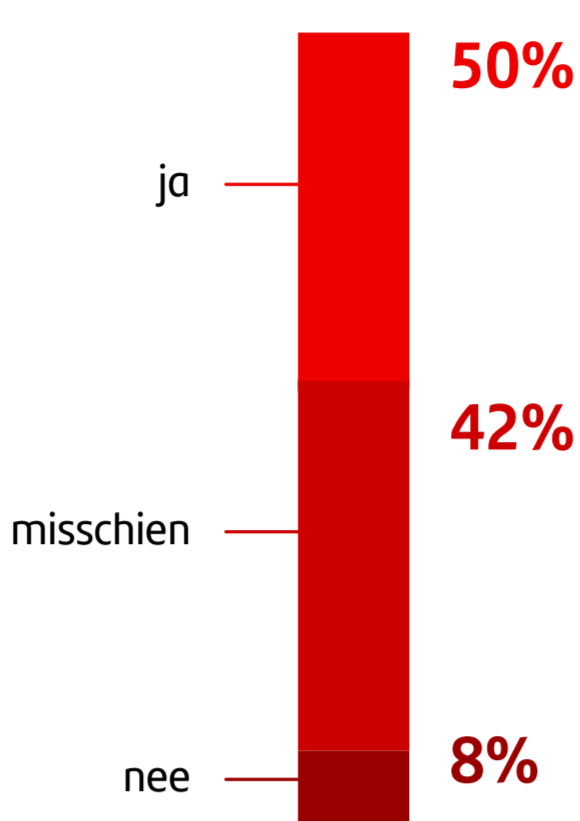


Resultaten tevredenheidsonderzoek

November 2022

Onze klanten zijn tevreden

Onze score op globale tevredenheid is 8,3/10



92% van onze klanten zou Santander Consumer Bank mogelijk **aanbevelen** aan familie of vrienden.

Waarom klanten voor ons kiezen



Evaluatie van onze contactkanalen



97% van de respondenten is (zeer) tevreden over de **website**.



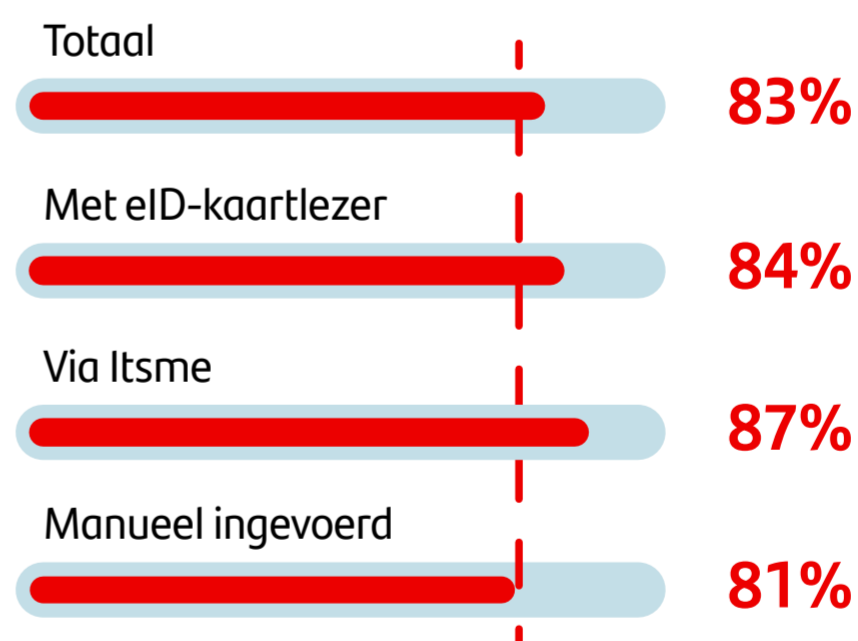
87% is (zeer) tevreden van hun contact met de **klantendienst**.



In 87% van de gevallen is er een oplossing in **1 of 2 contacten**.

Een spaarrekening openen

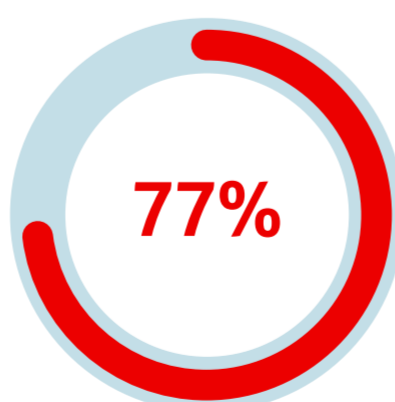
Volgens 83% van de respondenten is het registratieproces (eerder) gemakkelijk.



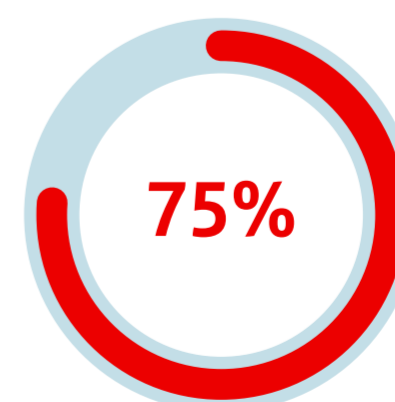
Eenvoudig. Online. Veilig.



83% van onze klanten vindt het **productaanbod** eenduidig.



77% van onze klanten heeft vertrouwd dat hun geld **veilig** is.



75% van onze klanten vindt het **online bankieren** gemakkelijk.

Gebaseerd op de resultaten van de online enquête bij een representatieve steekproef van ons cliënteel in november 2022.