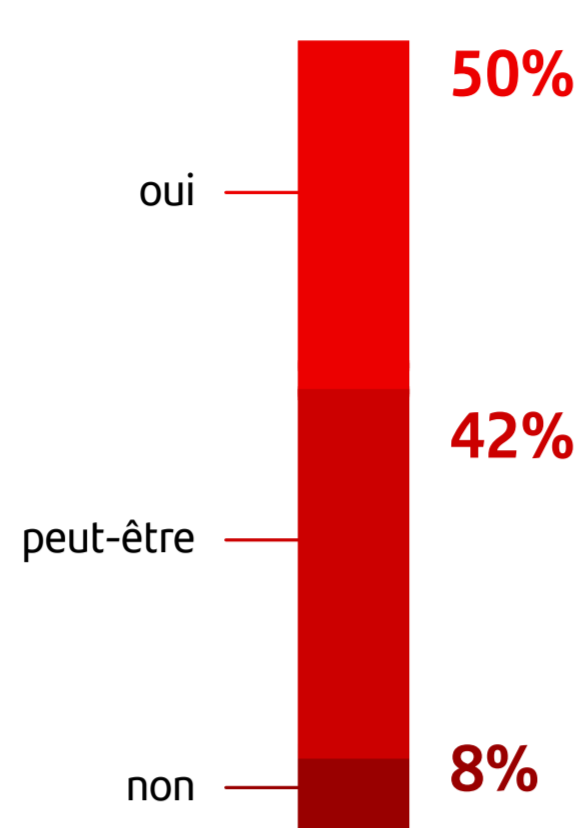


Résultats de l'enquête de satisfaction

Novembre 2022

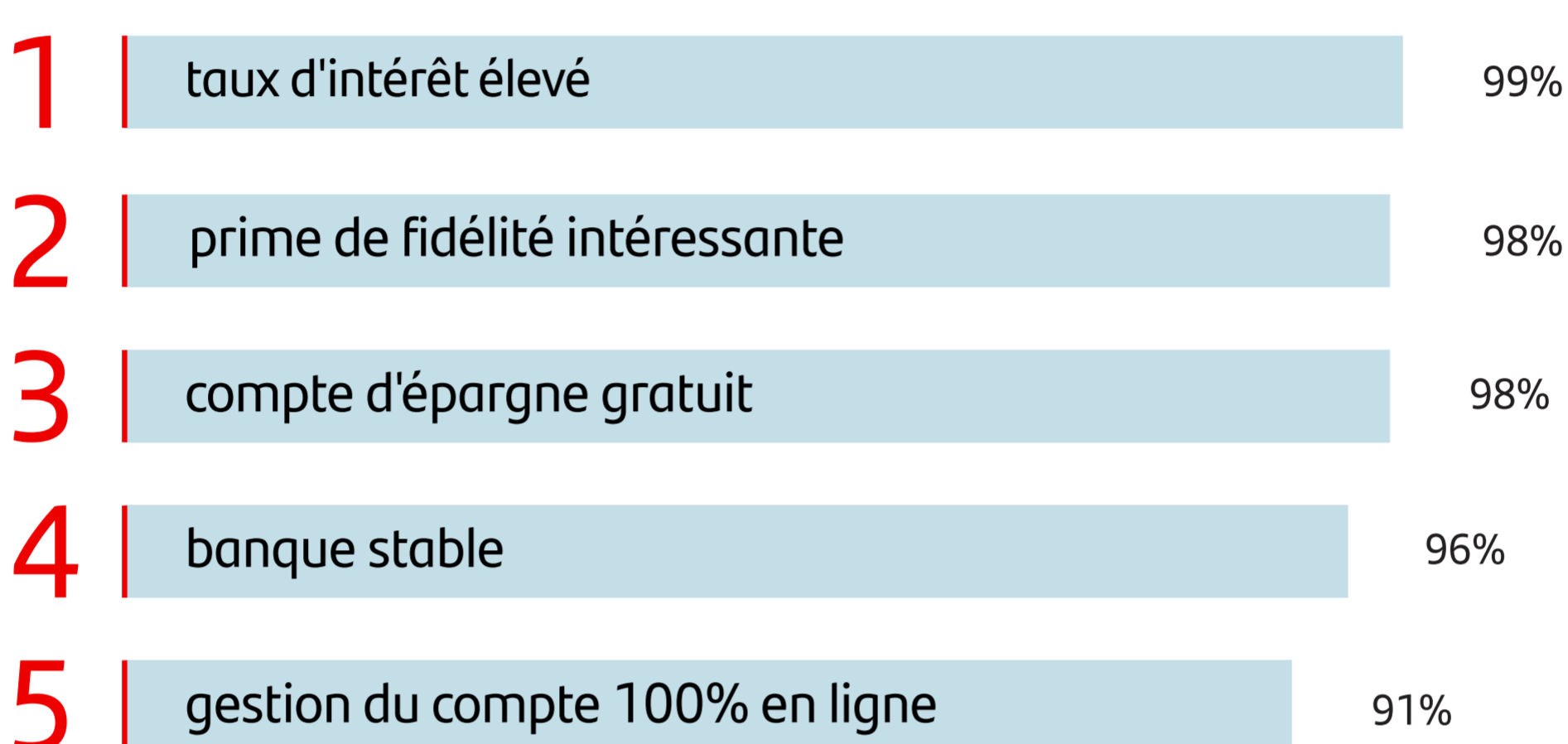
Nos clients sont satisfaits

Nous obtenons un score global de 8,3/10



92% de nos clients recommanderait Santander Consumer Bank à leur famille ou à leurs amis.

Pourquoi nos clients nous choisissent



Evaluation de nos points de contact



97% de nos clients sont satisfaits à très satisfaits de notre site web.



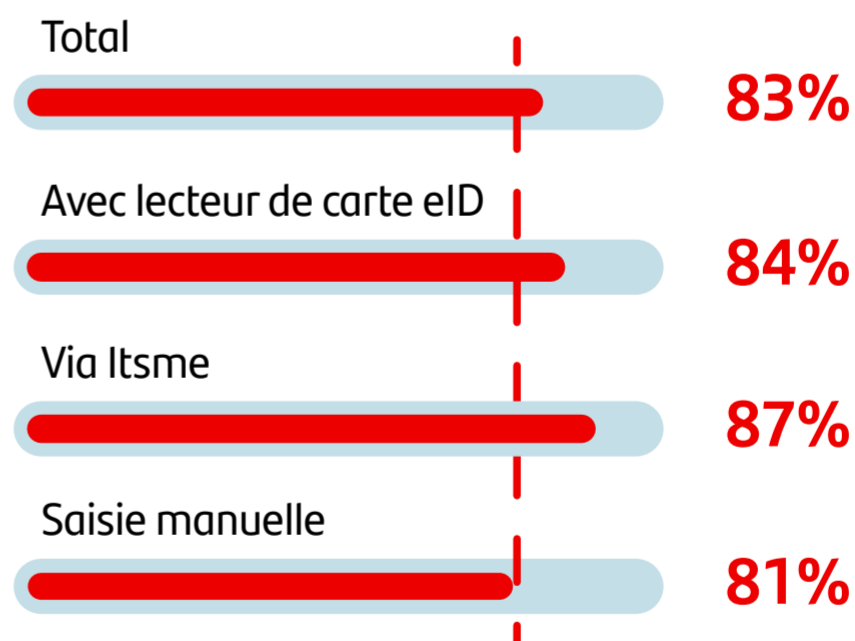
87% sont satisfaits à très satisfaits de leur contact avec le service clientèle.



Dans 87% des cas, une solution est apportée au premier ou deuxième contact.

Ouvrir un compte d'épargne

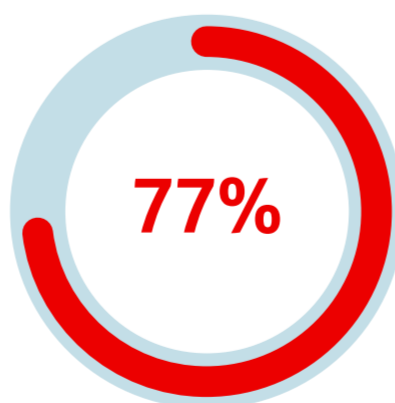
Selon 83% des répondants, le processus d'inscription est plutôt facile.



Simple. En ligne. Sécurisé



83% de nos clients pensent que la gamme de produits est sans ambiguïté.



77% de nos clients sont convaincus que leur argent est en sécurité.



75% de nos clients trouvent l'utilisation de la banque en ligne facile.

Basé sur les résultats de l'enquête en ligne auprès d'un échantillon représentatif de notre clientèle, effectuée en novembre 2022.