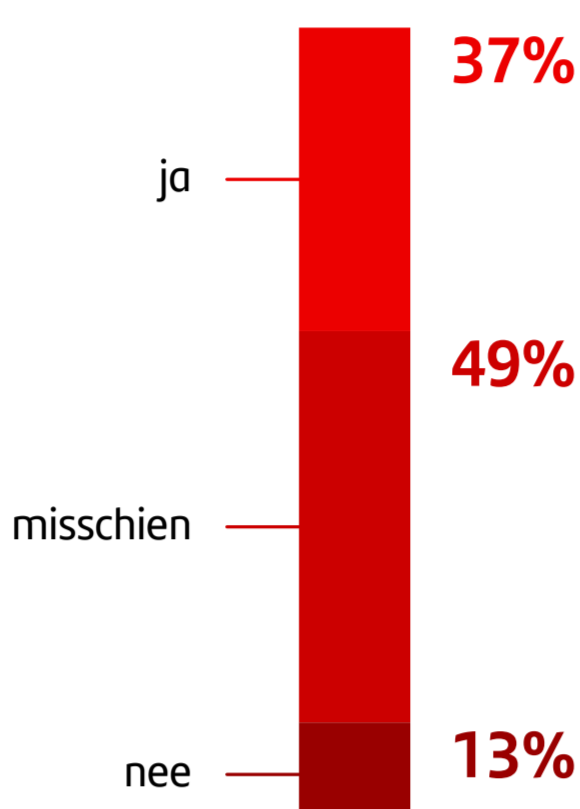


Resultaten tevredenheidsonderzoek

Juni 2019

Onze klanten zijn tevreden

Ze belonen ons met een score van 8/10, bedankt!



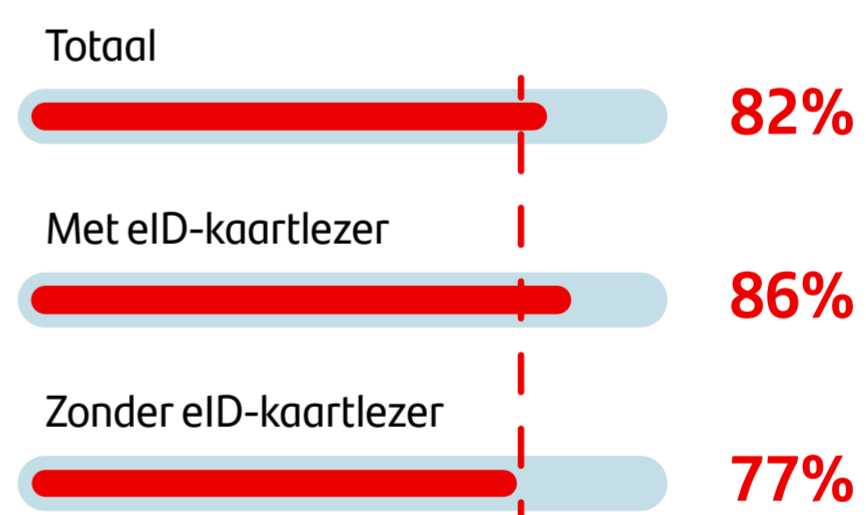
Daarnaast zou **86%** Santander Consumer Bank (misschien) **aanbevelen** aan familie en/of vrienden.

Waarom klanten voor ons kiezen



Een spaarrekening openen

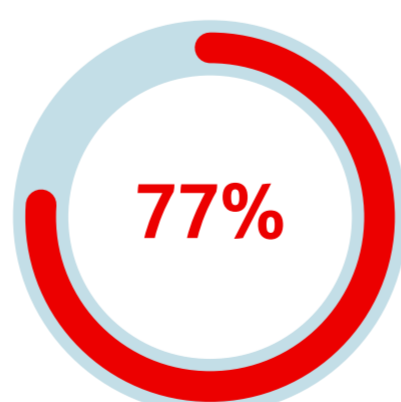
Volgens 82% van de respondenten is het registratieproces (eerder) gemakkelijk. Bij respondenten die de eID-kaartlezer gebruiken, geeft zelfs 86% aan dat het registratieproces eenvoudig is.



Eenvoudig. Online. Veilig.



80% vindt het **productaanbod** eenduidig.



77% vindt het **online bankieren** gemakkelijk.



74% heeft vertrouwen dat hun geld **veilig** is.

Gebaseerd op een online vragenlijst afgenomen bij 813 klanten in Juni 2019.