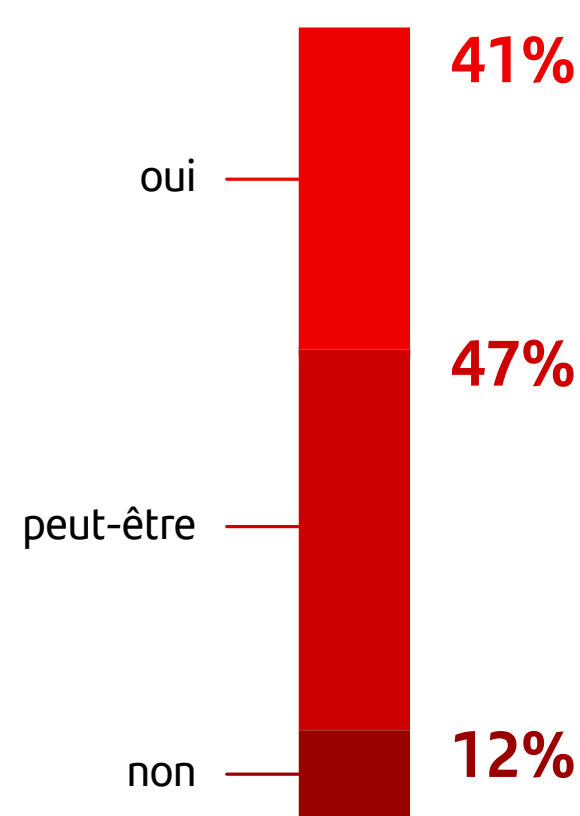


Résultats de l'enquête de satisfaction

Décembre 2021 - janvier 2022

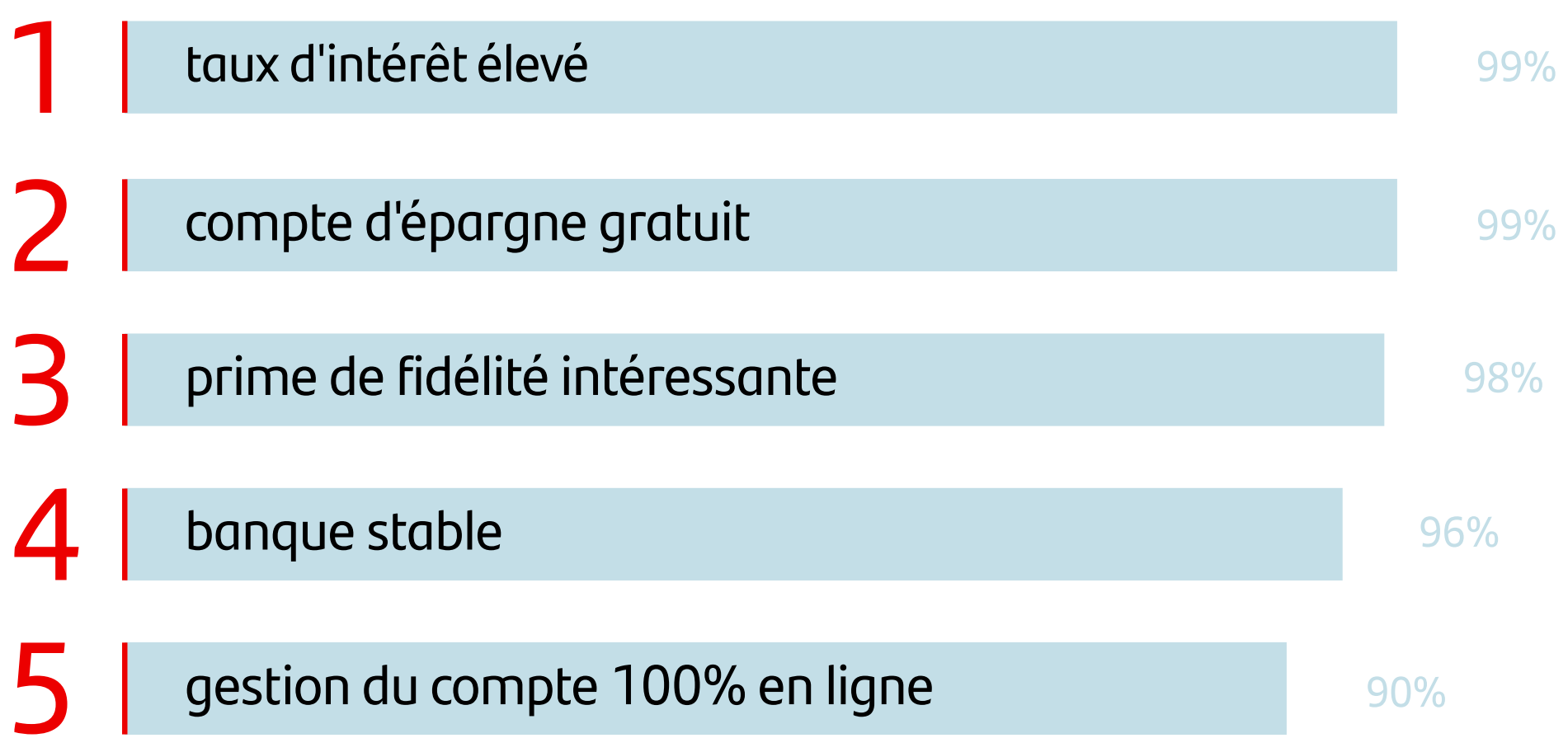
Nos clients sont satisfaits

Ils nous attribuent un score de 8,1/10, merci!



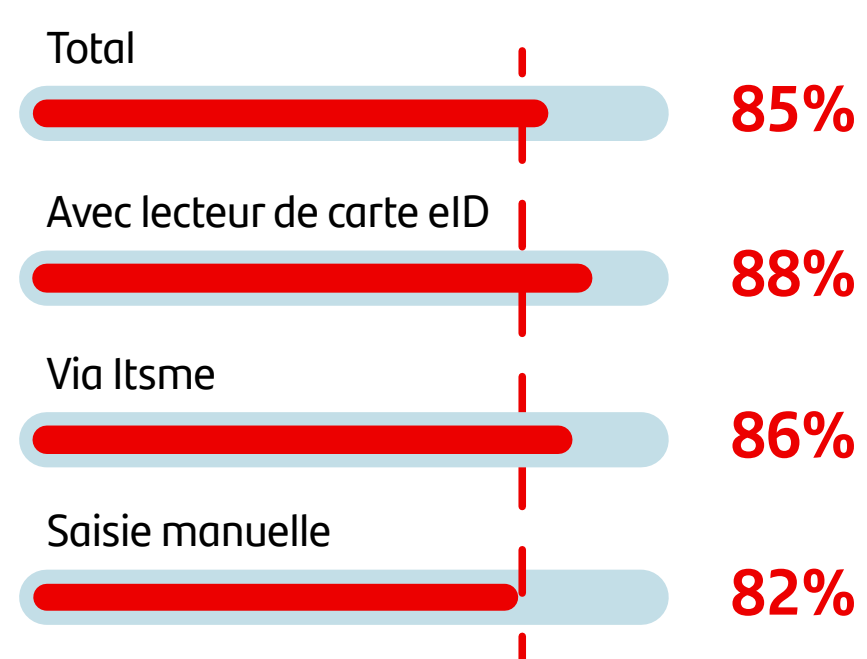
En outre, **88%** considère **recommander** Santander Consumer Bank à leur famille et / ou à leurs amis.

Les raisons pourquoi les clients nous choisissent



Ouvrir un compte d'épargne

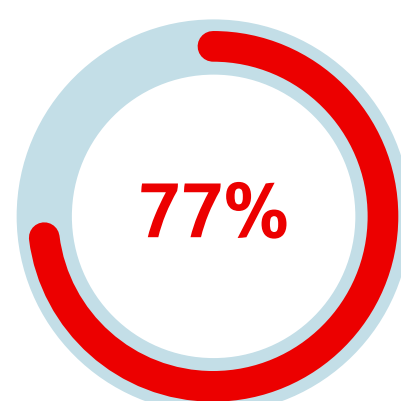
Selon 85% des répondants, le processus d'inscription est plutôt facile. En utilisant un lecteur de carte eID, 88% des répondants considèrent le processus simple.



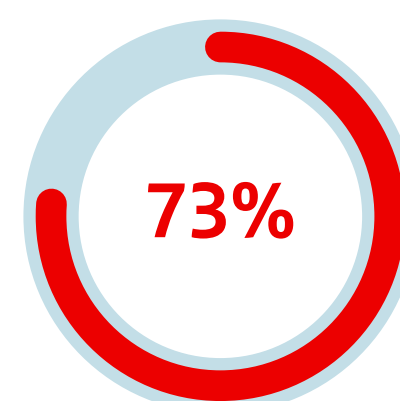
Simple. En ligne. Sécurisé



80% pensent que **la gamme de produits** est sans ambiguïté.



77% sont convaincus que leur argent est **en sécurité**.



73% trouvent l'utilisation de la **banque en ligne** facile.

Basé sur un questionnaire en ligne auprès de 1191 clients entre décembre 2021 et janvier 2022.