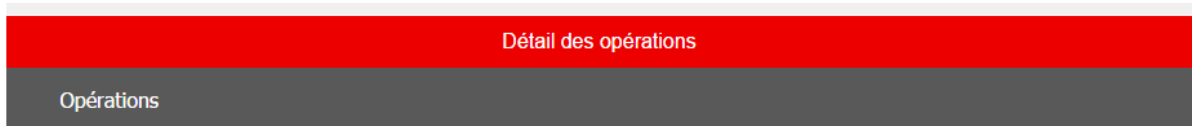


Comment télécharger mes extraits de compte?

1. Connectez-vous à l'environnement sécurisé avec votre numéro de client et mot de passe.
2. Accédez à la page d'accueil pour la vue d'ensemble de vos comptes.
3. Choisissez "Détail des opérations - Opérations" pour trouver le compte désiré



4. L'option "Opérations" vous donne un aperçu de vos transactions et vous offre la possibilité de télécharger vos extraits. Les extraits sont disponibles en format PDF.

Vous avez le choix entre:

- A. Nouveaux extraits: celles-ci sont les extraits que vous n'avez jamais téléchargés. Si vous avez déjà téléchargé tous les extraits, cet écran est vide car aucun nouvel extrait n'est disponible.
- B. Anciens extraits: celles-ci sont les extraits que vous avez déjà téléchargés. Avec cette option, vous pouvez demander des doublons d'extraits que vous avez déjà demandés auparavant.

Opérations


Nouveaux extraits


Anciens extraits

A. Nouveaux extraits

Les nouveaux extraits sont immédiatement disponibles sans fonction de recherche.

Important: Les extraits 2018 ne seront disponibles au téléchargement après avoir téléchargé les extraits de l'année précédente.

Résultats 1 - 2 / 2 

Premier extrait	Dernier extrait	Premier mouvement	Dernier mouvement	
1	4	01/06/2017	29/12/2017	
1	1	25/01/2018	25/01/2018	

Cliquez sur l'icône en forme de crayon à côté de l'extrait 2017 et téléchargez votre extrait. Après le téléchargement des extraits 2017, l'icône en forme de crayon apparaît à côté des extraits de 2018 et vous pourrez les télécharger.

B. Anciens extraits

Vous pouvez rechercher vos anciens extraits moyennant une recherche par date.

RECHERCHE PAR DATE

Date du mouvement : A partir de 01/01/2017  à 31/01/2018 

Annuler

Chercher

Vous recevez le résultat de votre recherche. Sélectionnez l'extrait de compte que vous voulez télécharger et cliquez sur "téléchargement".

Résultats 1 - 1 / 1



Premier extrait	Dernier extrait	Premier mouvement	Dernier mouvement	
1	3	08/05/2017	27/06/2017	
				 Téléchargement