

## Une banque solide qui soutient ses clients

Banco Santander continue à soutenir ses clients malgré la crise. La banque est financièrement saine et envisage l'avenir avec confiance. Mais comment Santander contribue-t-elle à résoudre la crise sans précédent qui nous frappe actuellement ? Quel est l'impact de la pandémie sur les résultats de la banque ? Et que nous réserve l'avenir ?

- **Comment Banco Santander répond-elle à la crise du coronavirus ?**

Depuis le début de cette crise exceptionnelle, Santander joue un rôle sociétal clé à travers le monde. Comment ? Notamment en continuant à accorder des crédits. Au deuxième trimestre de cette année – de mars à juin – la banque a prêté en moyenne 1,6 milliard d'euros par jour à ses clients. Ces prêts sont importants pour faire tourner l'économie. De plus, la banque aide ses clients en acceptant le report de certains remboursements de crédits. Au cours du deuxième trimestre, 5 millions de foyers et d'entreprises ont bénéficié de cette mesure. Santander continue également à offrir tous ses autres services, tout en faisant de la sécurité de ses collaborateurs une priorité.

- **Quel est l'impact de la crise sur les résultats de Banco Santander ?**

Malgré les défis actuels, Santander enregistre d'excellents résultats opérationnels. Les revenus totaux du premier semestre de cette année sont aussi élevés que ceux de la même période l'année dernière. Au cours des six premiers mois de cette année, Santander a même réalisé un bénéfice sous-jacent de 2 milliards d'euros. Ce résultat est le reflet de la solidité du modèle bancaire de Santander et des avantages de la diversification.

- **La banque est-elle saine et mes économies sont-elles en sécurité ?**

Absolument. Malgré la dépréciation comptable de certains actifs, le bilan de la banque reste bien solide. Les fonds propres de base n'ont jamais été aussi élevés. Ces capitaux sont constitués des fonds que la banque met de côté pour couvrir d'éventuelles pertes. Il s'agit d'un critère important pour la santé du groupe.

- **La banque envisage-t-elle l'avenir économique avec pessimisme ?**

Il est évident que le contexte économique et géopolitique actuel constitue un défi, comme en témoignent les prévisions de la plupart des analystes pour l'ensemble de l'année 2020. Cette situation a une influence sur les perspectives pour les deux prochaines années. Cependant, le modèle d'exploitation de la banque est solide et le groupe est convaincu que les bénéfices continueront à croître de manière sous-jacente.

- **La crise peut-elle impacter les activités de Banco Santander dans plusieurs pays ?**

Chaque filiale et chaque marché sur lequel le groupe est actif restent importants sur le plan stratégique. Santander continue donc à investir afin d'atteindre ses objectifs et de poursuivre son développement. La banque tient compte des enseignements qu'elle a tirés de la pandémie, comme les changements de comportement des clients. Elle se focalise sur la simplification des opérations et l'amélioration de l'expérience du client. Elle augmente ainsi son efficacité et ambitionne de poursuivre sa croissance de manière encore plus rentable. Santander est convaincue de pouvoir créer de la valeur sur tous ses marchés et dans toutes les régions où elle est présente, malgré le contexte actuel difficile.