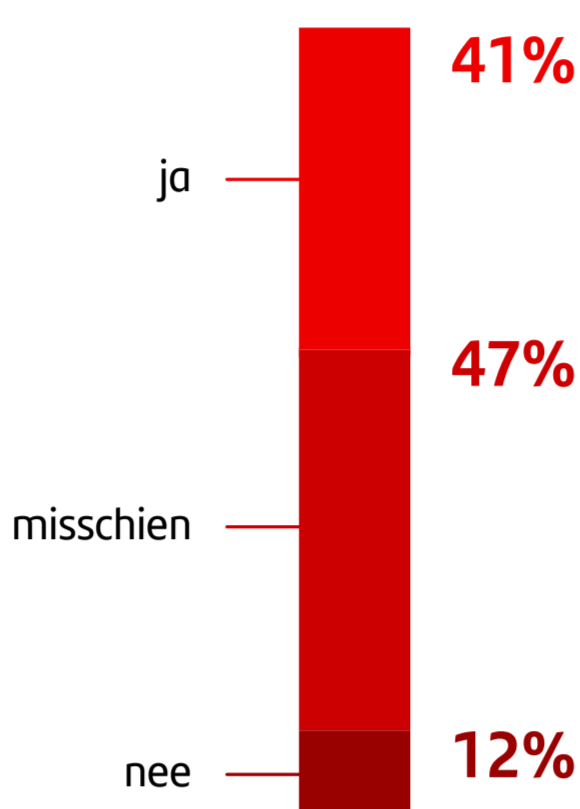


Resultaten tevredenheidsonderzoek

December 2021 - januari 2022

Onze klanten zijn tevreden

Ze belonen ons met een score van 8,1/10, bedankt!



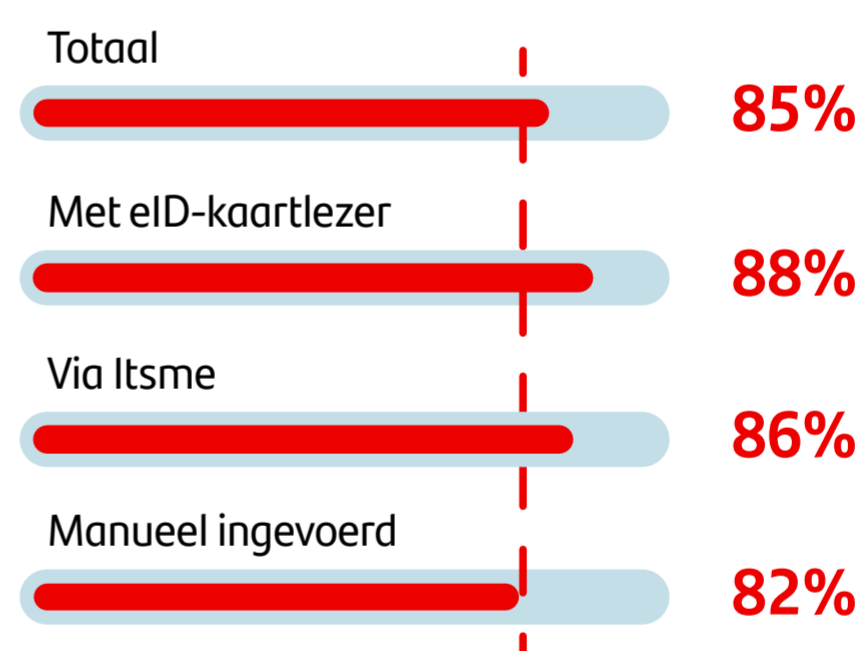
Daarnaast zou **88%** Santander Consumer Bank (misschien) **aanbevelen** aan familie en/of vrienden.

Waarom klanten voor ons kiezen



Een spaarrekening openen

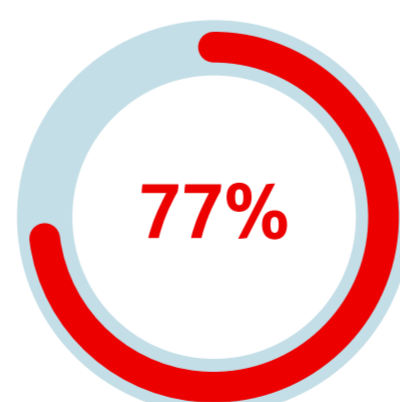
Volgens 85% van de respondenten is het registratieproces (eerder) gemakkelijk. Met eID-kaartlezer is dit zelfs voor 88% van de respondenten eenvoudig.



Eenvoudig. Online. Veilig.



80% vindt het **productaanbod** eenduidig.



77% heeft vertrouwen dat hun geld **veilig** is.



73% vindt het **online bankieren** gemakkelijk.

Gebaseerd op een online vragenlijst afgenomen bij 1191 klanten in december 2021 en januari 2022.