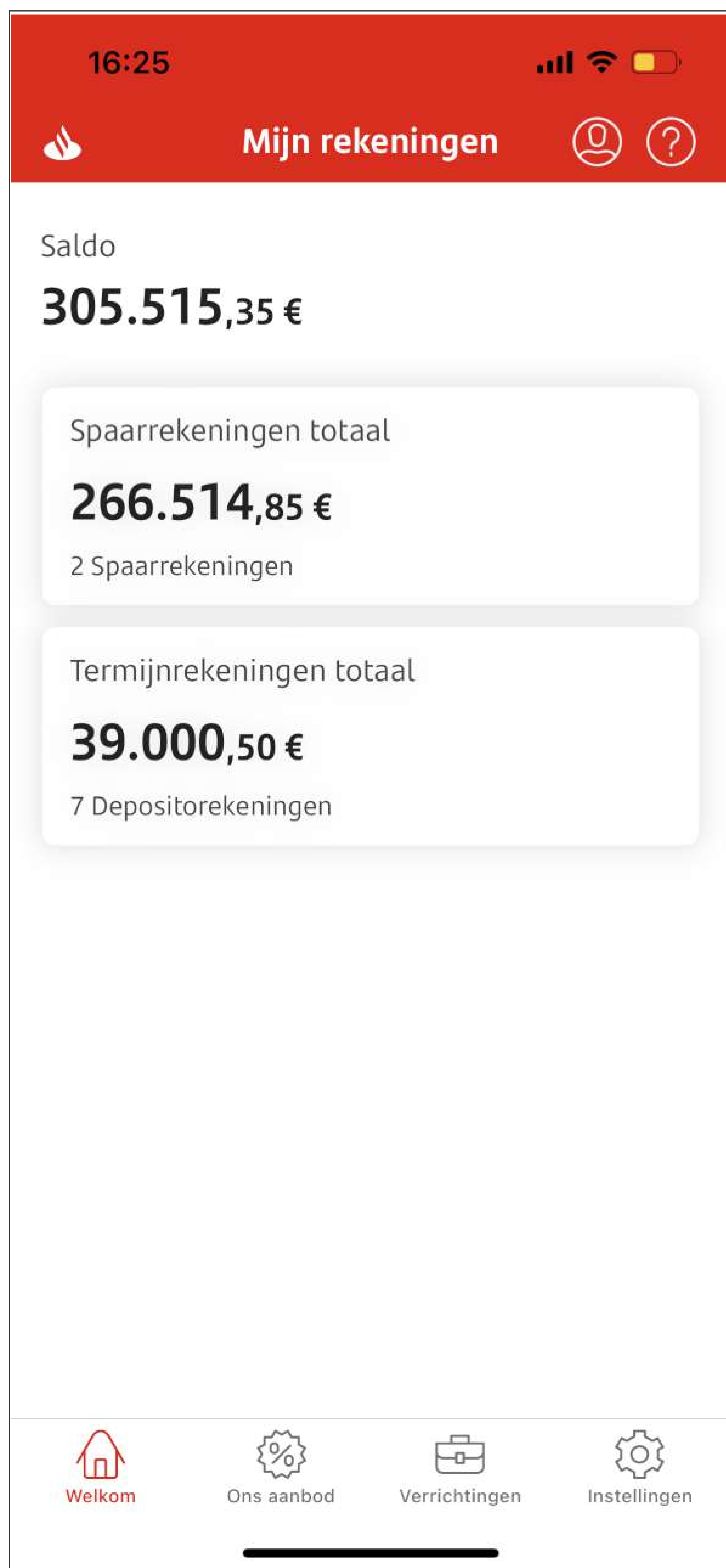
Uw **persoonlijke gegevens** beheren en uitloggen

Overzicht van uw **rekeningen**, historiek en details.

Overzicht van het **aanbod van de bank**, nieuwe rekening openen.

Toegang tot **verrichtingen**: overschrijving, rekeninguittresel en jaaroverzicht.

De **veiligheidsparameters** van uw mobiele app aanpassen.

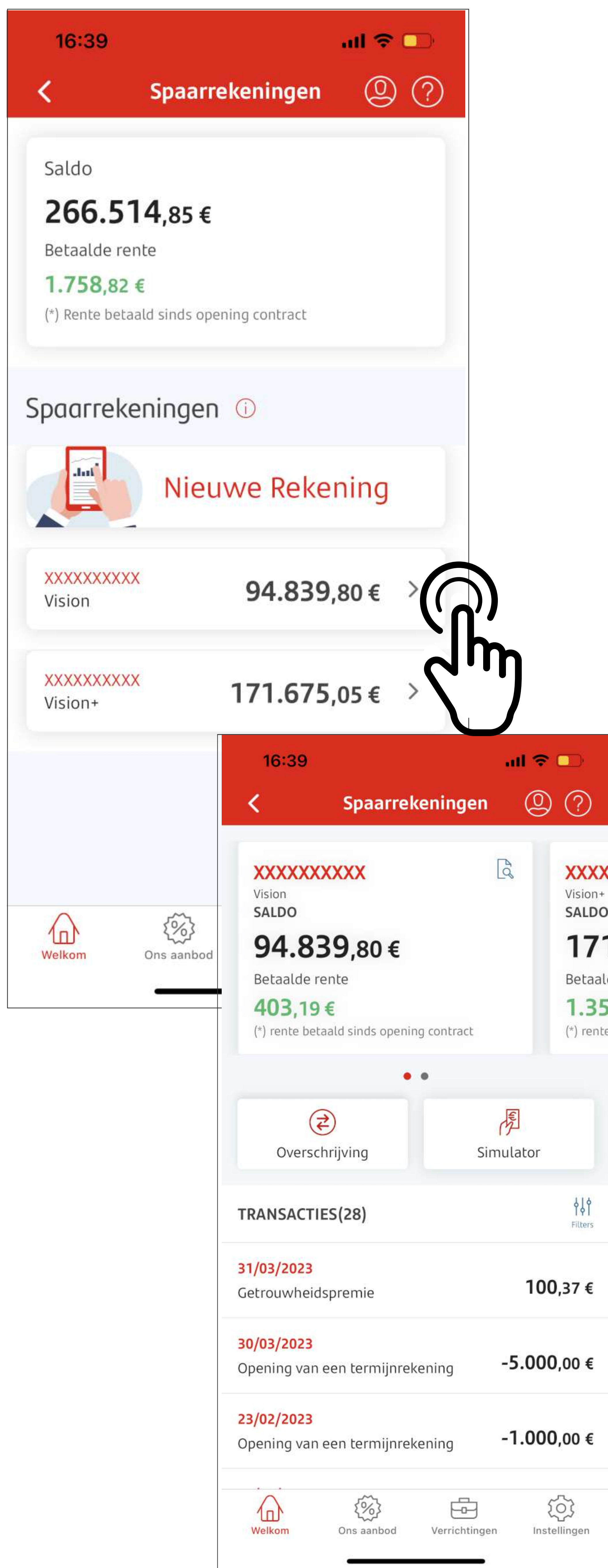


## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**In het welkomscherm vindt u het overzicht van al uw rekeningen**

Het overzicht is verdeeld in drie categoriën:

- het total van al uw rekeningen
- het totaal van al uw spaarrekeningen
- het totaal van al uw termijnrekeningen



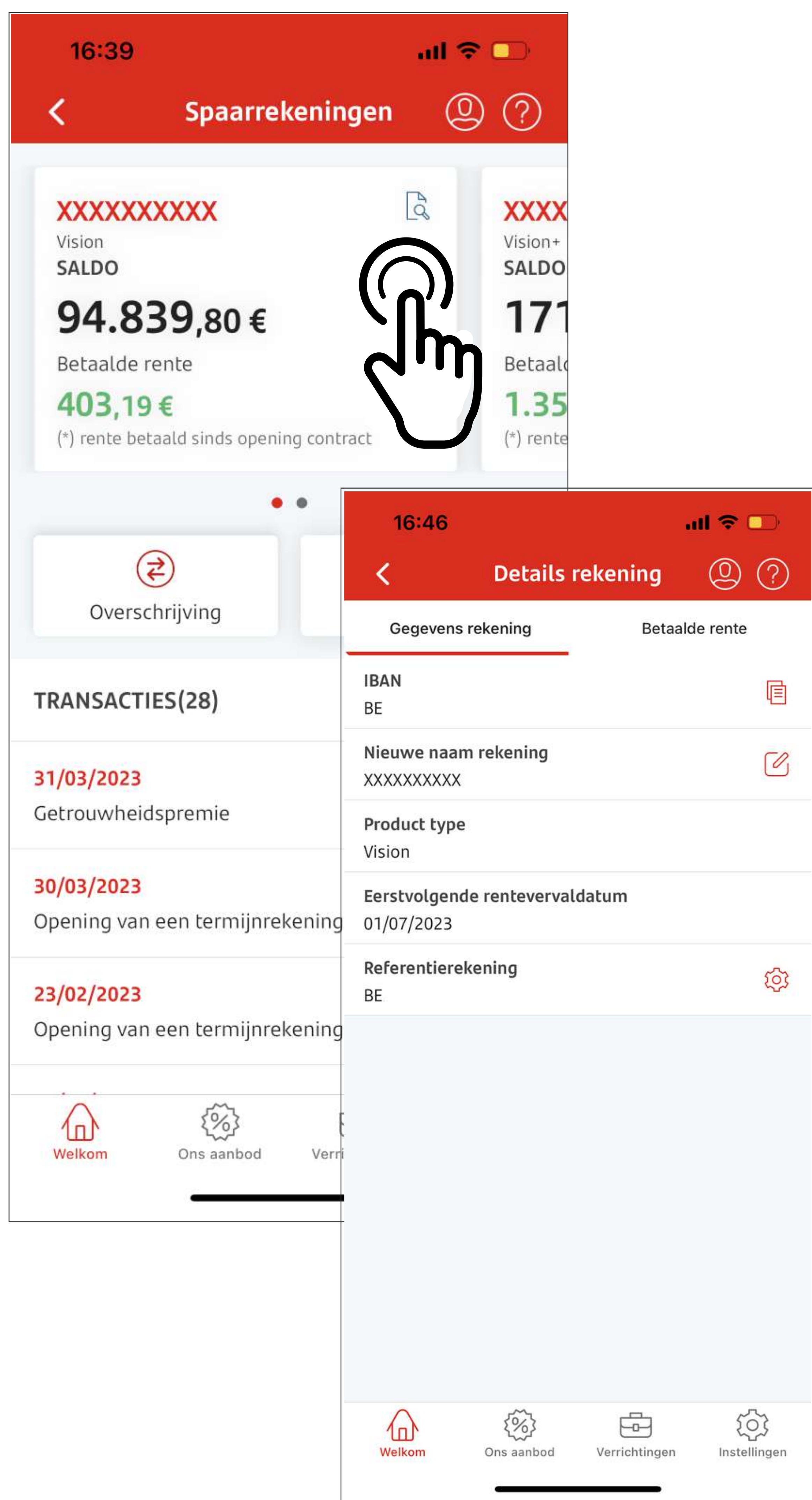
## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**In het welkomscherm vindt u het overzicht van al uw spaarrekeningen**

Wanneer u klikt op het pijltje naast de geselecteerde rekening verschijnt de **historiek** van de bewegingen van de rekening.

U kan hier de optie **'overschrijving'** kiezen of de impact van een geldafhaling **simuleren**





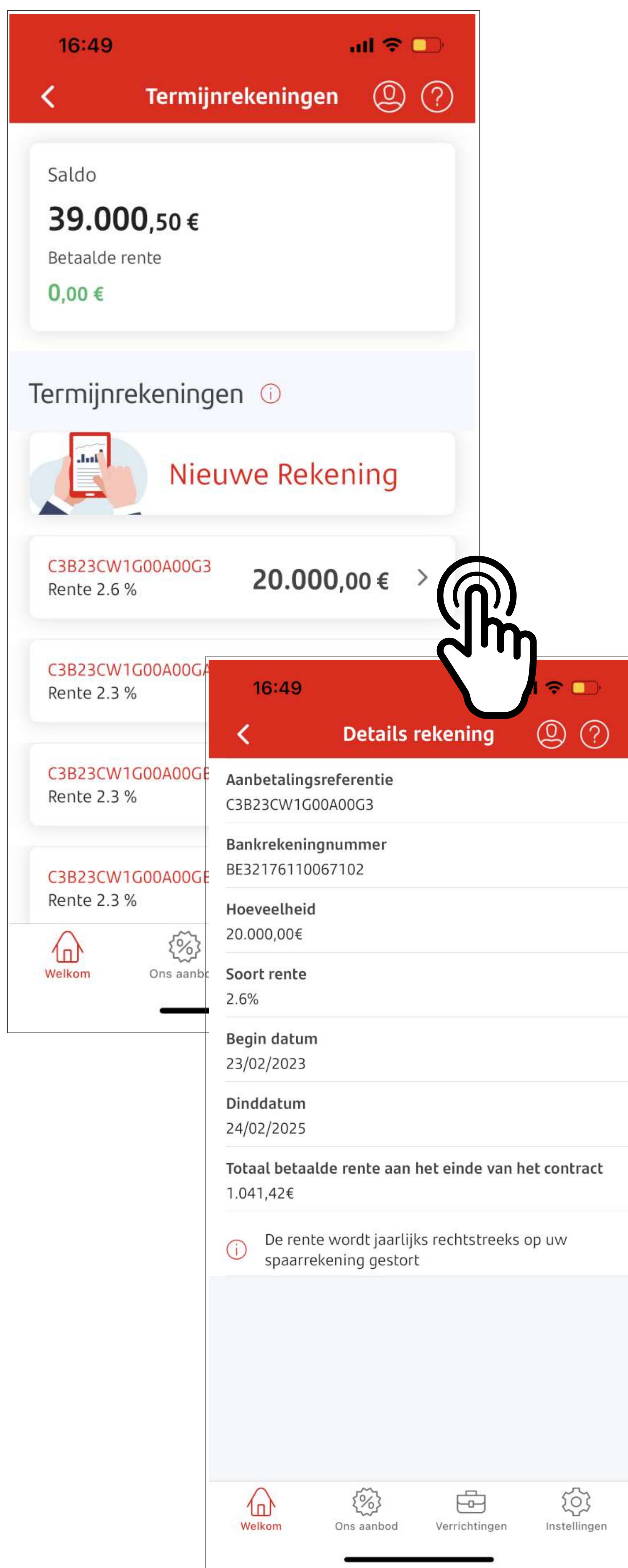
## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**In het welkomscherm vindt u het overzicht van al uw spaarrekeningen**

Wanneer u klikt op het pijltje naast de geselecteerde rekening verschijnt de **historiek** van de bewegingen van de rekening.

Wanneer u op de pijl naast een sparenrekening klikt, krijgt u de gedetailleerde info van die rekening te zien.



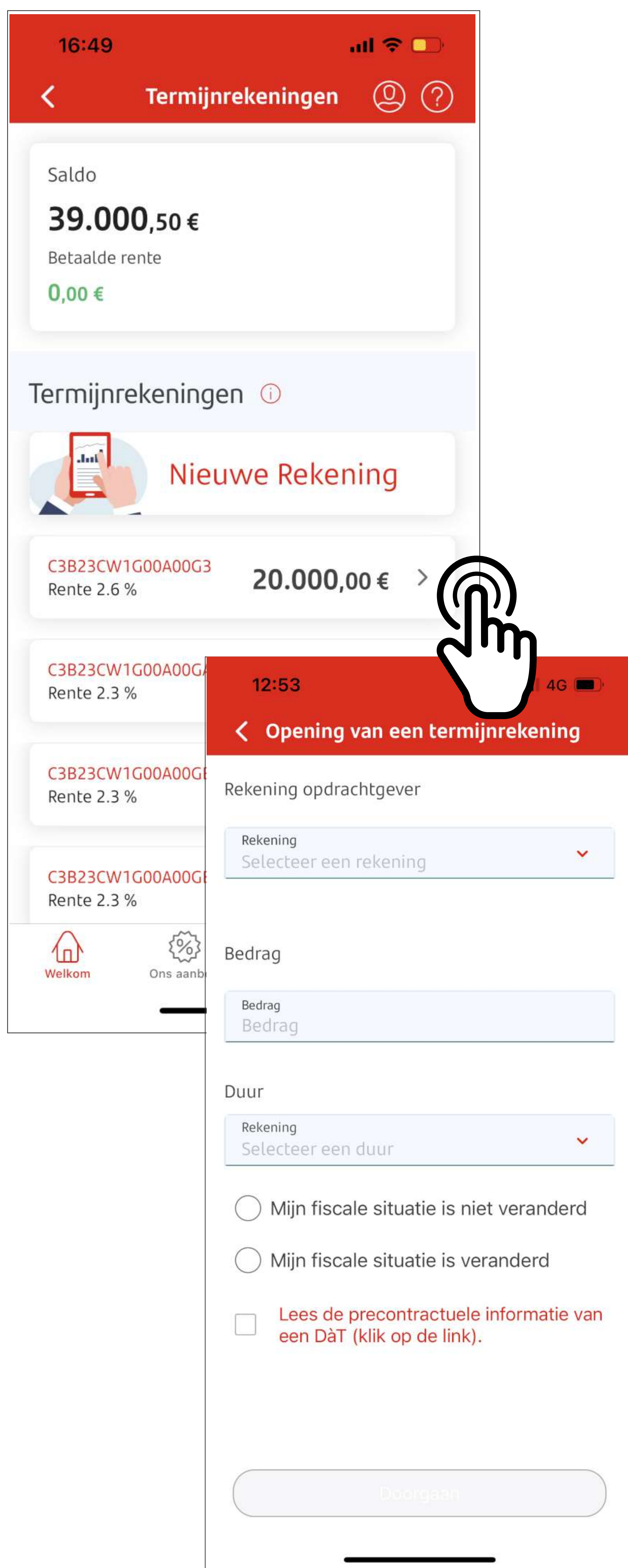


## Raadpleeg uw termijnrekeningen

**Het scherm 'termijnrekeningen' laat u toe uw termijnrekeningen te openen en hiervan een overzicht te hebben.**

Wanneer u op de pijl naast een termijnrekening klikt, krijgt u de **gedetailleerde info** van die rekening te zien.



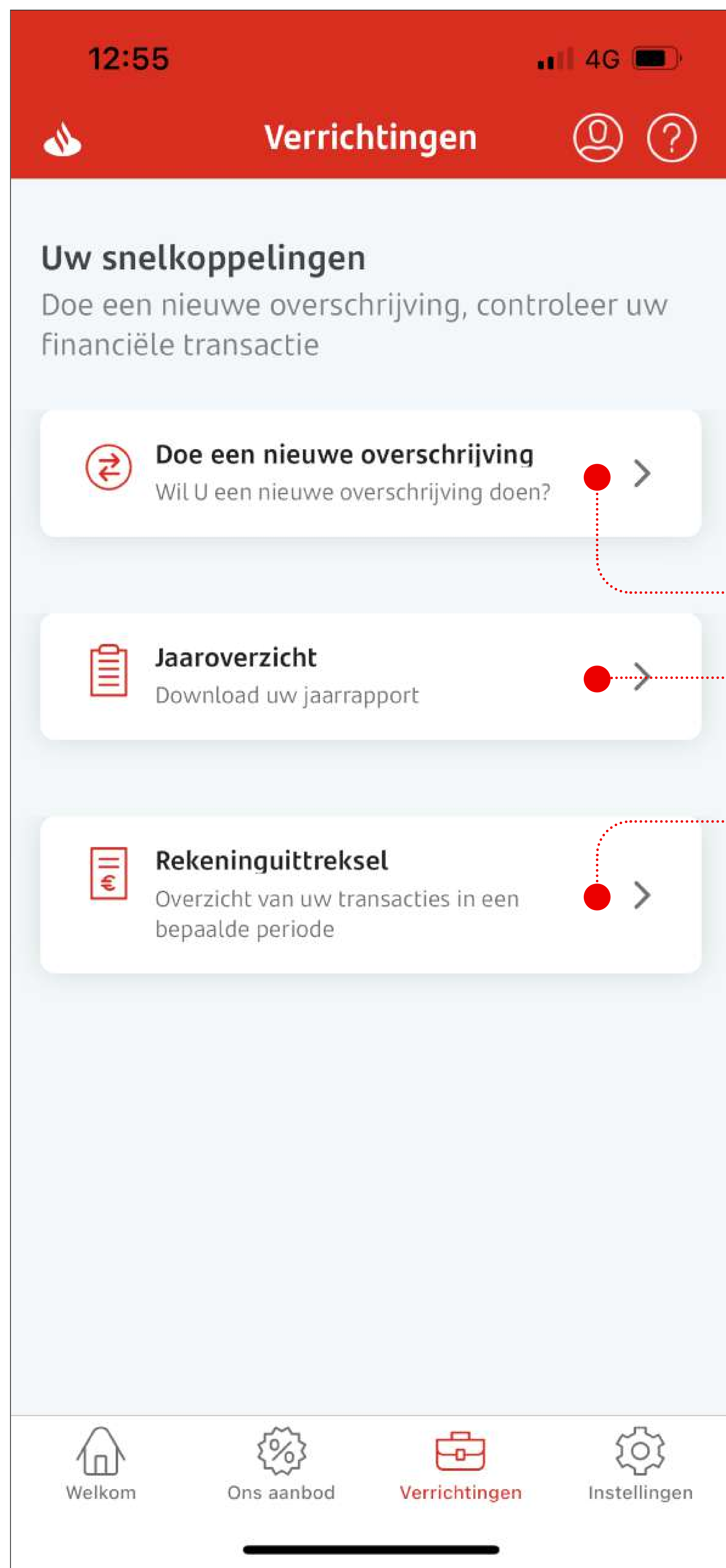


## Een termijnrekening openen

**U kunt een nieuwe termijnrekening openen vanaf uw applicatie.**

- M . . . . . referentierekening
- . . . . . bedrag
- . . . . . looptijd





## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

Via de optie verrichtingen komt u terecht in het scherm van de transacties.

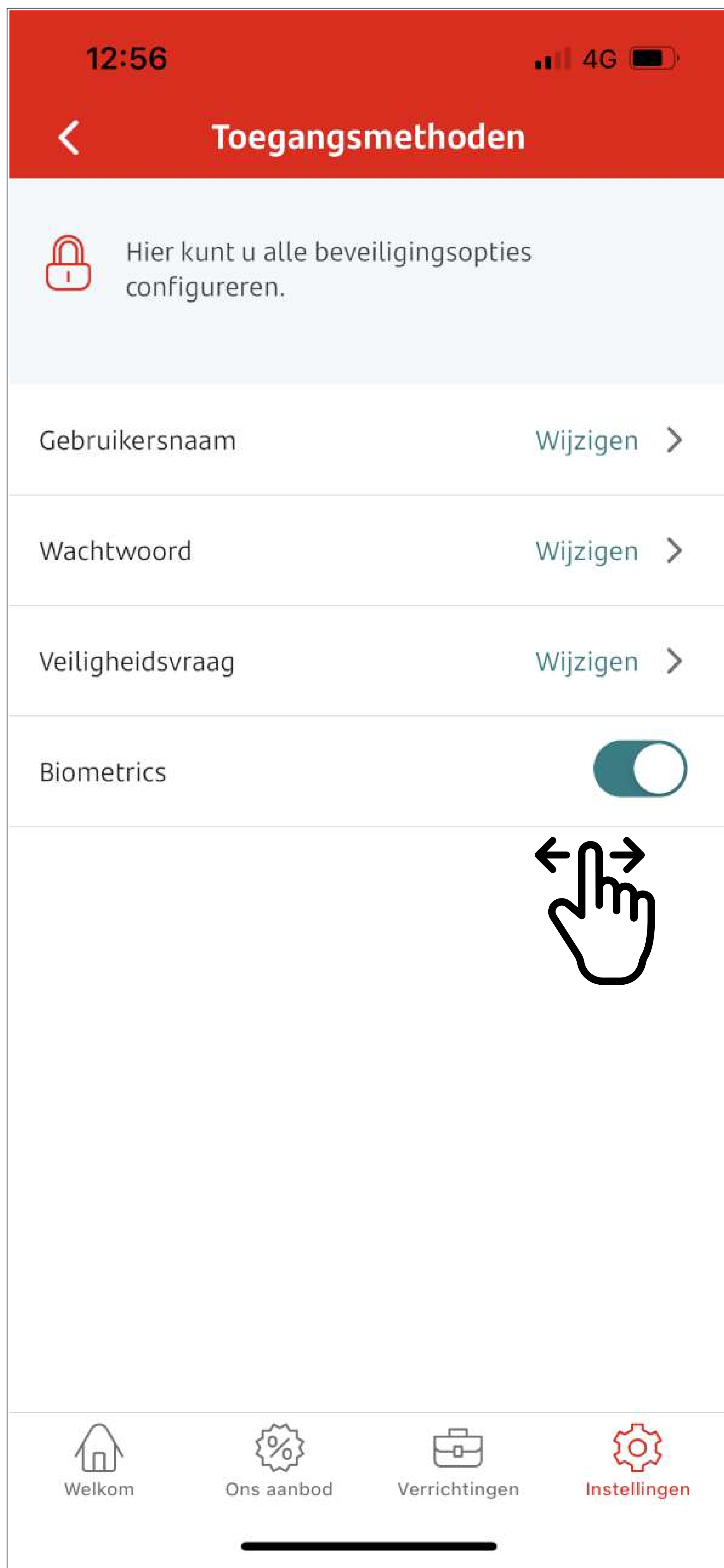
### U heeft keuze uit de volgende opties:

Een **overschrijving** doen

Uw **Jaaroverzicht** opvragen (voor uw fiscale aangifte)

Een **rekeninguittreksel** opvragen voor een geselecteerde periode



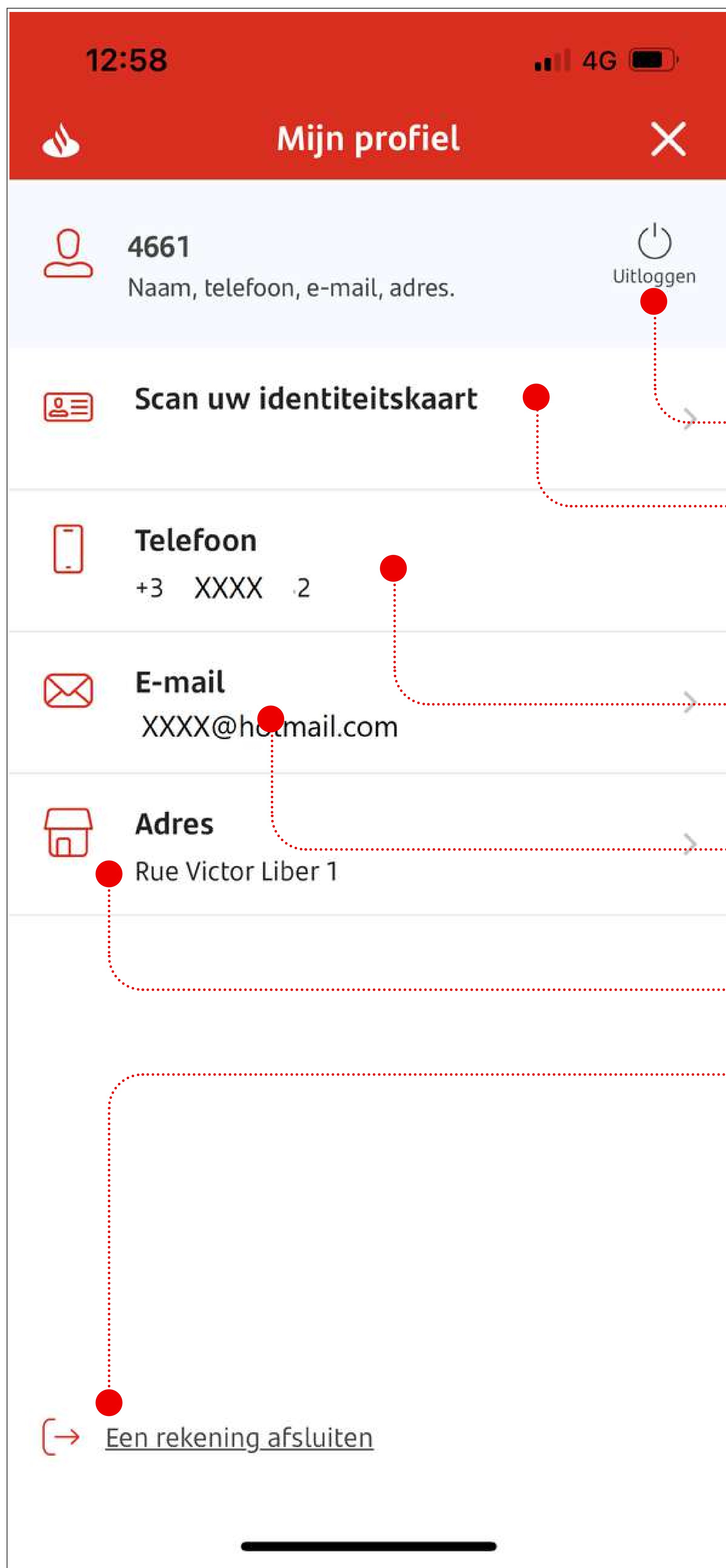


## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**Via de optie instellingen kan u uw beveiligingsopties personaliseren**

Via deze optie activeert u de optie om u aan te melden via gezichtsherkenning. Dit doet u door het knopje 'biometrics' aan te zetten.





## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

Via de optie 'Persoonlijke gegevens' heeft u de volgende mogelijkheden

**Uitloggen**

Uw **Identiteitskaart** scannen en doorsturen naar de klantendienst

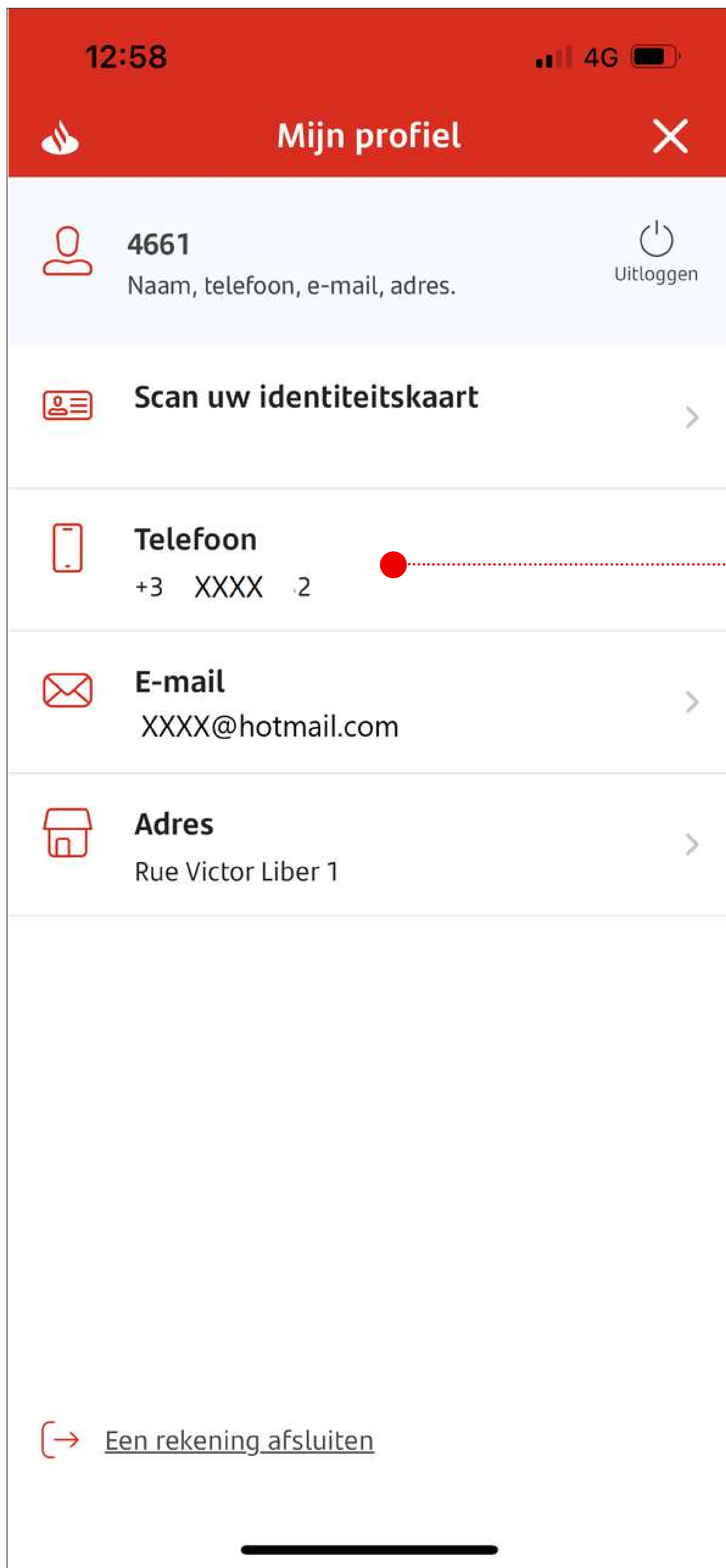
Uw mobiel **telefoonnummer** consulteren

Uw **mailadres** consulteren en wijzigen

Uw **adres** consulteren

Een rekening **afsluiten**





## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

Via de optie 'Persoonlijke gegevens' heeft u de volgende mogelijkheden



### Telefoonnummer wijzigen

Om veiligheidsredenen kunt u het **telefoonnummer hier niet wijzigen**

U kunt uw mobiele nummer aanpassen met het daarvoor **bestemde document**. Dat document is beschikbaar op onze website in de sectie **documenten**



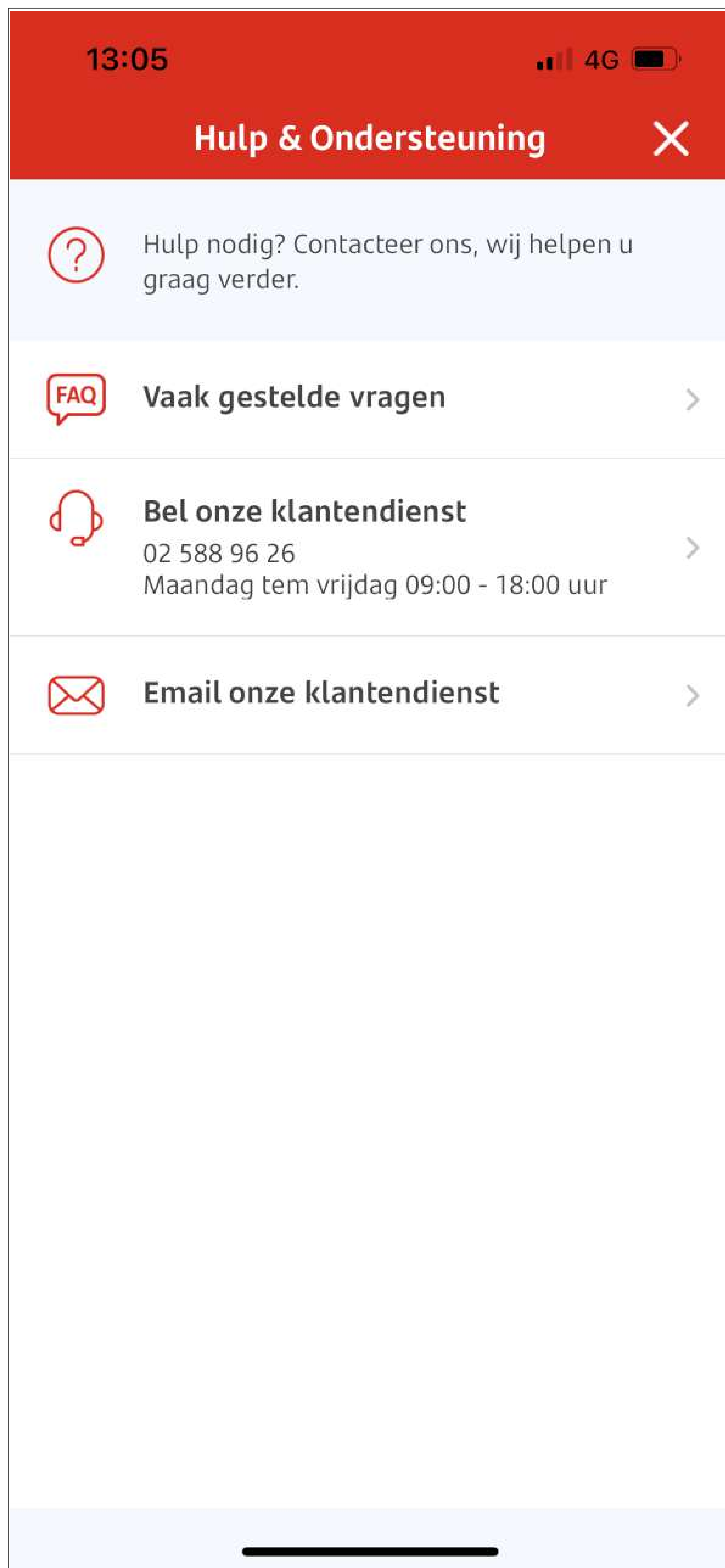


## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**Via de optie 'Ons Aanbod' opent u een nieuwe rekening**

Deze optie is enkel mogelijk als u al klant bent.





## Wat kan u doen in de Mobiele APP?

**Via het vraagtekentje bovenaan komt u terecht in de help-sectie**

Heeft u vragen of ondervindt u moeilijkheden? Contacteer onze klantendienst, onze medewerkers helpen u met plezier op weg!





**Heeft u vragen of ondervindt u moeilijkheden?**

Contacteer onze klantendienst, onze medewerkers helpen u met plezier op weg!

**02 588 96 26**

Maandag tem vrijdag 09:00 - 18:00 uur